

Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φόρμα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

Ομιλία για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών στο TEDx Thessaloniki

Στις 2.4.2016, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης μίλησε ως προσκεκλημένος στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης στην διοργάνωση **TEDx**, σε ένα κοινό που ξεπέρασε τα 700 άτομα. Ο Συμπαραστάτης αφιέρωσε την ομιλία του σε ιστορικές αναφορές που σχετίζονται με την εφαρμογή του δικαίου, μέσα και έξω από τις δικαστικές αίθουσες, ενώ αναφέρθηκε ιδιαίτερα σε περιπτώσεις τοπικής, θεσμικής και διακρατικής διαμεσολαβητικής επίλυσης διαφορών. Μπορείτε να παρακολουθήσετε την ομιλία [εδώ](#).



Συμμετοχή στο Blue Money Show – Δήμου Βάρης Βουλιαγμένης

Στις 22.4.2016, μαζί με τους Συμπαραστάτες του Δήμου και της Επιχείρησης των Δήμων Ηλιούπολης, Βάρης Βουλιαγμένης και Σαρωνικού, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης έλαβε μέρος σε ημερίδα που διοργανώθηκε για τον θεσμό, στο πλαίσιο του "Blue Money Show". Στο πλαίσιο της ημερίδας, ο Συμπαραστάτης αναφέρθηκε αναλυτικά στην διαδικασία που πρέπει να ακολουθούν οι Ο.Τ.Α. όταν οι πολίτες υποβάλλουν αιτήματα για αποζημίωση στην Οικονομική Επιτροπή. Μπορείτε να παρακολουθήσετε την ομιλία [εδώ](#)



Χειρισμός καταγγελιών πολιτών

Καταγγελία για φερόμενη ηχορρύπανση από μεταλλόφωνα σε παιδική χαρά Δήμου Νέας Σμύρνης αποτέλεσε αντικείμενο διαβίβασης προς την Δ/ση Περιβάλλοντος, προκειμένου να προβεί σε σχετική ηχομέτρηση.

Καταγγελία για άνιση μεταχείριση επιχείρησης η οποία έχει υποχρεωθεί να αφαιρέσει φωτιζόμενη πινακίδα, αναφέροντας όμως ότι δεν έχει συμβεί το ίδιο με άλλες επιχειρήσεις, αποτέλεσε αντικείμενο διαβίβασης προς τον αρμόδιο δήμο και ενημέρωση της επιχείρησης για την δυνατότητα προσφυγής στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής.

Καταγγελία για εγκαταλελειμμένο οικόπεδο που αποτελεί εστία μόλυνσης ήταν το αντικείμενο διαβίβασης της υπόθεσης στην αρμόδια Δ/ση Υγειονομικού Ελέγχου και στην αρμόδια διεύθυνση καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.

Ενημερωτικό φυλλάδιο

Για την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων σε σχέση με τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη, εντός του Απριλίου ολοκληρώθηκε η διαδικασία παραγωγής μακέτας για ενημερωτικό φυλλάδιο που θα παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες στους πολίτες. Η παραγωγή οργανώθηκε εξ ολοκλήρου από το Εθνικό Τυπογραφείο σε συνεργασία με το Γραφείο Περιφερειακού Συμπαραστάτη Του Πολίτη και της Επιχείρησης. Αναμένεται η έγκριση της δαπάνης (150 ευρώ) από την Οικονομική Επιτροπή, για την εκτύπωση του φυλλαδίου.