

2013

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ 2012
[Στόχοι Α Εξαμήνου 2013]

Ανδρουλακάκης Νικόλαος
Εντεταλμένος Σύμβουλος Διαφάνειας &
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
13/1/2013



Εισαγωγή

Εκτός από τις συνήθειες και τυπικές διαδικασίες της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, είχαν τεθεί για το έτος 2012 ορισμένοι επιπλέον στόχοι όσον αφορά αφενός μεν τη βελτίωση των υποδομών της Περιφέρειας Αττικής και αφετέρου την εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων. Οι στόχοι αυτοί περιγράφονται αμέσως παρακάτω:

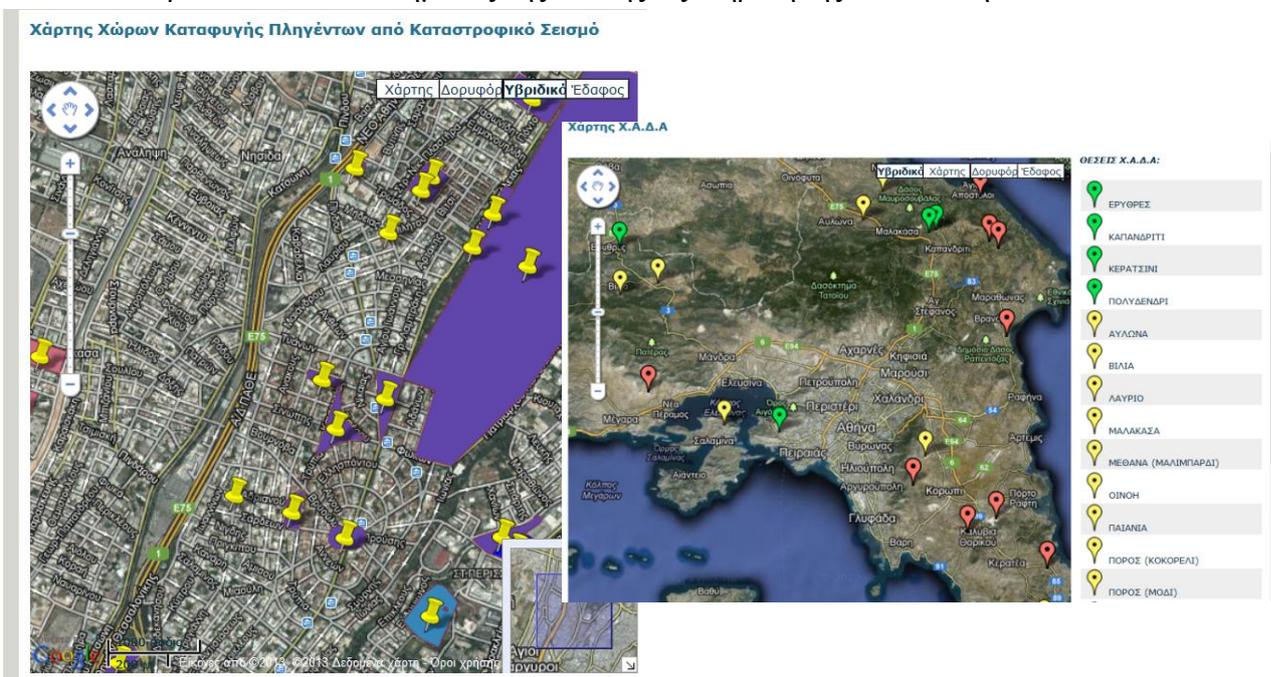
Α. Βελτίωση υποδομών Περιφέρειας Αττικής

Η βελτίωση των υποδομών αφορά κυρίως τις τηλεπικοινωνίες και τη βελτίωση της δικτυακής πύλης της Περιφέρειας Αττικής. Δόθηκε βάρος στην αύξηση της ταχύτητας επικοινωνίας με το σύζευξις, τόσο του κτηρίου διοίκησης της Περιφέρειας (Συγγρού 15) όσο και άλλων περιφερειακών κτηρίων. Επιπλέον στο κεντρικό κτήριο εγκαταστάθηκε ασύρματο δίκτυο επικοινωνίας, ώστε να εξυπηρετεί τους επισκέπτες του κτηρίου για παροχή δωρεάν πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω WIFI.

Όσον αφορά τη δικτυακή πύλη της περιφέρειας Αττικής, θέσαμε σαν στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας σε σχέση με το 2011. Ήδη έχουμε μία αύξηση γύρω στο 90% τόσο από την Ελλάδα όσο και από εξωτερικό και βρισκόμαστε στην πρώτη θέση από όλες τις περιφέρειες της χώρας, όπως φαίνεται και στα στατιστικά στοιχεία που επισυνάπτονται παρακάτω. Από αυτά φαίνεται καθαρά το προβάδισμα που έχει η δικτυακή πύλη της περιφέρειας Αττικής σε όλους τους δείκτες στατιστικών από το ευρέως διαδεδομένο σε όλον τον κόσμο σύστημα μέτρησης επισκεψιμότητας ALEXA. Η ιστοσελίδα μας παραμένει η μόνη με πραγματική μετάφραση σε δύο επιπλέον γλώσσες, ενώ οι υπόλοιπες περιφέρειες χρησιμοποιούν αυτόματη μετάφραση πράγμα που δημιουργεί πολλές ανακρίβειες και αρκετά λάθη μετάφρασης. Συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα προστέθηκαν τα παρακάτω

- **Περιφερειακές ενότητες:** Δημιουργήθηκε μία Αρχική Σελίδα και Ενότητες για κάθε Περιφερειακή ενότητα ώστε να έχουν τη δυνατότητα να καταχωρούν το περιεχόμενο που τους αφορά.
- **Οπτικοακουστικό Υλικό:** Για την προβολή των video που δημιουργεί η Περιφέρεια έχει δημιουργηθεί λογαριασμός στο youtube (όπου αναρτώνται τα video) καθώς και σχετική ενότητα, ώστε να παρουσιάζονται και στο site της Περιφέρειας.

- **Έντυπα:** Στην ενότητα αυτή συγκεντρώνονται σταδιακά σε συνεργασία με τη Δ/νση εξυπηρέτησης του πολίτη τα επίσημα έντυπα (αιτήσεις, δηλώσεων, κ.λπ.), των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής ανά Διεύθυνση (ή Διευθύνσεις Περιφερειακών Ενοτήτων), ώστε να είναι διαθέσιμα στους πολίτες για τις συναλλαγές τους με τις Υπηρεσίες. Το 2012 προστέθηκαν τα έντυπα της **Δ/νσης Βιομηχανίας, Ενέργειας & Φυσικών Πόρων**, της **Δ/νσης Αθλητισμού & Πολιτισμού**, της **Δ/νσης Περιβάλλοντος**, της **Δ/νσης Αλιείας** και των **Δ/σεων Τεχνικών Έργων**. Επίσης επικαιροποιήθηκαν τα έντυπα των υπολοίπων Δ/σεων που υπάρχουν στο site.
- **Συχνές Ερωτήσεις:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, συγκεντρώνονται στην ενότητα αυτή πρακτικές πληροφορίες και οδηγίες για διάφορες διαδικασίες που χρησιμοποιούνται συχνά και ανήκουν στην αρμοδιότητα των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής.
- **Πρόγραμμα Κοινωφελούς Εργασίας:** Ενότητα που δημοσιεύονται οι σχετικές πληροφορίες για τις Θέσεις Απασχόλησης των Προγραμμάτων Κοινωφελούς Χαρακτήρα.
- Δημιουργήθηκαν διάφορες ενότητες πληροφοριακού περιεχομένου, κατόπιν αιτήματος Υπηρεσιών της Περιφέρειας, για την κάλυψη των αναγκών τους. Τέτοια παραδείγματα είναι: Η ενότητα «Ευρωπαϊκά Προγράμματα Ανάπτυξης», κατόπιν αιτήματος της Δ/νσης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, η ενότητα «Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις», κατόπιν αιτήματος της Δ/νσης Ανάπτυξης Ανατολικής Αττικής, η ενότητα «Δικαιώματα Διέλευσης», κατόπιν αιτήματος της Δ/νσης Τεχνικών Έργων, η ενότητα «Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας» κατόπιν αιτήματος της Δ/νσης Οδικών Έργων, η ενότητα «Θέσεις Εργασίας Άλλων Φορέων» κατόπιν αιτήματος της Δ/νσης Εξυπηρέτησης του πολίτη κ.α.



Σαν αποτέλεσμα είχαμε η ιστοσελίδα της Περιφέρειας να είναι πρώτη σε επισκεψιμότητα από όλες τις άλλες περιφέρειες της χώρας και να κατατάσσεται σε μία πολύ καλή θέση μεταξύ των ελληνικών ιστοσελίδων παρόλο που έχει μόνο δύο χρόνια ζωής. Συγκεκριμένα έχουμε περίπου 40000 μοναδικές επισκέψεις μηνιαίως, με αυξανόμενη τάση και βρισκόμαστε στην θέση 2294 μεταξύ των ελληνικών ιστοσελίδων (στην περιοχή της Αθήνας 1734). Οι επισκέπτες μας είναι κυρίως πανεπιστημιακής μόρφωσης μεταξύ 35 και 55 ετών. Υπερτερούν οι άνδρες οι οποίοι επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας από την εργασία τους.

B. Εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων

Είχαμε θέσει εξ αρχής να υλοποιήσουμε δύο μεγάλες δράσεις που θα βοηθούσαν στην ανάπτυξη της περιφέρειας αλλά και την απαλλαγή από την γραφειοκρατία των πολιτών και των επιχειρήσεων. Οι δράσεις αυτές σχετικά με την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και αυτοματοποίηση των ελεγκτικών μηχανισμών της περιφέρειας Αττικής. Δυστυχώς έχουμε παραμείνει στην ίδια κατάσταση, αφού τόσο η Πρόσκληση 30 της Ψηφιακής Σύγκλισης, στην οποία είχαμε υποβάλει τις προτάσεις μας καταργήθηκε, όσο και η πρόσκληση 64 του προγράμματος της διοικητικής μεταρρύθμισης καθυστερεί υπερβολικά. Έγινε μία προσπάθεια να εξευρεθούν χρήματα από τον προϋπολογισμό της περιφέρειας αλλά δυστυχώς η προσπάθεια αυτή δεν ευοδώθηκε.

ΣΤΟΧΟΙ Α ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2013

Για το πρώτο εξάμηνο του 2013, έχουν μπει οι παρακάτω στόχοι.

- Δημιουργία χαρτογραφικού κόμβου Περιφέρειας Αττικής. Ο κόμβος αυτός θα συμβάλει τόσο στην βελτίωση της Παραγωγικότητας των υπηρεσιών της Περιφέρειας όσο και στη διάθεση ανοικτών γεωχωρικών δεδομένων, τα οποία οδηγούν κατά γενική ομολογία σε ανάπτυξη με νέες θέσεις εργασίας από τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων και την επέκταση των υπαρχόντων εταιρειών σε νέες δραστηριότητες.
- Διαδικασίες ενοποίησης πρωτοκόλλων Περιφέρειας Αττικής και εφαρμογής της ψηφιακής υπογραφής σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της Περιφέρειας.

