



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Στο 1110, η Ανοιχτή Γραμμή για τον Κορωνοϊό που δημιούργησε η
Περιφέρεια Αττικής και ο ΙΣΑ**

**Ξεπέρασαν τις 1.500 οι κλήσεις προς το 1110, την πρώτη μέρα λειτουργίας του
Τηλεφωνικού Κέντρου Βοήθειας και Πληροφόρησης για τον Κορωνοϊό, της Περιφέρειας
Αττικής και του ΙΣΑ**

Γ. Πατούλης: «Κανένας πολίτης δεν θα μείνει μόνος»

Μεγάλη είναι η ανταπόκριση των πολιτών στην πρωτοβουλία που έλαβε η Περιφέρεια Αττικής και ο ΙΣΑ να ενεργοποιήσουν τον τετραψήφιο Τηλεφωνικό Κέντρο 1110, στο οποίο οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα, **χωρίς καμία χρέωση,**

- να ζητούν **βοήθεια και ενημέρωση για τον κορωνοϊό**
- να **αναφέρουν περιπτώσεις μοναχικών πολιτών** που θέλουν υποστήριξη
- και να καταγγέλλουν **φαινόμενα αισχροκέρδειας.**

Ειδικότερα την πρώτη μέρα της λειτουργίας του το τηλεφωνικό κέντρο δέχθηκε πάνω από 1.500 κλήσεις.

- Το 60% των κλήσεων έγιναν για θέματα σχετικά με τον κορωνοϊό,
- το 8% των πολιτών αναζήτησε οδηγίες για ψυχολογική υποστήριξη,
- το 31% των κλήσεων αφορούσε θέματα κοινωνικής παρέμβασης, ενώ
- το 1% των πολιτών κάλεσε για να καταγγείλει φαινόμενα αισχροκέρδειας.

Το 61% των κλήσεων έγιναν από γυναίκες, έναντι του 39% που έγινε από άνδρες.

Οι επικοινωνίες έγιναν στο μεγαλύτερο ποσοστό από τον **Νομό Αττικής 86%** και αμέσως μετά ακολουθεί η **Θεσσαλονίκη με 3%**.

Να σημειωθεί ότι με βάση το σχεδιασμό του νέου τετραψήφιου αριθμού **1110** οι πολίτες θα μπορούν να το αξιοποιούν και ως Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας και Πληροφόρησης για τον κορωνοϊό, όπως έπρατταν μέχρι σήμερα μέσω του **2142142000**.

Σε δηλώσεις του ο **Περιφερειάρχης Αττικής Γ. Πατούλης** επισημαίνει:

«Ενισχύουμε το δίκτυ προστασίας και υποστήριξης των πολιτών μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες και παρεμβάσεις. Κανένας πολίτης δεν θα είναι μόνος του.

Μέσα από τις καταγγελίες στο τηλεφωνικό κέντρο **1110**, θα ενταθούν στοχευμένα οι έλεγχοι στην αγορά, ενώ παράλληλα θα γίνει **χαρτογράφηση και των αναγκών των ευπαθών ομάδων που έχουν άμεση ανάγκη φροντίδας και υποστήριξης**. Όλοι μαζί ενωμένοι σαν μία γροθιά θα δώσουμε αυτή την εθνική μάχη και θα την κερδίσουμε».

ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

Τηλ.: 213-2063501, 504, 210-6993404 Fax: 213-2063513 E-mail: pressoffice@patt.gov.gr