

Με αυτό το πρώτο δελτίο εγκαινιάζουμε μια σύγχρονη μορφή τακτικής ενημέρωσης των πολιτών σε σχέση με τις παρεμβάσεις του Γραφείου Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης Αττικής. Ο θεσμός προβλέπεται από τον "Καλλικράτη", με αποστολή να δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της Περιφέρειας και να **διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων.**

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

Καταγγελίες για θόρυβο

Σε τρεις διαφορετικές υποθέσεις, ύστερα από παρέμβαση του Συμπαραστάτη πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι από τις αρμόδιες Υπηρεσίες, σε περιπτώσεις για τις οποίες υπήρχαν σχετικές καταγγελίες από πολίτες. Ειδικά στην περίπτωση υπαίθριων μουσικών παραστάσεων σε κοινόχρηστο χώρο, ο Συμπαραστάτης διαμεσολάβησε υπογραμμίζοντας ότι η περιβαλλοντική νομοθεσία καταγράφει ως περίπτωση ρύπανσης και την υπέρβαση των ορίων επιτρεπόμενης ηχοστάθμης. Με βάση αυτή την ανάλυση, αρμόδιοι υπάλληλοι πραγματοποίησαν ηχομετρήσεις και διαπίστωσαν υπερβάσεις κατά την διάρκεια μουσικών εκδηλώσεων, καλώντας τους υπεύθυνους σε ακρόαση προκειμένου να εξεταστεί εάν πρέπει να επιβληθεί πρόστιμο. Σε άλλες δύο υποθέσεις, πραγματοποιήθηκαν ηχομετρήσεις: μία για να ελεγχθεί ο θόρυβος που προκαλεί εργοστασιακή μονάδα και μία για να ελεγχθεί ο θόρυβος που προκαλούν μηχανήματα κλιματισμού σε πολυκατάστημα.

Ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης **δεν διαμεσολαβεί για την επίλυση διαφορών μεταξύ ιδιωτών.** Σε πρόσφατη υπόθεση, στην οποία υποβλήθηκαν δύο καταγγελίες από ιδιώτες εναντίον υπηρεσίας της Περιφέρειας, ο Συμπαραστάτης διευκρίνισε ότι η παρέμβασή του δεν επιτρέπεται να υποκαταστήσει την απονομή της δικαιοσύνης σε ιδιωτικές διαφορές. Προκειμένου να οριοθετηθεί με σαφήνεια το πεδίο διάγνωσης πραγματικών περιστατικών που δεν επιδέχεται στην Διοίκηση την επίλυση διαφορών, ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι εάν ο ισχυρισμός ιδιώτη αφορά πραγματικά περιστατικά που αποδεικνύονται μόνο με μάρτυρες, τότε η ουσιαστική διάγνωση προϋποθέτει διεξαγωγή ένορκης εξέτασης μαρτύρων. Η διαδικασία αυτή όμως επιφυλάσσεται μόνο σε όργανα της **Δικαστικής Λειτουργίας** κι επομένως οι διοικητικές υπηρεσίες είναι υποχρεωμένες να φτάσουν με την έρευνά τους μόνο μέχρι τα αποδεικτικά μέσα που προβλέπεται από τον νόμο ότι δικαιούνται να λάβουν υπόψη.

Νέα διαδικτυακή εφαρμογή για την υποβολή καταγγελιών

Σε συνεργασία με την Δ/ση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, τέθηκε σε λειτουργία η δυνατότητα διαδικτυακής υποβολής της καταγγελίας προς τον Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης. Με αυτή την εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που θίγονται από τις υπηρεσίες της Περιφέρειας ήδη υποβάλλουν τα αιτήματα για διαμεσολαβητική επίλυση διαφορών Προς το Γραφείο Συμπαραστάτη. [Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας](#)

Διαμεσολάβηση για πρόστιμο σε συντηρητή ανελκυστήρα

Η Περιφέρεια Αττικής επέβαλε πρόστιμο 60.000 ευρώ σε εταιρία συντήρησης ανελκυστήρα, κατόπιν σχετικού ελέγχου που πραγματοποιήθηκε ύστερα από θανατηφόρο δυστύχημα. Ο Συμπαραστάτης είχε την ευκαιρία να εξετάσει το σύνολο του θεσμικού πλαισίου που διέπει την ελεγκτική αρμοδιότητα της Περιφέρειας σε σχέση με την λειτουργία ανελκυστήρων και κατέληξε σε μερικά αρχικά συμπεράσματα που αφορούν το αρμόδιο όργανο για την διεξαγωγή του ελέγχου. Αναμένεται η ανταπόκριση των υπηρεσιών.