- Βελτίωση της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας της Περιφέρειας όσον αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων. Θα δημιουργηθούν εφαρμογές για την αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με μία οικονομική δραστηριότητα καθώς και ένας εύχρηστος τηλεφωνικός κατάλογος των υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής. Επίσης θα δημιουργηθεί ειδικός χώρος για την Πολιτική προστασία με στόχο την ενημέρωση των πολιτών σε καταστροφικά φαινόμενα
- Δημιουργία εκπαιδευτικού κόμβου με στόχο τόσο την εκπαίδευση των υπαλλήλων της Περιφέρειας Αττικής σε θέματα αρμοδιοτήτων τους όσο και την εκπαίδευση ειδικών ομάδων πληθυσμού της περιφέρειας Αττικής.
- Δημιουργία συστήματος πληροφόρησης (MIS) της Διοίκησης της Περιφέρειας Αττικής
- Σύνταξη τεχνικών δελτίων σε περίπτωση που ανοίξει η πρόσκληση 64 του επιχειρησιακού προγράμματος της Διοικητικής Μεταρρύθμισης

**Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΝΔΡΟΥΛΑΚΑΚΗΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**Απολογισμός Δράσης
Έτους 2012**

Αθήνα

Ιανουάριος

2013

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
A. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ	9
Εφαρμογή ΔΙΑΥΓΕΙΑ για την Περιφέρεια Αττικής.....	10
Διαδικτυακή Πύλη της Περιφέρειας Αττικής.....	11
Απολογισμός 2012	13
Στατιστικά patt.gov.gr για το έτος 2012	19
Σχεδιασμός 2013 -2014.....	22
B. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΕΑ	26
A. Έργα που υλοποιούνται από ΥΠΕΣ – ΚτΠ Α.Ε με την συμμετοχή της Περιφέρειας Αττικής ...	26
B. Έργα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Περιφέρεια.....	28
Προγραμματισμένες Δράσεις με βάση το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.....	31
Μέτρο 3.1. Ανάπτυξη – μεταφορές - επιχειρηματικότητα	32
Μέτρο 3.1. - Στόχος 3.1.2.	37
Μέτρο 3.2. Πρωτογενής Τομέας.....	39
Μέτρο 4.2 : Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας	44
Μέτρο 4.3: Αξιοποίηση των ΤΠΕ και προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	45
Γ. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΕΑ.....	53
Δ. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	55
Ε.ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΕΙΡΑΙΑ & ΝΗΣΩΝ.....	59
ΣΤ.ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ.....	64
Ζ.ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ.....	67
Η. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	68

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με τον Οργανισμό της Περιφέρειας Αττικής (ΦΕΚ 238/27-12-2010) και την τροποποίησή του (ΦΕΚ 2494/04-11-2011), η Δ/νση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης απαρτίζεται από τα εξής τμήματα:

1. Τμήμα Διαφάνειας
2. Τμήμα Σχεδιασμού Συστημάτων Φορέα
3. Τμήμα Υποστήριξης Συστημάτων Φορέα
4. Τμήμα Εφαρμογών
5. Τμήμα Πληροφορικής Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς, με τοπική αρμοδιότητα στις Περιφερειακές Ενότητες Πειραιώς και Νήσων
6. Τμήμα Πληροφορικής Περιφερειακής Ενότητας Δυτικής Αττικής, με τοπική αρμοδιότητα στην Περιφερειακή Ενότητα Δυτικής Αττικής
7. Τμήμα Πληροφορικής Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, με τοπική αρμοδιότητα στην Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής
8. Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης

Οι κύριες αρμοδιότητες της Δ/νσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

- Η εξασφάλιση της διαφάνειας των πράξεων των περιφερειακών οργάνων
- Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και υποστήριξη της εύρυθμης και αποδοτικής λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών του φορέα και των περιφερειακών υπηρεσιών του
- Η διασφάλιση της τεχνικής και οργανωτικής διαλειτουργικότητας των συστημάτων της Περιφέρειας με αντίστοιχα συστήματα εθνικής εμβέλειας κεντρικών φορέων της Διοίκησης
- Η βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων για την ανάπτυξη και βελτίωση των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών της Περιφέρειας, καθώς και των περιφερειακών υπηρεσιών της.

Α. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Διαδικτυακή Πύλη Περιφέρειας Αττικής
<http://patt.gov.gr>

The screenshot displays the website's interface with a blue header. The main navigation bar includes links for 'Περιφέρεια', 'Για τον πολίτη', 'Πολιτισμός', 'Έργα', 'Ενημέρωση', and 'Επικοινωνία'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a video player with the title 'Έγκριση για κατασκευή 4 εργοστασίων απορριμμάτων'. Below the video are several news articles with dates and titles, such as 'Αποφάσεις Π.Σ.: Όχι από την Περιφέρεια Αττικής σε σταθμό ΔΕΣΦΑ σε Ρεβυθούσα' and 'Απάντηση του Προέδρου του ΕΔΣΝΑ & Περιφερειάρχη Αττικής, Γιάννη Σγουρού, στην ανακοίνωση της ΠΟΕ-ΟΤΑ'. On the right side, there are several promotional boxes for 'Περιφερειακές Ενότητες & ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΕΣ', 'Οπτικοακουστικό Υλικό', 'Γραφείο Τύπου', 'Διακηρύξεις & Διαγωνισμοί Περιφέρειας Αττικής', 'ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ Για τον Πολίτη', and 'ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ'.

Το Τμήμα Διαφάνειας είναι αρμόδιο κυρίως για:

- Τη διαχείριση της Εφαρμογής **ΔΙΑΥΓΕΙΑ** του ΥΠΕΣ, για την Περιφέρεια Αττικής
- Τη διαχείριση, ανάπτυξη, ενημέρωση και συντήρηση της **Διαδικτυακής Πύλης** της Περιφέρειας Αττικής (www.patt.gov.gr).

Στη συνέχεια περιγράφονται συνοπτικά οι εργασίες που διεκπεραίωσε το τμήμα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το έτος 2012.

Εφαρμογή ΔΙΑΥΓΕΙΑ για την Περιφέρεια Αττικής.



Το Τμήμα Διαφάνειας έχει αναλάβει τη διαχείριση της Εφαρμογής ΔΙΑΥΓΕΙΑ του ΥΠΕΣ, για την Περιφέρεια Αττικής, που περιλαμβάνει συνοπτικά τις παρακάτω εργασίες:

- Ανακλήσεις Αποφάσεων
- Διορθώσεις Μεταδεδομένων Αποφάσεων
- Διαχείριση χρηστών και τελικών υπογραφόντων (δημιουργία / κατάργηση)
- Διαχείριση μονάδων του Φορέα (προσθήκη Υπηρεσιών)
- Υποστήριξη χρηστών

Επιπλέον, το Τμήμα Διαφάνειας αναρτά στην εφαρμογή ΔΙΑΥΓΕΙΑ τις Αποφάσεις της Δ/σης Διαφάνειας, καθώς και ορισμένων Υπηρεσιών για τις οποίες δεν έχουν οριστεί ακόμα χρήστες.

Διαδικτυακή Πύλη της Περιφέρειας Αττικής

The screenshot shows the website interface for the Attica Region. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Αρχική Σελίδα' and 'Πλοήγηση'. The main header features the logo of the Attica Region and the text 'ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ'. Below this is a horizontal navigation menu with categories: 'Περιφέρεια', 'Για τον πολίτη', 'Πολιτισμός', 'Έργα', 'Ενημέρωση', and 'Επικοινωνία'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a featured article titled 'Τετάρτη 12 Δεκεμβρίου 2012' with a sub-heading 'Ενημέρωση / Εκπαίδευση για το κόκκινο σκαθάρι που προσβάλλει τα φοινικοειδή (Rhyrchophorus ferrugineus)'. Below this, there are several news items with dates and titles, such as 'Αποφάσεις Π.Σ.: "Όχι" από την Περιφέρεια Αττικής σε σταθμό ΔΕΣΦΑ σε Ρεβυθούσα'. On the right side, there are several service buttons and banners, including 'Περιφερειακές Ενότητες & ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΕΣ', 'Οπτικοακουστικό Υλικό', 'Γραφείο Τύπου', 'Διακηρύξεις & Διαγωνισμοί Περιφέρειας Αττικής', 'ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ Για τον Πολίτη', and 'ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ'.

Στόχοι

Η Διαδικτυακή Πύλη Της Περιφέρειας Αττικής www.patt.gov.gr αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο της Περιφέρειας, για τη πληροφόρηση των πολιτών, την επικοινωνία μαζί τους και την ενίσχυση της εικόνας της. Πιο συγκεκριμένα η Περιφέρεια, μέσω της διαδικτυακής της πύλης στοχεύει στα ακόλουθα:

- Διάθεση πληροφοριών για τις αρμοδιότητες και τις Υπηρεσίες της, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και τη σταδιακή μείωση της φυσικής παρουσίας τους στα γραφεία των Υπηρεσιών της Περιφέρειας.

- Ταχύτερη και ποιοτικότερη ενημέρωση των πολιτών για διάφορες εκδηλώσεις που διοργανώνει ή συμμετέχει η Περιφέρεια.
- Βελτίωση των σχέσεων της Περιφέρειας με τους πολίτες και δημιουργία ενός σύγχρονου καναλιού επικοινωνίας, καθώς έχει δοθεί η δυνατότητα στους πολίτες να επικοινωνούν ηλεκτρονικά με τη Διοίκηση της Περιφέρειας (μέσω φόρμας επικοινωνίας).
- Αύξηση της συμμετοχής των πολιτών και ενίσχυση της δημοκρατίας, μέσα από ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις για κρίσιμα θέματα, όπως αυτά προκύπτουν.
- Ενίσχυση της εικόνας της Περιφέρειας και προβολή του έργου της.



Απολογισμός 2012



Το Τμήμα Διαφάνειας έχει αναλάβει τη γενική διαχείριση και εποπτεία της Διαδικτυακής πύλης, που περιλαμβάνει συνοπτικά τις παρακάτω εργασίες:

- Διαχείριση κατηγοριών και ενοτήτων περιεχομένου, καθώς και αντίστοιχων στοιχείων μενού (δημιουργία, διόρθωση, κατάργηση, κλπ)
- Εγκατάσταση/ παραμετροποίηση / κατάργηση επεκτάσεων (modules, components, plugins), με βάση της ανάγκες που προκύπτουν για καταχώρηση και εμφάνιση περιεχομένου.
- Δημιουργία / Επεξεργασία Γραφικών (φωτογραφίες για άρθρα, εικόνες photoslide, banners, κλπ)
- Ενημέρωση Αρχικής Σελίδας (πλαίσια νέων και photoslide)
- Διαχείριση και υποστήριξη χρηστών
- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας (back up)
- Πρόληψη και Αντιμετώπιση προβλημάτων ασφάλειας (hacking)



Με βάση τις παραπάνω εργασίες, το Τμήμα Διαφάνειας φροντίζει για τις απαραίτητες αναπροσαρμογές και επεκτάσεις της Πύλης, ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες των Υπηρεσιών και της Διοίκησης της Περιφέρειας. Παραδείγματα επεκτάσεων που πραγματοποιήθηκαν το 2012 είναι:

- **Περιφερειακός Συμπαραστάτης:** Δημιουργήθηκε ειδική ενότητα για τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη, η οποία εκτός από πληροφοριακό υλικό περιλαμβάνει και ειδικές φόρμες Αναφοράς / Καταγγελίας για πολίτες και επιχειρήσεις.
- **Αντιπεριφερειάρχες:** Δημιουργήθηκε μία Αρχική Σελίδα και Ενότητες για κάθε Αντιπεριφερειάρχη, ώστε να έχουν τη δυνατότητα να καταχωρούν το περιεχόμενο που τους αφορά.
- **Οπτικοακουστικό Υλικό:** Για την προβολή των video που δημιουργεί η Περιφέρεια έχει δημιουργηθεί λογαριασμός στο youtube (όπου αναρτώνται τα video) καθώς και σχετική ενότητα, ώστε να παρουσιάζονται και στο site της Περιφέρειας.
- **Έντυπα:** Στην ενότητα αυτή συγκεντρώνονται σταδιακά σε συνεργασία με τη Δ/ση εξυπηρέτησης του πολίτη τα επίσημα έντυπα (αιτήσεις, δηλώσεων, κ.λπ.), των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής ανά Διεύθυνση (ή Διευθύνσεις Περιφερειακών Ενοτήτων), ώστε να είναι διαθέσιμα στους πολίτες για τις συναλλαγές τους με τις Υπηρεσίες. Το 2012 προστέθηκαν τα

έντυπα της **Δ/σης Βιομηχανίας, Ενέργειας & Φυσικών Πόρων**, της **Δ/σης Αθλητισμού & Πολιτισμού**, της **Δ/σης Περιβάλλοντος**, της **Δ/σης Αλιείας** και των **Δ/σεων Τεχνικών Έργων**. Επίσης, επικαιροποιήθηκαν τα έντυπα των υπολοίπων Δ/σεων που υπάρχουν στο site.

- **Συχνές Ερωτήσεις:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, συγκεντρώνονται στην ενότητα αυτή πρακτικές πληροφορίες και οδηγίες για διάφορες διαδικασίες που χρησιμοποιούνται συχνά και ανήκουν στην αρμοδιότητα των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής.
- **Πρόγραμμα Κοινωφελούς Εργασίας:** Ενότητα που δημοσιεύονται οι σχετικές πληροφορίες για τις Θέσεις Απασχόλησης των Προγραμμάτων Κοινωφελούς Χαρακτήρα.



Δημιουργήθηκαν διάφορες ενότητες πληροφοριακού περιεχομένου, κατόπιν αιτήματος Υπηρεσιών της Περιφέρειας, για την κάλυψη των αναγκών τους. Τέτοια παραδείγματα είναι: Η ενότητα «Ευρωπαϊκά Προγράμματα Ανάπτυξης», κατόπιν αιτήματος της Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, η ενότητα «Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις», κατόπιν αιτήματος της Δ/σης Ανάπτυξης Ανατολικής Αττικής, η ενότητα «Δικαιώματα Διέλευσης», κατόπιν αιτήματος της Δ/σης Τεχνικών Έργων, η ενότητα «Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας» κατόπιν αιτήματος της Δ/σης Οδικών Έργων, η ενότητα «Θέσεις Εργασίας Άλλων Φορέων» κατόπιν αιτήματος της Δ/σης Εξυπηρέτησης του πολίτη κ.α.

Σε αρκετές περιπτώσεις η δημιουργία νέας ενότητας περιεχομένου απαιτεί την εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέων επεκτάσεων της εφαρμογής Joomla (modules, components, plugins), για την καταχώρηση και εμφάνιση του περιεχομένου. Π.χ. για τη φόρμα επικοινωνίας απαιτήθηκε η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του **aiContactSafe**, για τους χάρτες του **GmapFP**, για την παρουσίαση video του **JW Player**, κ.α.

Επίσης, δημιουργήθηκε **Μεταβατικό σύστημα διαχείρισης στοιχείων της Γενικής Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού & Υποδομών**: Εγκαταστάθηκε εφαρμογή διαχείρισης αρχείων ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε μια από τις 13 Δ/σεις της Γενικής Δ/σης να ανεβάζουν αρχεία σε προστατευμένες περιοχές της Πύλης με στόχο τη συγκέντρωση, επεξεργασία και επικαιροποίηση τους.

The screenshot shows a web interface for file management. At the top, it says "ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ & ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ" and "« «". Below this, there is a paragraph of instructions in Greek: "Πατήστε το password, επιλέξτε το αρχείο που θέλετε να ανεβάσετε, κάντε click στο "Upload" και περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία. (Αν όλα πάνε καλά στο πάνω μέρος της σελίδας θα εμφανιστεί μήνυμα για επιτυχές ανέβασμα.). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μέγιστο Μέγεθος Αρχείου: 500000 Kb." Below the text is a form with three fields: "Folder:" with a dropdown menu showing "Διεύθυνση Τεχνικών Έργων Περιφέρειας Αττικής", "Password:" with an empty text box, and "Choose file:" with a file selection button labeled "Αναζήτηση...". To the right of the "Choose file:" field is an "Upload" button. At the bottom of the form area, it says "Powered by EnergyScripts".

Κρούσμα hacking

Στις 26/8/2012 υπήρξε κρούσμα hacking στο site της Περιφέρειας Αττικής και αλλοίωση του περιεχομένου της κεντρικής σελίδας.



Η ενέργεια έγινε άμεσα αντιληπτή (υπήρξε και ενημέρωση με e-mail από τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) και η σελίδα αφαιρέθηκε σε λιγότερο από 45 λεπτά από την ανάρτηση της. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του site ήταν άμεση.

Για το γεγονός αυτό δόθηκαν καταθέσεις στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος και υποβλήθηκε μήνυση για λογαριασμό της Περιφέρειας από τον Περιφερειακό Σύμβουλο κ. Ανδρουλακάκη.

Εξαιτίας της σοβαρότητας του θέματος και των συνεχών επιθέσεων που ακολούθησαν και διήρκεσαν περισσότερο από δύο μήνες, υπήρξε εκτενής παρακολούθηση της λειτουργίας του server επί 24ώρου βάσης, τόσο από το τμήμα μας όσο και από τον ανάδοχο. Υπήρχε επίσης συχνή επικοινωνία με την Ε.Υ.Π στην οποία στείλαμε αρκετές φορές τα log files του server για περαιτέρω διερεύνηση, και λάβαμε οδηγίες για τη βελτίωση της ασφάλειας του server.

Στην πιο πάνω κατεύθυνση έγιναν έλεγχοι και αναβαθμίσεις όπου ήταν δυνατό, τόσο στο λογισμικό του server, όσο και σε διάφορα modules της εφαρμογής CMS (joomla) που χρησιμοποιείται. Τέθηκαν επίσης πολύ αυστηρότεροι κανόνες (πέρα από το σύνηθες) στο firewall του server.

Θα πρέπει επίσης να σημειώσουμε ότι παρά το έντονο πρόβλημα που αντιμετωπίζαμε όλο αυτό το διάστημα, και τον υψηλό κίνδυνο που υπήρχε σε καθημερινή βάση, **πετύχαμε την αδιάλειπτη λειτουργία του site της περιφέρειας** χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι οι απόπειρες hacking αποτελούν ένα σύνηθες φαινόμενο, που συμβαίνει σε καθημερινή βάση σε ολόκληρο το Internet. Το ζητούμενο είναι η εξασφάλιση τέτοιου επιπέδου ασφάλειας, που θα αποκρούει αυτές τις απόπειρες στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Καθημερινή Ενημέρωση της Πύλης

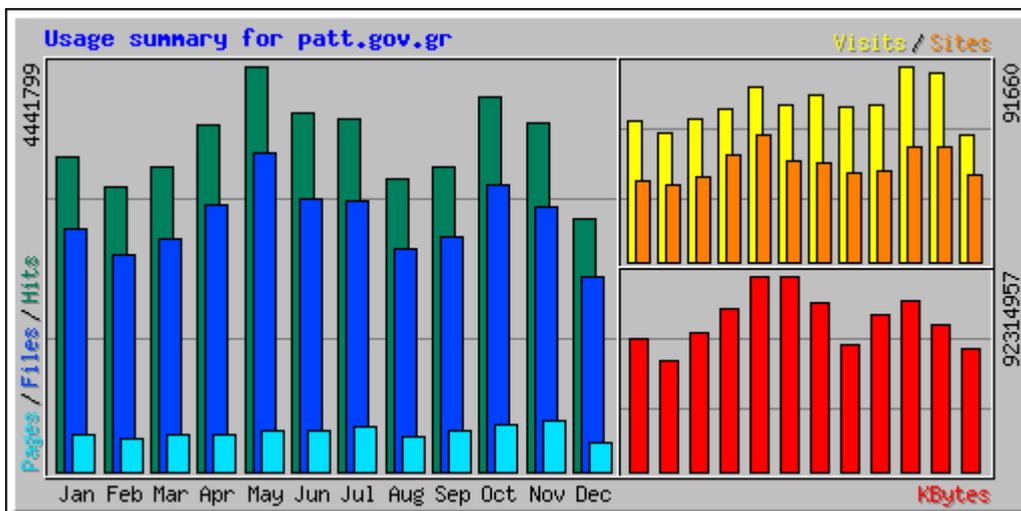
Τέλος, το Τμήμα Διαφάνειας & Internet έχει αναλάβει την καθημερινή ενημέρωση της Πύλης, σε συνεργασία με όλες τις Υπηρεσίες της Περιφέρειας.

Για τις περισσότερες ενότητες περιεχομένου οι αναρτήσεις γίνονται από τη Δ/νση Διαφάνειας. Για το σκοπό αυτό έχει δημιουργηθεί το mail: site@patt.gov.gr, όπου οι Υπηρεσίες στέλνουν το υλικό και στη συνέχεια το αναρτούν οι Διαχειριστές του site (υπάλληλοι Τμήματος Διαφάνειας). Κατά το έτος 2012 το πλήθος των **αναρτήσεων** που πραγματοποίησε το Τμήμα Διαφάνειας ανήλθε στις **550**.

Ωστόσο, για αρκετές ενότητες περιεχομένου έχουν οριστεί χρήστες της αρμόδιας Υπηρεσίας και έχει δημιουργηθεί η κατάλληλη υποδομή ώστε να αναρτούν οι ίδιες (οι Υπηρεσίες) το περιεχόμενο τους. Τέτοια παραδείγματα περιεχομένου είναι: Γραφείο Τύπου, Αντιπεριφερειάρχες, Αποφάσεις Περιφερειακού Συμβουλίου και Επιτροπών, Δημοπρατήσεις Τεχνικών έργων, Δελτία Τιμών, κ.α.



Στατιστικά *patt.gov.gr* για το έτος 2012



Summary by Month

Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Dec 2012	106087	81995	12091	2301	40841	58232306	59849	314381	2131877	2758283
Nov 2012	127203	96664	18681	2940	53740	69570556	88206	560433	2899937	3816102
Oct 2012	132038	101120	16626	2956	53926	80548434	91660	515412	3134736	4093200
Sep 2012	111094	85438	14656	2437	42717	74043282	73123	439701	2563157	3332846
Aug 2012	103184	79023	12574	2342	41273	59950497	72610	389801	2449721	3198711
Jul 2012	124228	95405	15653	2524	46159	79515813	78264	485271	2957563	3851092
Jun 2012	130744	99766	15170	2441	46785	92314957	73240	455126	2992992	3922349
May 2012	143283	112340	14708	2626	58996	92085245	81412	455976	3482570	4441799
Apr 2012	126595	97177	13587	2385	49743	77216473	71562	407623	2915331	3797861
Mar 2012	107313	82195	13216	2155	39354	65287490	66813	409722	2548045	3326723
Feb 2012	107190	82040	12759	2090	36291	52530051	60627	370030	2379167	3108522
Jan 2012	111212	85422	12791	2116	38342	62682059	65624	396532	2648083	3447596
Totals						863977163	882990	5200008	33103179	43095084

Τα στατιστικά του παραπάνω πίνακα παρήχθησαν με το πρόγραμμα webalizer. Δείχνουν τα μηνιαία σύνολα των επισκεπτών, των σελίδων, των αρχείων, τους ημερήσιους μέσους όρους ανά μήνα και τα ετήσια σύνολα.

Από τα στοιχεία του πίνακα, φαίνεται ότι **κατά το έτος 2012** πραγματοποιήθηκαν **882.990** επισκέψεις στο site της περιφέρειας. Οι μοναδικές επισκέψεις υπολογίζονται περίπου στο 60% των συνολικών επισκέψεων.

Το σύνολο των σελίδων που ανοίχτηκαν από τους επισκέπτες κατά την περίοδο αυτή ανέρχεται σε 5.200.008, ενώ η συνολική κίνηση (Bandwidth) ανήλθε σε 863.97 GB.

Ο μέσος όρος των επισκεπτών ανά μήνα φαίνεται να ξεπερνά τις **65.000**, με τον αντίστοιχο μέσο όρο των μοναδικών επισκεπτών να ανέρχεται σε **39.000** περίπου.

Βασικό σημείο αναφοράς των επισκέψεων είναι η κεντρική σελίδα του site που δέχεται το 90% των επισκεπτών που από εκεί κατευθύνονται στα άλλα τμήματα του website.

Τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα μετά την κεντρική σελίδα την έχει η εφαρμογή των **Ιατρικών Ειδικοτήτων** που δέχεται έως και το 25% των επισκεπτών του site.

Οι υπόλοιπες επισκέψεις σχεδόν ισομοιράζονται στα διάφορα τμήματα του site.

Countries (Top 25) - Full list					
	Countries		Pages	Hits	Bandwidth
	Greece	gr	354,903	2,094,961	44.76 GB
	Cyprus	cy	13,674	84,854	1.92 GB
	United States	us	6,837	21,391	532.29 MB
	Germany	de	6,124	28,489	477.05 MB
	Great Britain	gb	4,924	24,489	385.77 MB
	Russian Federation	ru	2,873	3,490	172.79 MB
	Switzerland	ch	1,999	12,361	119.56 MB
	Sweden	se	1,266	6,164	100.70 MB
	France	fr	1,244	6,950	286.42 MB
	Japan	jp	792	2,235	178.01 MB
	Italy	it	766	4,338	91.09 MB
	Ukraine	ua	546	773	18.09 MB

Στην παραπάνω εικόνα φαίνονται οι χώρες προέλευσης των επισκεπτών του site που είναι κυρίως από Ελλάδα και Κύπρο.

Σχετικά με τα referrer sites, δηλαδή τρίτα sites που έστειλαν επισκέπτες στο site της περιφέρειας, μετά από μελέτη των μηνιαίων στατιστικών, παραθέτουμε τα κυριότερα:

A) Μηχανές Αναζήτησης

Google, Bing

B) Sites

<http://www.attiki.gov.gr>

<http://dasta.auth.gr/>

<http://www.isathens.gr>

<http://www.iatrikostypos.com>

<http://www.facebook.com>
<http://www.doctorlist.gr>
<http://www.usatoday.com>
<http://www.apdattikis.gov.gr>
<http://www.nomarhiapeiraia.gr>
<http://attiki-odos.blogspot.gr>
<http://www.sport-fm.gr>

Alexa Traffic Rank



patt.gov.gr
Patt.gov.gr

This site's metrics are **not certified**.