Πεδίον του Άρεως

Συνεχίζοντας την διαμεσολάβηση που ξεκίνησε από τον προηγούμενο μήνα, κατόπιν καταγγελίας σχετικά με την κατάσταση, την προσβασιμότητα και την ασφάλεια του Πεδίου του Άρεως, ο Συμπαραστάτης ζήτησε πρόσθετη ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη της αποκατάστασης του χώρου και του πάρκου. Η Δ/ση Παρκών και Αλσών της Περιφέρειας απάντησε ότι προβλήματα ύδρευσης, ηλεκτροφωτισμού, άρδευσης και συντήρησης του πρασίνου αποκαθίστανται συνεχώς, αλλά συνεχίζονται αδιάλειπτα και οι βανδαλισμοί σε βρύσες, ηλεκτρικούς στύλους και σε σημεία ποτίσματος παρτεριών, με αποτέλεσμα η υπηρεσία να θεωρεί ότι δεν καθίσταται εφικτή η οριστική και πλήρης αποκατάσταση των προβλημάτων. Αναφέρεται επίσης ότι υπάρχουν διαγωνισμοί εν εξελίξει (ανάπλαση παιδικών χαρών, φύλαξη, καθαριότητα, πράσινο.

Ως προς τις χημικές τουαλέτες, διεξάγεται πενθήμερη συντήρηση σε εβδομαδιαία βάση, η οποία όμως δεν επαρκεί, λόγω χρήσης από μεγάλο αριθμό ατόμων. Ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι πρέπει να ληφθούν πρωτοβουλίες για την πλήρη και ασφαλή πρόσβαση των πολιτών σε ένα χώρο πρασίνου και πολιτισμικών δραστηριοτήτων και εξακολουθεί να παρακολουθεί τις εξελίξεις στην υπόθεση.

Επανεξέταση χωροθέτησης λαϊκής αγοράς

Κατόπιν καταγγελίας για οχλήσεις από λαϊκή αγορά, ο Συμπαραστάτης εξέτασε την διαδικασία αδειοδότησης της λαϊκής. Από τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι η απόφαση είχε ληφθεί νομότυπα από την Περιφέρεια, κατόπιν αρκετών μεταβολών απόψεων και εγγράφων. Ύστερα από πρόσθετα στοιχεία που προσκόμισε ο καταγγέλλων μετά την αρχική διαμεσολάβηση, διερευνώνται οι αρμοδιότητες της σχετικής υπηρεσίας ως προς την τυχόν κίνηση διαδικασιών επανεξέτασης της χωροθέτησης ή και επιβολής κυρώσεων σε παραβάτες.

Διαμεσολάβηση για συμμόρφωση προς δικαστική απόφαση

Κατόπιν καταγγελίας πρώην υπαλλήλου της Περιφέρειας για μη συμμόρφωση προς δικαστική απόφαση που αφορούσε την υπηρεσιακή της θέση, ο Συμπαραστάτης πραγματοποίησε συσκέψεις με στελέχη της αρμόδιας Διεύθυνσης και επέμεινε στην υποχρέωση της διοίκησης για συμμόρφωση με την δικαστική απόφαση που όριζε την τοποθέτηση της υπαλλήλου σε θέση με συγκεκριμένο βαθμό. Η Διοίκηση ανταποκρίθηκε με απόφαση Περιφερειάρχη, κατά την οποία αναζητήθηκε λύση που δεν θα έθιγε τυχόν κεκτημένα δικαιώματα τρίτων λαμβάνοντας υπόψη και την διοικητική πραγματικότητα όσον αφορά τις υφιστάμενες θέσεις.