[Add Logo](#)

Statistics Summary for **patt.gov.gr**

There are 252,600 sites with a better three-month global Alexa traffic rank than Patt.gov.gr. We estimate that 89% of the site's visitors are in Greece, where it has attained a traffic rank of 2,131. The site is relatively popular among users in the city of Athens (where it is ranked #1,630). Relative to the overall population of internet users, the site appeals more to users who are less affluent; its audience also tends to consist of childless college graduates and men between the ages of 35 and 55 who browse from work. Patt.gov.gr has a bounce rate of about 40% (i.e., 40% of visits consist of only one pageview). [Show Less](#)

Alexa Traffic Rank	Reputation
 252,601 Global Rank	 2,131 Rank in GR
	310 Sites Linking In
	☆☆☆☆☆ (No reviews yet)

 **Did you know?** You can get the most accurate rank possible by certifying your site's metrics. [Find out how.](#)



Σχεδιασμός 2013 -2014



Το περιεχόμενο, η δομή και η εμφάνιση της διαδικτυακής πύλης δεν μπορεί και δεν πρέπει να είναι στατικά. Απεναντίας επανεξετάζονται τακτικά και αναπροσαρμόζονται σταδιακά, προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες των πολιτών για πληρέστερη ενημέρωση και ευκολότερη πλοήγηση, αλλά και των Υπηρεσιών και της Διοίκησης της Περιφέρειας για την παρουσίαση του περιεχομένου που διαθέτουν προς ανάρτηση.

Στην κατεύθυνση αυτή, στον άμεσο σχεδιασμό για τη διαδικτυακή πύλη της Περιφέρειας προβλέπεται η επανεξέταση και όπου κριθεί απαραίτητο η αναδιοργάνωση της δομής της για συγκεκριμένα τμήματα περιεχομένου (δηλαδή: δημιουργία / κατάργηση / μετακίνηση / μετονομασία ενοτήτων και υποενοτήτων περιεχομένου).

Εκτός από τις πιθανές αλλαγές και επεκτάσεις που θα πιθανόν να προκύψουν στο υπάρχον περιεχόμενο, σύμφωνα με τα αιτήματα που υπάρχουν έως τώρα, προβλέπεται η δημιουργία των παρακάτω ενοτήτων περιεχομένου:

- **Οδηγός Υπηρεσιών:** Έχει αναρτηθεί στο site ο νέος Οδηγός Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής σε μορφή pdf αρχείου, ο

οποίος συντάχθηκε από τη Δ/νση Εξυπηρέτησης του πολίτη. Ωστόσο, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών απαιτείται να δημιουργηθεί ένας ολοκληρωμένος ηλεκτρονικός οδηγός που θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες για τις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν οι Υπηρεσίες της Περιφέρειας, καθώς και τα Έντυπα για κάθε διαδικασία. Στην παρούσα φάση εξετάζεται η δημιουργία του ηλεκτρονικού Οδηγού, είτε ως εσωτερική παραγωγή (σε συνεργασία του Τμήματος Διαφάνειας με τη Δ/νση Εξυπηρέτησης του Πολίτη), είτε με την ανάθεσή του σε εξωτερικό συνεργάτη.

- **Κ.Ο.Σ.Ε.:** Πρόκειται να δημιουργηθεί ενότητα με πληροφοριακό περιεχόμενο για την Επιτροπή Κομβικού Σημείου Επαφής (Κ.Ο.Σ.Ε.) της Περιφέρειας Αττικής.
- **ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** Πρόκειται να δημιουργηθεί ενότητα με πληροφοριακό περιεχόμενο (οδηγίες, χρήσιμες πληροφορίες, συχνές ερωτήσεις, κλπ) για τους υπαλλήλους της Περιφέρειας που αναρτούν Αποφάσεις στην εφαρμογή ΔΙΑΥΓΕΙΑ (κατόπιν αιτήματος του Επιτελικού Γραμματέα της Περιφέρειας).



- **Χωρική Αρμοδιότητα:** Εξετάζεται η δυνατότητα η υπάρχουσα ενότητα να εμπλουτιστεί με επιμέρους χάρτες των Περιφερειακών Ενοτήτων, καθώς και με βασικές πληροφορίες για τους Δήμους κάθε ενότητας (κατόπιν αιτήματος του Εντεταλμένου Συμβούλου Διαφάνειας κ. Ανδρουλακάκη).

Φωνητική επαύξηση του site

Δήλωση του Περιφερειάρχη Αττικής, Γιάννη Σγουρού, για το Μεσοπρόθεσμο Σχέδιο Νόμου



Με αφορμή την κατάθεση στη Βουλή προς ψήφιση του Σχεδίου Νόμου «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016 - Επείγοντα μέτρα Εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016», ο **Περιφερειάρχης Αττικής, Γιάννης Σγουρός**, επισημαίνει:

Με το διαδίκτυο να διαδραματίζει αυξανόμενο ρόλο στην επικοινωνία κάθε οργανισμού, η δυνατότητα πρόσβασης σε γραπτή πληροφορία ηλεκτρονικής μορφής αποκτά ιδιαίτερη σημασία και η προσβασιμότητα αποτελεί πλέον μια σημαντική παράμετρο για κάθε ιστότοπο.

Ευρείες ομάδες πληθυσμού αντιμετωπίζουν, όμως, σημαντικές δυσκολίες πρόσβασης στον γραπτό λόγο. Για τις ομάδες αυτές, η φωνή προσφέρει έναν απόλυτα φυσικό τρόπο επικοινωνίας και συχνά πολύ εύχρηστο.

Σε συνεργασία με τη Δ/ση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού εξετάζουμε το ενδεχόμενο να αναπτυχθεί μια τέτοια λειτουργία φωνητικής υποστήριξης του site της περιφέρειας Αττικής ως παράγοντας ενίσχυσης της προσβασιμότητας του από άτομα με προβλήματα όρασης ή ανάγνωσης. Με τον τρόπο αυτό πιστεύουμε ότι θα αυξηθεί η χρηστικότητα, η λειτουργικότητα αλλά και η ελκυστικότητα του site της Περιφέρειας.

Voice Over Web Page



Ασφάλεια του Server και των Εφαρμογών



Το θέμα της ασφάλειας αποτελεί ένα συνεχή στόχο του Τμήματος Διαφάνειας και απαιτεί την καθημερινή παρακολούθηση του Server και των εγκατεστημένων σε αυτόν εφαρμογών. Οι αναβαθμίσεις στο λογισμικό, τόσο σε επίπεδο server όσο και σε επίπεδο εφαρμογών, όπου υπάρχουν διαθέσιμες εκδόσεις (php, mysql, kernel, apache, joomla modules, κ.τ.λ.), ο έλεγχος και η αναπροσαρμογή των κανόνων του firewall όπου κριθεί ότι απαιτείται, η μελέτη των log files του server, αποτελούν βασικούς στόχους με διαχρονική ισχύ για την αντιμετώπιση και αποτροπή των κακόβουλων επιθέσεων που ούτως ή άλλως πραγματοποιούνται σε καθημερινή βάση.



B. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΕΑ

Στις αρμοδιότητες του Τμήματος ανήκει η μέριμνα για τον Σχεδιασμό, Προγραμματισμό, και συντονισμό των έργων Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), καθώς και η μελέτη, εκτέλεση, επίβλεψη, παραλαβή και συντήρηση των έργων ΤΠΕ που εκτελούνται σε όλη την περιφέρεια.

Στα πλαίσια αυτών των αρμοδιοτήτων, το Τμήμα Σχεδιασμού Συστημάτων Φορέα έχει αναλάβει το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη λειτουργία σημαντικών έργων ΤΠΕ, για την υποστήριξη των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής.

Τα έργα αυτά, σε συνάρτηση με το φορέα σχεδιασμού και υλοποίησής τους, μπορούν να διαχωριστούν σε:

A. Έργα ΤΠΕ που υλοποιούνται από το ΥΠ.ΕΣ και την ΚτΠ Α.Ε (ΟΠΣΠΑ), με τη συμμετοχή της Περιφέρειας Αττικής ως φορέας λειτουργίας

B. Έργα ΤΠΕ που υλοποιούνται από τη Περιφέρεια Αττικής

A. Έργα που υλοποιούνται από ΥΠΕΣ - ΚτΠ Α.Ε με την συμμετοχή της Περιφέρειας Αττικής

Πρόκειται για ένα σύνολο έργων, που ομαδοποιούνται υπό τον τίτλο: Ολοκληρωμένα Πληροφορικά Συστήματα Περιφερειακών Αυτοδιοικήσεων (ΟΠΣΠΑ), τα οποία εκτελούνται από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.) και εποπτεύονται από το Υπουργείο Εσωτερικών (ΥΠ.ΕΣ).

Σκοπός τους είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού περιβάλλοντος μεταξύ των υπηρεσιών των Περιφερειακών Αυτοδιοικήσεων (Π.Α.) και των αρμόδιων Υπουργείων, καθώς και η ηλεκτρονική διασύνδεση και συνεργασία των Π.Α. με το σύνολο των Υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα έργα που υλοποιούνται στα πλαίσια των ΟΠΣΠΑ καθώς και έργα που υλοποιούνται σε συνεργασία με την ΚτΠ, και αφορούν τη Περιφέρεια Αττικής, καθώς και το στάδιο στο οποίο βρίσκονται.

Α/Α	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	ΣΤΑΔΙΟ
1.	<p>Μini ΣΥΖΕΥΞΙΣ - Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Νησίδας 2 Περιφέρειας Αττικής.</p> <p><u>Σύμβαση 474-18/12/2006, Συμβατικό τίμημα: 3.030.178,39€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).</u></p> <p>Εν αναμονή του Σύζευξης 2, και στα πλαίσια των ζητήσεων από Διευθύνσεις της Περιφέρειας ζητήθηκε η αναβάθμιση ταχύτητας κτιρίων της Περιφέρειας. Ήδη έγινε αναβάθμιση του κτιρίου της Συγγρού 15 και άμεσα δρομολογείται η αναβάθμιση του κτιρίου της Παλλήνης και της Μεσογείων 372 από τα 2 στα 12 Mbps.</p>	<p>ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ ΣΕ 18 ΚΤΙΡΙΑ – ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ</p>
2.	<p>Εγκατάσταση και Λειτουργία Ασύρματων Τοπικών Δικτύων σε χώρους εργασίας Δημόσιων Φορέων (w-Lan)</p> <p>Έγινε εγκατάσταση στα πέντε επιλεγμένα σημεία της Περιφέρειας. Τα τέσσερα λειτουργούν ήδη με πρόσβαση και στο διαδίκτυο, και αναμένουμε την έναρξη σύνδεσης του τελευταίου με την προμήθεια γραμμής ADSL.</p>	<p>Σε εξέλιξη</p>
4.	<p>Λειτουργική ενοποίηση υφιστάμενων Πληροφοριακών συστημάτων Back Office της περιφέρειας “Αττικής” για την εφαρμογή του προγράμματος “Καλλικράτης”</p> <p><u>Σύμβαση 939/2010, Συμβατικό τίμημα: 151.797,38€ (συμπ. Φ.Π.Α).</u></p>	<p>Ολοκληρώθηκε</p>

Β. Έργα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Περιφέρεια

Τα έργα αυτά σχεδιάζονται και υλοποιούνται από τη Περιφέρεια Αττικής, με χρηματοδότηση είτε από Επιχειρησιακά Προγράμματα είτε από ιδίους πόρους. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα τρέχοντα έργα ΤΠΕ που υλοποιούνται από τη Περιφέρεια Αττικής, καθώς και το στάδιο στο οποίο βρίσκονται.

Α/Α	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	ΣΤΑΔΙΟ
1.	<p>Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των Διευθύνσεων Εργασίας & Μεταναστών και Αστικών Υποθέσεων της Περιφέρειας Αττικής.</p> <p>Σε πλήρη λειτουργία το ΟΠΣ που αναπτύχθηκε στα πλαίσια του έργου και υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών που εκτελούν η Διεύθυνση Εργασίας και Μεταναστών και η Διεύθυνση Αστικών Υποθέσεων της Περιφέρειας Αττικής.</p> <p><u>Σύμβαση 3/2009, Συμβατικό τίμημα: 209.442,41€ (πλέον Φ.Π.Α).</u></p> <p>Έγινε αίτημα από όλες τις διευθύνσεις της Περιφέρειας Αττικής που εκδίδουν άδειες εργασίας να χρησιμοποιήσουν το σύστημα. Γίνεται σχεδιασμός και υλοποίηση των απαιτούμενων τροποποιήσεων.</p>	<p>Σε εξέλιξη η υλοποίηση των επεκτάσεων</p>
2.	<p>Σύμβαση συντήρησης εξοπλισμού Περιφέρειας Αττικής.</p> <p>Γίνεται προσπάθεια καταγραφής του υπάρχοντος εξοπλισμού (Η/Υ, τηλεφωνικά κέντρα, server κτλ.) και σύνταξης αναλυτικών προδιαγραφών προκειμένου να προχωρήσουμε σε υλοποίηση σύμβασης συντήρησης.</p>	<p>Σε εξέλιξη</p>
3.	<p>Αναβάθμιση και πιστοποίηση των ΚΤΕΟ της Περιφέρειας Αττικής.</p> <p>Στα πλαίσια αναβάθμισης και πιστοποίησης των ΚΤΕΟ της Περιφέρειας Αττικής ζητήθηκαν και δόθηκαν από το Τμήμα Σχεδιασμού διευκρινήσεις και οδηγίες για θέματα Πληροφορικής και Μηχανοργάνωσης, καθώς και ένας ενδεικτικός προϋπολογισμός. Δοθήκαν αναλυτικές προδιαγραφές για σχετικό έργο.</p>	<p>Σε εξέλιξη</p>

4.	Σύνταξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Περιφέρειας σε συνεργασία με την ΕΤΑΑ.	<i>Ολοκληρώθηκε</i>
5.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Προϋπολογισμός 73.800 € Συμπ. του ΦΠΑ	<i>Σε εξέλιξη η κατακύρωση του διαγωνισμού</i>
6.	Προμήθεια συστήματος διοικητικός πληροφόρησης (MIS) Προϋπολογισμός 73.800 € Συμπ. του ΦΠΑ	<i>Σε εξέλιξη η κατακύρωση του διαγωνισμού</i>
7.	Σύμβαση συντήρησης εκτυπωτών Περιφέρειας Αττικής	<i>Σε εξέλιξη η διακήρυξη</i>
8.	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού antivirus για το σύνολο του εξοπλισμού της Περιφέρειας	<i>Σε αναμονή από το τμήμα προμηθειών λόγω έλλειψης πόρων</i>
9.	Συντήρηση αιθουσών εξετάσεων υποψηφίων οδηγών	<i>Σε εξέλιξη η διακήρυξη</i>
10.	Μεταφορά κόμβου Attica Route Έχει δρομολογηθεί η σύμβαση συντήρησης (συμπεριλαμβάνει και τη μεταφορά)	<i>Σε εξέλιξη</i>
11.	Αναδιάρθρωση εσωτερικού δικτύου Συγγρού 80-88	<i>Σε εξέλιξη</i>
12.	Σύμβαση συντήρησης Backoffice Η σύμβαση συντήρησης για το Backoffice έχει προετοιμαστεί και αναμένουμε την αποσαφήνιση από την Κτπ, το Υπουργείο και τον ανάδοχο αναφορικά με τη διάθεση του πηγαίου κώδικα των προς συντήρηση εφαρμογών.	<i>Σε εξέλιξη</i>

<p>13.</p>	<p>Εγκατάσταση Ασύρματων Δικτύων</p> <p>Έγινε προμήθεια αδιάθετου υλικού από τη ΚτΠ στα πλαίσια του έργου «Εγκατάσταση και Λειτουργία Ασύρματων Τοπικών Δικτύων σε χώρους εργασίας Δημόσιων Φορέων (w-Lan)», και προγραμματίζεται η εγκατάσταση Ασύρματων Τοπικών Δικτύων και σε άλλα σημεία της Περιφέρειας. Ήδη έγινε εγκατάσταση στο κτίριο της Συγγρού 15, και προχωράμε σε αναζήτηση νέων αναγκών για καινούργιες εγκαταστάσεις.</p>	<p>Σε εξέλιξη</p>
<p>14.</p>	<p>Προμήθεια νέου εξοπλισμού Πληροφορικής για την Περιφέρεια</p> <p>Στάλθηκε η σχετική εισήγηση προς το τμήμα προμηθειών προκειμένου να εγκριθεί από το Ενιαίο Πρόγραμμα Προμηθειών του Υπουργείου. Περιλαμβάνει PC, Printer, Scanner, Laptop.</p> <p>Προϋπολογισμός 1.704.800 € συμπ. ΦΠΑ</p>	<p>Σε εξέλιξη</p>

Ο ρόλος του Τμήματος είναι να προδιαγράψει αναλυτικά, και να εκτελέσει τα έργα, χωρίς κανενός είδους ανάμιξη εξωτερικών συνεργατών και συμβούλων, όπου υπάρχει αυτή η δυνατότητα, εξοικονομώντας με αυτό τον τρόπο αρκετά χρήματα.

Επιπλέον, και με βάση και τις αρμοδιότητες του τμήματος Σχεδιασμού Συστημάτων Φορέα όπως αυτές περιγράφονται στον οργανισμό και όπου μεταξύ άλλων αναφέρει:

« ...

- Υποστηρίζει τεχνικά τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων της Περιφέρειας.
- Διαχειρίζεται τη λειτουργία του εσωτερικού τοπικού δικτύου και υποστηρίζει την απρόσκοπτη εξωτερική του επικοινωνία με το διαδίκτυο.

...»

Το Τμήμα απασχολείται και με τις ακόλουθες εργασίες:

- Υποστήριξη χρηστών σε εφαρμογές και προβλήματα δικτύου, σε εξεζητημένες περιπτώσεις, π.χ. το πρόβλημα με την προβληματική κυκλοφορία στο κτίριο «Μεσογείων 372».
- Σχεδιασμός και εγκαταστάσεις υποδομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- Ευθύνη για την καλή λειτουργία και τον προγραμματισμό υποδομών του δικτύου δημοσίου τομέα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Προγραμματισμένες Δράσεις με βάση το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

Η Περιφέρεια Αττικής σε συνεργασία με την ΕΤΑΑ συνέταξε το Επιχειρησιακό πρόγραμμα. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, ως συνέχεια του Στρατηγικού Σχεδίου, προσδιορίζει και αναλύει για κάθε Άξονα / Μέτρο και Στόχο τα σχέδια δράσης μέσω των οποίων υλοποιούνται. Κάθε σχέδιο δράσης είναι ένα συνεκτικό σύνολο δράσεων για την επίτευξη ενός στόχου.

Η Διεύθυνση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και ειδικότερα το τμήμα Σχεδιασμού Συστημάτων Φορέα συμμετέχουν στις παρακάτω δράσεις κύρια σαν Υπηρεσία Υλοποίησης και σε κάποιες άλλες περιπτώσεις σαν εμπλεκόμενη υπηρεσία.

Μέτρο 3.1. Ανάπτυξη – μεταφορές - επιχειρηματικότητα

Στόχος 3.1.1.

Ο στόχος 3.1.1 «Απλοποίηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην Περιφέρεια Αττικής και στήριξη των ΜΜΕΤ» του Μέτρου 3.1: «Ανάπτυξη – Μεταφορές – Επιχειρηματικότητα» εξειδικεύεται σε 2 σχέδια δράσης, ως εξής:

- 3.1.1.1: Βελτίωση και απλοποίηση του επιχειρηματικού και επενδυτικού κλίματος στην Περιφέρεια Αττικής
- 3.1.1.2: Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και στήριξη των ΜΜΕ

Πίνακας 3-1: Σχέδια Δράσης 3.1.1.1 & 3.1.1.2

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Νέα/ Συνεχ	Χωροθ έτηση	Προτε ραι- ότητα	Υπηρεσία υλοποίη σης	Εμπλεκόμ. υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολο γισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδο τ	Εκτιμώμενες Εκροές
										1	2	3		
3.1.1.1 .α	Εκπόνηση Σχεδίου Δράσης αποτίμησης «κρίσιμων σημείων» απλούστευσ ης διαδικασιών	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞ ΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)	Εκπόνηση προδιαγρα φών	50.000	50.000	0	0	ΕΣΠΑ - ΤΒ ΠΕΠ	1 ΜΕΛΕΤΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣ ΙΑΣ + ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος	Αρμόδια	Νέα/	Χωροθ	Προτε	Υπηρεσία	Εμπλεκόμε.	Ωριμότητα	Προϋπολο	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή	Εκτιμώμενες
3.1.1.1 .β	Προετοιμασία των αρμοδίων Υπηρεσιών για την απλοποίηση διαδικασιών ίδρυσης, αδειοδότησης και λειτουργίας επιχειρήσεων.	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞ ΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστα σία)				ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑΚΑ	-
3.1.1.1 .γ	Διασφάλιση της δυνατότητας παροχής εξ αποστάσεως διαδραστικών υπηρεσιών σε επενδυτές και επιχειρηματίες.	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞ ΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΑΝΑΜΟΝΗ ΕΚΡΟΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ 3.1.1.1.α				ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑΚΑ	-
3.1.1.1 .δ	Απλοποίηση διαδικασιών αδειοδοτήσεων και εγκατάστασης, ίδρυσης νέας επιχείρησης κ.λπ..	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞ ΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)	Εκπόνηση προδιαγρα φών	ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστα σία)				ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η)	ΜΕΛΕΤΗ, ΣΧ ΔΡΑΣΗΣ

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος	Αρμόδια	Νέα/	Χωροθ	Προτε	Υπηρεσία	Εμπλεκόμ.	Ωριμότητα	Προϋπολο	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή	Εκτιμώμενες
3.1.1.1.ε	Άρση επικαλυπτόμενων αρμοδιοτήτων	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ., Δ/ΝΣΗ ΠΕΣΧ	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστασία)				ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ	
3.1.1.1.στ	Συντονισμένη στήριξη θεματικών τομέων στους οποίους εντάσσονται δραστηριότητες κρίσιμες για την ανάπτυξη της Αττικής (follow-up του Επιχειρησιακού)	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ., Δ/ΝΣΗ ΠΕΣΧ, Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤ ΠΡΟΓΡ	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστασία)				ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ	
3.1.1.1.ζ	Συνεχής, άμεση ενημέρωση και επιμόρφωση των στελεχών των Διευθύνσεων Ανάπτυξης σε σχέση με	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	ΟΛΕΣ (ΑΠΑΙΤΗΣ ΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ) , Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΩΡΙΜΑΝΣ Η ΕΣΠΑ)	Εκπόνηση προδιαγραφών	0	0	0	0	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	1 ΜΕΛΕΤΗ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ - ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος	Αρμόδια	Νέα/	Χωροθ	Προτε	Υπηρεσία	Εμπλεκόμ.	Ωριμότητα	Προϋπολο	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή	Εκτιμώμενες
	τις εξελίξεις και υποστήριξη τους από σύγχρονα εργαλεία και εξ αποστάσεως υπηρεσίες μάθησης.													
3.1.1.2.α	Δημιουργία Δικτύου «Γραφείων Επιχειρηματικότητας και Επενδύσεων» (Γ.Ε.Ε.) στις Π.Ε., με τη μορφή «κέντρων μίας στάσης» (one-stop-shop) για την ίδρυση, αδειοδότηση και λειτουργία επιχειρήσεων, άσκησης τεχνικών δραστηριοτήτων κλπ	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	N		A	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΤ	Δ/ΝΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΕ, Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	Εκπόνηση προδιαγραφών	100.000	100.000	0	0	ΕΣΠΑ - ΤΒ ΠΕΠ	1 ΜΕΛΕΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (λ.χ. ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΠ ΑΝΑΔ)

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος	Αρμόδια	Νέα/	Χωροθ	Προτε	Υπηρεσία	Εμπλεκόμ.	Ωριμότητα	Προϋπολο	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή	Εκτιμώμενες
3.1.1.2 .β	Ανάπτυξη και ενίσχυση της νέας (start-up) και νεανικής Επιχειρηματικότητας σε δραστηριότητες υψηλής προστιθέμενης αξίας	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	N		A	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΤ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ., Δ/ΝΣΗ ΔΒΜ & ΑΠΑΣΧ	Εκπόνηση προδιαγραφών	80.000	80.000	0	0	ΕΣΠΑ - Τ.Β. ΠΕΠ 2012	1 ΕΡΕΥΝΑ + ΜΕΛΕΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΝΕΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020

Μέτρο 3.1. - Στόχος 3.1.2.

Ο στόχος 3.1.2 «Αναβάθμιση της ανταγωνιστικής θέσης και της ελκυστικότητας της Περιφέρειας Αττικής ως τόπου άσκησης Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων - Προσέλκυση νέων επενδύσεων» του Μέτρου 3.1: «Ανάπτυξη – Μεταφορές – Επιχειρηματικότητα» εξειδικεύεται σε 2 σχέδια δράσης, ως εξής:

- 3.1.2.1: Συνεχής βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης και της ελκυστικότητας της Περιφέρειας Αττικής ως τόπου άσκησης Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων
- 3.1.2.2: Δράσεις και πρωτοβουλίες για την συντονισμένη προσέλκυση νέων επενδύσεων στην Περιφέρεια Αττικής

Πίνακας 3-2: Σχέδια Δράσης 3.1.2.1 & 3.1.2.2

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχίζ ό-μενη	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμενες υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ	Εκτιμώμενες Εκροές
											1	2	3		
3.1.2.1.α	Περιφερειακό Κέντρο Έρευνας & Καινοτομίας: Ανάληψη συστηματικών πρωτοβουλιών για την αντιμετώπιση της επιχειρηματικότητας ανάγκης στην Περιφέρεια και προώθηση της επιχειρηματικότητας ευκαιρίας, σε συνδυασμό με αξιοποίηση της καινοτομίας και των τεχνολογικών εξελίξεων	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		N		B	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΤ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	Εκπόνηση προδιαγραφών	120.000	120.000	0	0	ΕΣΠΑ - Τ.Β. ΠΕΠ 2012	1 ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΝΕΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχίζόμενη	Χωροθέτη	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμενες υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ	Εκτιμώμενες Εκροές
3.1.2.1.β	Μελέτη, εξειδίκευση και προώθηση της δημιουργίας και υλοποίησης κύκλων «Ανοιχτών Σχολείων Επιχειρηματικότητας» στις Π.Ε. και τα Νησιά της Αττικής για τη διάδοση και διάχυση του σύγχρονου επιχειρείν, σε συνεργασία με Επαγγελματικούς Φορείς, Πανεπιστήμια κ.λ.π.	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		N		B	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΤ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	Εκπόνηση προδιαγραφών	80.000	80.000	0	0	ΕΣΠΑ - Τ.Β. ΠΕΠ 2012	1 ΕΡΕΥΝΑ + ΜΕΛΕΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΝΕΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020

Μέτρο 3.2. Πρωτογενής Τομέας

Στόχος 3.2.1.

Ο στόχος 3.2.1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του πρωτογενή τομέα συνολικά» του Μέτρου 3.2: «Πρωτογενής Τομέας» εξειδικεύεται σε 1 σχέδιο δράσης, ως εξής:

- 3.2.1.1: Οριζόντιες δράσεις συνολικής αναβάθμισης και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του Πρωτογενή Τομέα της Περιφέρειας Αττικής.

Πίνακας 3-7: Σχέδιο Δράσης 3.2.1.1

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχιζόμενη	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμενες υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδότησης	Εκτιμώμενες Εκροές
											1	2	3		
3.2.1.1.α	Πρόβλεψη ενιαίων κλιμακίων ελέγχων από διαφορετικές Υπηρεσίες της Περιφέρειας και της κεντρικής διοίκησης. Ιχνηλάτηση των απαιτούμενων βημάτων για την εφαρμογή (follow-up) των αποτελεσμάτων των ελέγχων (Ενδεχομένως να ενταχθεί στο ΕΠ "Ψηφιακή Σύγκλιση")	Γ.Δ. ΠΕΡ/ΚΗΣ ΑΓΡ/ΚΗΣ ΟΙΚ/ΜΙΑΣ & ΚΤΗΝ/ΚΗΣ (ΠΑΟΚ)		N		A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστασία)					
3.2.1.1.ι	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την Δ/ση Κτηνιατρικής	Γ.Δ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		N	ΚΤ	A	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.	Δ/ΝΣΗ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ	Ενταγμένα	ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ & ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ					

Στόχος 3.3.2.

Ο στόχος 3.3.2 «Εμπλουτισμός / διαφοροποίηση του Περιφερειακού Τουριστικού Προϊόντος & Ενίσχυση του θαλασσίου Τουρισμού και ανάδειξη της Περιφέρειας Αττικής ως ανταγωνιστικού διεθνώς προορισμού Κρουαζιέρας και Ιστιοπλοΐας – yachting» του Μέτρου 3.3: «Τουριστική Ανάπτυξη» εξειδικεύεται σε 1 σχέδιο δράσης, ως εξής:

- 3.3.2.1: Εμπλουτισμός / διαφοροποίηση του Περιφερειακού Τουριστικού Προϊόντος & Ενίσχυση του θαλασσίου Τουρισμού και ανάδειξη της Περιφέρειας Αττικής ως ανταγωνιστικού διεθνώς προορισμού Κρουαζιέρας και Ιστιοπλοΐας – yachting

Πίνακας 3-13: Σχέδιο Δράσης 3.3.2.1

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχιζόμενη	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμε. υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ	Εκτιμώμενες Εκροές
											1	2	3		
3.2.1.β	Αξιοποίηση υφιστάμενων και δημιουργία συμπληρωματικών Υποδομών θαλασσίου Τουρισμού στην Αττική και ανάπτυξή τους με τη μορφή Δικτύου (κύριων και δορυφόρων).	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ , Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟΥ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ		N		B	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.		120.000	60.000	60.000	0	ΕΣΠΑ - ΙΤΒ ΠΕΠ 2012	1 ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΣΠΑ 2014-2020

Στόχος 3.3.3.

Ο στόχος 3.3.3 «Ολοκληρωμένη τουριστική προβολή της Περιφέρειας - Ενίσχυση της διεισδυτικότητας της Αττικής ως τουριστικού προορισμού διεθνούς εμβέλειας σε στοχευμένες ομάδες – Στρατηγική ευθυγράμμιση και αξιοποίηση των οικονομιών κλίμακας από τις επιμέρους δράσεις τουριστικής προβολής» του Μέτρου 3.3: «Τουριστική Ανάπτυξη» εξειδικεύεται σε 1 σχέδιο δράσης, ως εξής:

- 3.3.3.1: Ολοκληρωμένη τουριστική προβολή της Περιφέρειας - Ενίσχυση της διεισδυτικότητας της Αττικής ως τουριστικού προορισμού διεθνούς εμβέλειας σε στοχευμένες ομάδες – Στρατηγική ευθυγράμμιση και αξιοποίηση των οικονομιών κλίμακας από τις επιμέρους δράσεις τουριστικής προβολής

Πίνακας 3-14: Σχέδιο Δράσης 3.3.3.1

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχίζομενη	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμενες υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ.	Εκτιμώμενες Εκροές
											1	2	3		
3.3.3.1.α	Στοχευμένες πλουραλιστικές παρεμβάσεις τουριστικής προβολής της Περιφέρειας σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή – Αξιοποίηση πόρων ΠΕΠ Αττικής 2007-2013	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟΥ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ		N		A	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (εσωτερική διαδικασία με αυτεπιστασία) - Αξιοποίηση προτάσεων μελετών και πόρων Τουριστ. Προβολής ΠΕΠ - Στοχευμένες ενέργειες και συνεργασίες με αρμόδιους Φορείς και				ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (ΩΡΙΜΑΝΣΗ) ή/και Τ.Β. ΠΕΠ 2012, ή/και Τ.Β. ΝΕΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020	

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια	Κατηγ	Νέα/	Χωρ	Προτερ	Υπηρεσία	Εμπλεκόμ.	Ωριμό	Προϋπολο	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή	Εκτιμώ
										Ιδιωτικό Τομέα					
3.3.3.1.β	Ανάπτυξη προωθημένου Συστήματος Διαχείρισης και Προβολής της Περιφέρειας Αττικής ως Τουριστικού Προορισμού (DMS) με «δέσμευση» ενεργητικής συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα.	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		N		B	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙ ΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟ Υ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.		90.000	50.000	40.000	0	ΕΣΠΑ - ΙΤΒ ΠΕΠ 2012	1 ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΣΠΑ 2014-2020
3.3.3.1.γ	Ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος διαχείρισης και διάχυσης ηλεκτρονικού περιεχομένου (Attica Content Industry).	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		N		B	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙ ΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟ Υ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.		130.000	70.000	60.000	0	ΕΣΠΑ - ΙΤΒ ΠΕΠ 2012	1 ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΣΠΑ 2014-2020
3.3.3.1.δ	Άμεση Ανάπτυξη Σχεδίου-Πρότασης στο πλαίσιο του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση (Κωδικός Πρόσκλησης: 30 Τίτλος: Ψηφιακές Υπηρεσίες Αιρετών Περιφερειών).	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		Σ		A	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙ ΑΚΟΥ ΠΡΟΓ/ΜΟ Υ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙ ΑΣ & Η.Δ.		ΑΝΑΜΟΝΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ				ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (ΩΡΙΜΑΝΣΗ) ή/και Τ.Β. ΠΕΠ 2012, ή/και Τ.Β. ΝΕΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020	

Στόχος 3.4.2.

Ο στόχος 3.4.2 «Ουσιαστική και αποτελεσματική σύνδεση της εκπαίδευσης και κατάρτισης με την περιφερειακή αγορά εργασίας και βελτίωση της πρόσβασης στην επαγγελματική κατάρτιση των Πολιτών της Αττικής χωρίς εξαιρέσεις και διακρίσεις» του Μέτρου 3.4: «Απασχόληση – Δια βίου Μάθηση» εξειδικεύεται σε 1 σχέδιο δράσης, ως εξής:

- 3.4.2.1: Ουσιαστική και αποτελεσματική σύνδεση της εκπαίδευσης και κατάρτισης με την περιφερειακή αγορά εργασίας και βελτίωση της πρόσβασης στην επαγγελματική κατάρτιση των Πολιτών της Αττικής χωρίς εξαιρέσεις και διακρίσεις.

Πίνακας 3-17: Σχέδιο Δράσης 3.4.2.1

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Κατηγορία δράσης	Νέα/Συνεχίζομενη	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμενες υπηρεσίες	Ωριμότητα Δράσης	Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδότησης	Εκτιμώμενες Εκροές
											1	2	3		
3.4.2.1.ε	Ανάπτυξη δικτύου ΤΠΕ με έμφαση στην ανάγκη αντιμετώπισης της ΣΠΖΕ και την εξυπηρέτηση των στελεχών των Διευθύνσεων, των Ομάδων-Στόχου, των Επιχειρήσεων κ.ο.κ.	Γ.Δ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,		N		A	Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΡΟΓ/ΜΟ Υ	ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ & ΑΠΑΣ, Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & Η.Δ.		100.000	60.000	40.000	0	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ή ΕΣΠΑ - ΕΠ ΑΚΔΜ	1 ΜΕΛΕΤΗ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΣΠΑ 2014-2020

Μέτρο 4.2 : Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας

Στόχος 4.2.1. : Ανάπτυξη και βελτίωση των συστημάτων διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας

Αρμόδια υπηρεσία : Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Σχέδιο δράσης 4.2.1.1 : Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Το σχέδιο περιλαμβάνει δράσεις για τον ανασχεδιασμό και την εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών που αποσκοπούν στην βελτίωση της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας, με στόχο την παροχή δυνατοτήτων για την καλύτερη αξιοποίηση και αναβάθμισή του.

Κωδ. Δράσης	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Νέα/ Συνεχιζόμενη	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Εμπλεκόμε. υπηρεσίες	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης			Προϋπολ	Κατανομή Π/Υ στα έτη				Πηγή χρηματοδοτ
4.2.1.1.1	Ανασχεδιασμός της εφαρμογής του Ηλεκτρονικού Μητρώου και εισαγωγή στοιχείων από τους φακέλους προσωπικού	Διεύθυνση Ανθρώπινου δυναμικού / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα	A	Διεύθυνση Ανθρώπινου δυναμικού										ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Μέτρο 4.3: Αξιοποίηση των ΤΠΕ και προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Στόχος 4.3.1: Αναβάθμιση του εξοπλισμού και των υποδομών πληροφορικής της Περιφέρειας Αττικής.

Ο στόχος αφορά στην κάλυψη των αναγκών σε εξοπλισμό πληροφορικής και δικτύων όλης της Περιφέρειας Αττικής αλλά και στην κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Διαφάνειας για την υποστήριξη της μηχανοργάνωσης της Περιφέρειας.

Σχέδιο δράσης 4.3.1.1: Αναβάθμιση του εξοπλισμού και των υποδομών πληροφορικής της Περιφέρειας Αττικής.

Το σχέδιο δράσης καλύπτει εξολοκλήρου τον στόχο 4.3.1.

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Ωριμότητα Δράσης	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης			Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ.
							1° έτος	2° έτος	3° έτος		1	2	3	
4.3.1.1.α	Αναβάθμιση εξοπλισμού πληροφορικής και δικτυακών υποδομών της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				2.200.000	1.600.000	300.000	300.000	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.1.1.β	Αναβάθμιση των των γραμμών ΣΥΖΕΥΞΙΣ της Περιφέρειας Αττικής*	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ		Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Υπό Δημοπρατηση								
4.3.1.1.γ	Συντήρηση του εξοπλισμού πληροφορικής και των δικτυακών υποδομών της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				320.000	80.000	120.000	120.000	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

4.3.1.1.δ	Συντήρηση των εφαρμογών πληροφορικής της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				300.000	100.000	100.000	100.000	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.1.1.ε	Προμήθεια και ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				75.000	25.000	25.000	25.000	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.1.1.στ	Data Center της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	B	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				1.045.500		522.750	522.750	ΠΔΕ

Στόχος 4.3.2: Αξιοποίηση των ΤΠΕ για τη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Περιφέρειας Αττικής.

Ο στόχος αφορά στην αξιοποίηση των υφιστάμενων εφαρμογών ΤΠΕ αλλά και στην ανάπτυξη ή προμήθεια νέων, προκειμένου αφενός οι υπηρεσίες της Περιφέρειας Αττικής να βελτιώσουν τον τρόπο λειτουργίας τους και να αυξήσουν την αποδοτικότητά τους, αφετέρου η διοίκηση να έχει την κατάλληλη πληροφόρηση και υποστήριξη για τη λήψη αποφάσεων.

Σχέδιο δράσης 4.3.2.1: Σχεδιασμός και ανάπτυξη κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων.

Περιλαμβάνει τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν οριζόντια και υποστηρίζουν τις εσωτερικές διαδικασίες λειτουργίας των υπηρεσιών της Περιφέρειας και τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Χωροθέτησ η	Προτερ αιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Ωριμότητα Δράσης	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης			Προϋπολογ ισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδ στ.
4.3.2.1.α	Υπηρεσίες συμβούλου για την υποστήριξη έργων πληροφορικής της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				200.000,00	200.000			ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.2.1.β	Σχεδιασμός και ανάπτυξη ενιαίου συστήματος πληροφόρησης της Διοίκησης (MIS)	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Αξιολόγηση Προσφορών				140.000,00	70.000	70.000		ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.2.1.γ	Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης έργων ΕΣΠΑ	Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				100.000,00	100.000			ΠΔΕ
4.3.2.1.δ	Ηλεκτρονικοποίηση αρχείων της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				500.000,00		250.000	250.000	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ

Σχέδιο δράσης 4.3.2.2: Ανάπτυξη και προμήθεια εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων.

Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει την ανάπτυξη ή προμήθεια εξειδικευμένων εφαρμογών ΤΠΕ και αναλύεται σε στοχευμένες δράσεις ανά θεματικό πεδίο.

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Ωριμότητα Δράσης	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης			Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ.
4.3.2.2.α	Ανάπτυξη γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού και Υποδομών - Διεύθυνση Περιβάλλοντος - Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού - Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				200.000	50.000	75.000	75.000,00	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚ Α
4.3.2.2.β	Προμήθεια και ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών των Διεύθυνσεων Τεχνικών Έργων, Περιβάλλοντος και Χωρικού Σχεδιασμού και Πολιτικής Γής, της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού και Υποδομών - Διεύθυνση Περιβάλλοντος - Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού - Πολιτικής Γής	ΠΑ	B	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				120.000	120.000			ΠΔΕ
4.3.2.2.γ	Ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών των Δ/νσεων Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών		A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				300.000		150.000	150.000,00	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚ Α

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

4.3.2.2.δ	Προμήθεια εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών της Διεύθυνσης ΚΤΕΟ της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση ΚΤΕΟ	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				100.000	50.000	50.000		ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
4.3.2.2.ε	Ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών των Διεύθυνσεων Ανάπτυξης της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				50.000	50.000			ΠΔΕ
4.3.2.2.στ	Ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών των Διεύθυνσεων Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Αγροτικής και Κτηνιατρικής Πολιτικής	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				300.000		150.000	150.000,00	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚ Α
4.3.2.2.ζ	Ανάπτυξη και προμήθεια εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη των λειτουργιών των Διεύθυνσεων Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				73.800	73.800			ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Στόχος 4.3.3: Προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Περιφέρεια Αττικής

Ο στόχος αφορά στην προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Περιφέρεια Αττικής, με σκοπό:

- την πληροφόρηση και εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων θέτοντας και εφαρμόζοντας κατάλληλο πλαίσιο συναλλαγών
- την εφαρμογή των αρχών διαφάνειας και λογοδοσίας
- την προσαρμογή στις απαιτήσεις του νέου θεσμικού πλαισίου για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Δράση	Τίτλος Δράσης	Αρμόδια Υπηρεσία	Χωροθέτηση	Προτεραιότητα	Υπηρεσία υλοποίησης	Ωριμότητα Δράσης	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης			Προϋπολογισμός (σύνολο)	Κατανομή Π/Υ στα έτη			Πηγή χρηματοδοτ.
4.3.3.1.α	Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και ηλεκτρονική διαχείριση υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - Διεύθυνση Εξυπηρέτησης του Πολίτη	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				1.096.070		548.035	548.035	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ
4.3.3.1.β	Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και αυτοματοποίησης ελεγκτικών μηχανισμών της Περιφέρειας Αττικής	Όλες οι αρμόδιες για διενέργεια ελέγχων υπηρεσίες της ΠΑ	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				900.645		450.322	450.322	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ
4.3.3.1.γ	Διαδικτυακή πύλη γεωχωρικών δεδομένων της Περιφέρειας Αττικής	Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Περιβάλλοντος και Υποδομών	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				1.014.750		507.375	507.375	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ
4.3.3.1.δ	Κόμβος τηλεκπαίδευσης της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Παιδείας - Εργασίας	ΠΑ	B	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				787.200		393.600	393.600	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ
4.3.3.1.ε	Κόμβος τουρισμού, πολιτισμού της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Τουρισμού	ΠΑ	B	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				2.202.950		1.101.475	1.101.475	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ
4.3.3.1.στ	Ηλεκτρονική πρόσβαση πολιτών στα αρχεία της Περιφέρειας Αττικής	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - Διεύθυνση Εξυπηρέτησης του Πολίτη	ΠΑ	A	Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Νέα Πρόταση				651.900		325.950	325.950	ΕΣΠΑ - ΤΟΜΕΑΚΑ

Γ. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΦΟΡΕΑ

Στις αρμοδιότητες του Τμήματος ανήκουν η Ανάπτυξη και Υποστήριξη Υπολογιστικών Συστημάτων, Δικτύων και Επικοινωνιών των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής . Στα πλαίσια αυτά, κατά το έτος 2012 πραγματοποιήσε:

A/A	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	Επίτευξη Στόχου	
1	Τηλεφωνική υποστήριξη χρηστών στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων – επίλυση τεχνικών προβλημάτων	Αριθμός υπαλλήλων 2000 περίπου	Αριθμός κλήσεων 5000
2	Επίλυση τεχνικών προβλημάτων με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού (on-site) Μέριμνα για την καλή εγκατάσταση και λειτουργία των υποδομών των κτιρίων στις Περιφερειακές ενότητες κεντρικού - Νότιου - Δυτικού και Βόρειου Τομέα.	Όλα τα κτίρια των Π.Ε. Κεντρικού , Βόρειου , Δυτικού και Νότιου	Πλήθος επισκέψεων τεχνικού (on-site) για την επίλυση βλαβών 2000 περίπου
3	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας του κεντρικού server room της Περιφέρειας Αττικής		Καθημερινός έλεγχος
4	Υποστήριξη και Παρακολούθηση καλής λειτουργίας όλων των server room που είναι εγκατεστημένα στα κτήρια των Περιφερειακών ενοτήτων κεντρικού - Νότιου - Δυτικού και Βόρειου Τομέα.		Τακτικός έλεγχος μια φορά τον μήνα τουλάχιστον
5	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας των τηλεφωνικών κέντρων όλων των κτιρίων των Περιφερειακών ενοτήτων κεντρικού - Νότιου - Δυτικού και Βόρειου Τομέα.	Όλες οι υπηρεσίες των Π.Ε. Κεντρικού , Βόρειου , Δυτικού και Νότιου	
6	Επισκευή μηχανογραφικού εξοπλισμού εντός εγγύησης	Πλήθος εξοπλισμού σε συμβόλαιο συντήρησης 1600	500 βλάβες περίπου (300 motherboard και 200 τροφοδοτικά)
7	Επισκευή παλαιού εξοπλισμού (εκτός εγγύησης). Τα ανταλλακτικά είναι από την απόσυρση εξοπλισμού κατεστραμμένου.	Πλήθος εξοπλισμού	300 περίπου
8	Επανεγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού σε νέες τοποθεσίες λόγω μετακόμισης .	20 υπηρεσίες	

Στόχος του τμήματος είναι η αποδοτικότερη λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού που υπάρχει στην Περιφέρεια Αττικής:

Α/Α	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	Επίτευξη Στόχου	
1	Η ένταξη σε συμβόλαιο συντήρησης 1600 η/υ – 400 εκτυπωτών – 50 server, οι οποίοι είναι αγορασμένοι μετά το 2007	Έχει γίνει εισήγηση	
2	Η αγορά ANTIVIRUS για την επίλυση των προβλημάτων από τους ιούς που κυκλοφορούν στο διαδίκτυο.	Έχει γίνει εισήγηση	
3	Η επιδιόρθωση του χαλασμένου εξοπλισμού (κυρίως εκτυπωτές) που δεν είναι σε συμβόλαιο συντήρησης	Έχει γίνει εισήγηση	
4	Αναβάθμιση των η/υ που θα μπουν σε συμβόλαιο συντήρησης με μνήμη , για την καλύτερη λειτουργία τους	Έχει γίνει εισήγηση	
5	Οι 1000 περίπου η/υ που είναι αγορασμένοι πριν το 2007, προτείνουμε την αντικατάστασή τους	Έχει γίνει εισήγηση από το τμήμα Σχεδιασμού	

Δ. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Στις αρμοδιότητες του Τμήματος ανήκουν η ανάπτυξη και υποστήριξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του διαδικτύου στον πολίτη. Επίσης:

- Οργανώνει και αναπαριστά τα πληροφοριακά δεδομένα της Περιφέρειας που είναι αναγκαία ή ζητούνται από άλλους δημόσιους φορείς για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υπηρεσιών μίας στάσης στον πολίτη και τις επιχειρήσεις.
- Μεριμνά σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες διευθύνσεις για τη βέλτιστη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο μετασχηματισμό και την απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, μέσω των οποίων παρέχονται προβλεπόμενες από το νόμο υπηρεσίες και παροχές προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.
- Ενημερώνει, εκπαιδεύει και υποστηρίζει τεχνικά τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων στην αξιοποίηση των πακέτων λογισμικού και εφαρμογών.

Α/Α	<u>ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ</u>	Επίτευξη Στόχου
1.	<p><u>Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου</u></p> <p>Δημιουργία Νέων Ροών, Νέων Δ/σεων, Νέων Ομάδων Χρηστών στο Ενοποιημένο Ηλ. Πρωτόκολλο λόγω εφαρμογής του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ».</p> <p>Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση - Υποστήριξη καλής εκτέλεσης και λειτουργίας της εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων.</p> <p>Ενημέρωση-Εκπαίδευση-Υποστήριξη των χρηστών - Χορήγηση Κωδικών Πρόσβασης του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου.</p> <p>Αλλαγές στην Παραμετροποίηση (Δημιουργία Νέων Ροών των Νέων Δ/σεων, Νέων Ομάδων Χρηστών, Μετονομασία Δ/σεων και Ομάδων Χρηστών) λόγω Νέου Τροποποιημένου Οργανισμού Περιφέρειας Αττικής.</p>	<p><u>Σε πλήρη λειτουργία</u></p> <p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 165 (όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων)</p> <p>Υποστηριζόμενοι χρήστες : 1944 υπάλληλοι</p>
2.	<p><u>Εφαρμογή ΟΠΣ των Οικονομικών</u></p> <p>Τροποποιήσεις στη Βάση του ΟΠΣ και Παραμετροποίηση λόγω εφαρμογής του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ».</p>	<p><u>Σε πλήρη λειτουργία</u></p> <p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 9 Δ/σεις Οικονομικού (όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων)</p>

	<p>Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση - Υποστήριξη της εφαρμογής του ΟΠΣ των Οικονομικών. Ενημέρωση - Εκπαίδευση χρηστών – χορήγηση κωδικών πρόσβασης και υποστήριξη χρηστών στο ΟΠΣ των Οικονομικών.</p>	<p>Υποστηριζόμενοι χρήστες : 185 υπάλληλοι</p>
3.	<p><u>Εφαρμογή ΟΠΣ της Μισθοδοσίας</u></p> <p>Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση - Υποστήριξη της εφαρμογής του ΟΠΣ της Μισθοδοσίας. Χορήγηση κωδικών πρόσβασης και υποστήριξη χρηστών στο ΟΠΣ της Μισθοδοσίας. Δρομολόγηση των προβλημάτων και των νέων αιτημάτων, αλλαγών (ενιαίο μισθολόγιο) μέσω ticketing στον ανάδοχο και στην ΚτΠ Α.Ε. προς επίλυση και υλοποίηση.</p>	<p><u>Σε πλήρη λειτουργία</u></p> <p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 1 Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού (Τμήμα Μισθοδοσίας)</p> <p>Υποστηριζόμενοι χρήστες :21</p>
4.	<p><u>GIS</u></p> <p>Διαχείριση Δράσεων Περιβάλλοντος και Μεταφορών Αρμοδιότητας Περιφέρειας Αττικής με χρήση Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών και η Συντήρηση αυτού.</p>	<p><u>Σε πλήρη λειτουργία</u></p> <p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες – 6 –</p> <p>Υποστηριζόμενοι χρήστες : 86</p>
5.	<p><u>Εφαρμογή ΟΠΣ του Ανθρώπινου Δυναμικού</u></p> <p>Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση - Υποστήριξη της εφαρμογής του ΟΠΣ του Ανθρώπινου Δυναμικού. Χορήγηση κωδικών πρόσβασης και υποστήριξη χρηστών στο ΟΠΣ του Ανθρώπινου Δυναμικού. Δρομολόγηση των προβλημάτων και των νέων αιτημάτων μέσω ticketing στον ανάδοχο και στην ΚτΠ Α.Ε. προς επίλυση και υλοποίηση.</p>	<p><u>Σε πλήρη λειτουργία</u></p> <p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 1 Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Υποστηριζόμενοι χρήστες :50</p>
6.	<p>Δημιουργία και αποστολή αρχείου με e-mail στην Εθνική Τράπεζα για την πληρωμή των συμβεβλημένων ιατρών για τις εξετάσεις των υποψηφίων οδηγών, όλων των Δ/σεων Μεταφορών & Επικοινωνιών.</p>	<p>Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες :4 Υποστηριζόμενοι οι χρήστες της εφαρμογής :4</p>
7.	<p>Επικοινωνία με το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για την ορθή λειτουργία των εφαρμογών σε όλα τα κτίρια της Περιφέρειας Αττικής, επικοινωνία με άλλους φορείς προς αντιμετώπιση προβλημάτων κ.λ.π.)</p>	
8.	<p>Δημιουργία – απόδοση, εγκατάσταση και συντήρηση προσωπικού υπηρεσιακού e-mail σε όλους τους υπαλλήλους της Περιφέρειας.</p>	<p>3175 e-mails υπαλλήλων</p>

	Δημιουργία – απόδοση, εγκατάσταση και συντήρηση e-mail των Δ/νσεων της Περιφέρειας Αττικής.	110 e-mails Δ/νσεων
9.	Εγκατάσταση Εφαρμογής Διαχείρισης Έργων, Δημιουργία λογαριασμών χρηστών πρόσβασης στη εφαρμογή, Δημιουργία Οδηγιών εγκατάστασης νέων ενημερώσεων της εφαρμογής από τους χρήστες, Πλήρης τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της εφαρμογής: Λειτουργικές Περιοχές : Δ/ση Τεχνικών Έργων όλων των Περιφερειακών Ενοτήτων και Δ/ση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού.	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : - 10 - Υποστηριζόμενοι όλοι οι χρήστες της εφαρμογής (250)
10.	i) Αποστολή αιτημάτων (ticketing) προς το Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας των έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ) και παρακολούθηση της πορείας αυτών για όλες τις εφαρμογές του Backoffice, ii) Αποστολή αιτημάτων (ticketing) απευθείας στην εταιρεία QnR	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : - 58 - Υποστηριζόμενοι όλοι οι τοπικοί διαχειριστές και οι χρήστες της εφαρμογής
11.	Συντήρηση Πληροφοριακών Συστημάτων με ίδια μέσα ή με βάση υπάρχουσες συμβάσεις (modus, di micro κ.λ.π.).	Υποστήριξη – 8 - εφαρμογών
12.	Καθημερινή τήρηση αντιγράφων Δεδομένων (backup) των Εφαρμογών: i) GIS, ii) Μισθοδοσίας (Παλιά), iii) Μισθοδοσίας (Νέα), iv) Προσωπικού, v) Οικονομικού, vi) Τεχνικών Έργων, vii) Πρωτοκόλλου, viii) Εργασίας & Μεταναστών	
13.	Εβδομαδιαία τήρηση αντιγράφων Συστήματος ασφαλείας (Disaster Backup) της εφαρμογής του GIS και των servers στους οποίους είναι εγκατεστημένη.	
14.	Τήρηση αντιγράφων δεδομένων (backup) των Παλιών Εφαρμογών i) Οικονομικού (Logic Dis) , ii) Πρωτοκόλλου (Modus)	
15.	Δημιουργία κλώνων των δίσκων των Servers i) PapSrv, ii) Nath_DB, iii) Nath_Pdc	
16.	Υποστήριξη και επίβλεψη σωστής λειτουργίας των servers των Εφαρμογών και των Βάσεων Δεδομένων των Πληροφοριακών Συστημάτων της Περιφέρειας που είναι τοποθετημένοι και λειτουργούν στην υπηρεσία μας.	Τοπικοί servers εφαρμογών
17.	Εκκρεμεί η εγκατάσταση και η λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης από τον ανάδοχο, για το οποίο το Τμήμα έχει συμμετάσχει σε μια παρουσίασή του.	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : - 1 -

18.	Συγκέντρωση στοιχείων για την παραμετροποίηση της εφαρμογής του προγράμματος Αδειών Εργασίας Αλλοδαπών (Εταιρεία SDC) – Παρακολούθηση μηνιαίων αναφορών συντήρησης – Παρακολούθηση απαραίτητων προσαρμογών στο ΠΣ με ΣΤΟΧΟ την έναρξη λειτουργίας επιλεγμένων τμημάτων του συστήματος και σε άλλες διευθύνσεις της Περιφέρειας Αττικής	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 8
19.	Αναμόρφωση δημοσιονομικής πληροφόρησης & ανάπτυξη συστήματος ενοποιημένων χρηματοοικονομικών αναφορών φορέων της γενικής κυβέρνησης σύμφωνα με το ευρωπαϊκό σύστημα λογαριασμών “ESA 95” και το εγχειρίδιο δημόσιας χρηματοοικονομικής στατιστικής “GFSM2001” (Εταιρεία PWC)	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : 1
20.	Δημιουργία Web Εφαρμογής προβολής των μηνιαίων εκκαθαριστικών μισθοδοσίας ανά Δ/ση για όλες της Δ/νσεις της Περιφέρειας Αττικής – Δημιουργία Βάσης Δεδομένων, κωδικών εισόδου στην εφαρμογή ανά Δ/ση	Υποστηριζόμενες Υπηρεσίες : όλες οι Δ/νσεις της Περιφέρειας

Ε. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΕΙΡΑΙΑ & ΝΗΣΩΝ

Σύμφωνα με τον Οργανισμό της Περιφέρειας Αττικής (ΦΕΚ 238/27-12-2010) και την τροποποίησή του (ΦΕΚ 2494/04-11-2011), στις αρμοδιότητες του Τμήματος ανήκουν:

- 1) Η διασφάλιση της απρόσκοπτης επικοινωνίας και της εύρυθμης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων.
- 2) Η ενημέρωση, εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων στην αξιοποίηση των πακέτων λογισμικού και εφαρμογών.
- 3) Η μέριμνα για την ανάρτηση όλων των ατομικών και κανονιστικών πράξεων στο διαδίκτυο για τη διαφάνεια και την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις πράξεις των οργάνων της Περιφέρειας, στο πλαίσιο και της διαδικασίας του ν. 3861/2010 (Α'/112).

Στα πλαίσια αυτά, κατά το έτος 2012, το Τμήμα Πληροφορικής Πειραιά υλοποίησε τα ακόλουθα:

Α/Α	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	ΕΠΙΤΕΥΞΗ
1	Επίλυση τεχνικών προβλημάτων με επιτόπια επίσκεψη. Έλεγχος για την καλή λειτουργία των υποδομών όλων των κτιρίων των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων. Συνολικά 13 Διευθύνσεις, 7 Τμήματα και 5 Γραφεία.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Πλήθος επισκέψεων : 1200
2	Έλεγχος της καλής λειτουργίας των servers 8 κτιρίων	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Παρακολούθηση σε ημερήσια βάση.
3	Τηλεφωνική υποστήριξη χρηστών στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων-επίλυση τεχνικών προβλημάτων. Αριθμός υπαλλήλων: 400 περίπου	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Αριθμός κλήσεων: 1500 περίπου
4	Έλεγχος της λειτουργίας των τηλεφωνικών κέντρων όλων των κτιρίων των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων. Συνολικά 9 κτίρια	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Παρακολούθηση σε εβδομαδιαία βάση
5	Επικοινωνία με το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών των κτιρίων των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων. Συνολικά 9 κτίρια	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Πλήθος αιτημάτων : 35
6	Έλεγχος λειτουργίας του «Συστήματος ηλεκτρονικής ξενάγησης και ανάπτυξης σημείων πρόσβασης διαδραστικών εφαρμογών και ευρυζωνικών υπηρεσιών» στα όρια της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς . Εγκατεστημένος εξοπλισμός σε 10 απομακρυσμένα σημεία εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u> Διενεργείται επιτόπιος έλεγχος για την διαπίστωση της κατάστασης λειτουργίας του εξοπλισμού και την αναφορά τυχόν προβλημάτων ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση του δικτύου.
7	Δημιουργία και εγκατάσταση - ρύθμιση ατομικού υπηρεσιακού email σε υπαλλήλους των ΠΕ Πειραιά και Νήσων. Δημιουργία και εγκατάσταση-ρύθμιση των νέων	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> 300 emails υπαλλήλων και 35 emails υπηρεσιών των ΠΕ

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

	λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των υπηρεσιών μετά τις αλλαγές που προέκυψαν με τον νέο οργανισμό της Περιφέρειας.	Πειραιώς και Νήσων
8	Συντήρηση, επέκταση και υποστήριξη της βάσης δεδομένων για την Διαχείριση Υπηρεσιακών Αιτημάτων προς το Γραφείο του Αντιπεριφερειάρχη Πειραιά. Η βάση αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από το Τμήμα Πληροφορικής ΠΕ Πειραιώς. Χρήστες: 5 υπάλληλοι	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
9	Προσαρμογή, συντήρηση και υποστήριξη βάσης δεδομένων για την Διαχείριση των ραντεβού και των επαφών του Γραφείου του Αντιπεριφερειάρχη Πειραιώς. Η βάση αναπτύχθηκε και υποστηρίζεται από το Τμήμα Πληροφορικής ΠΕ Πειραιώς. Χρήστες: 5 υπάλληλοι	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
10	Σχεδίαση και ανάπτυξη νέας βάσης δεδομένων για την Διαχείριση και την παρακολούθηση των δράσεων που λαμβάνουν χώρα στα όρια της Περιφέρειας Πειραιά για τις ανάγκες του Γραφείου του Αντιπεριφερειάρχη Πειραιώς. Χρήστες: 2 υπάλληλοι	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u>
11	Δημιουργία και ενημέρωση ενοποιημένου αρχείου – βάσης καταχώρησης των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος που λειτουργούν στις περιοχές ευθύνης των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u> 4.500 εγγραφές
12	Ανάρτηση πράξεων στο πρόγραμμα Διαύγεια. Υποστήριξη, παροχή οδηγιών και απόδοση λογαριασμών και κωδικών στους υπεύθυνους για την ανάρτηση των πράξεων κάθε υπηρεσίας. Για 13 Διευθύνσεις, 7 Τμήματα και 5 Γραφεία.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Συνολικά: 180 αναρτήσεις περίπου. Αριθμός υπευθύνων: 20 περίπου
13	Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας ΤΠΕ της Περιφέρειας Αττικής και υποβοήθηση σε τοπικό επίπεδο για την υλοποίηση του έργου «Ενοποίηση υφιστάμενων Πληροφοριακών Συστημάτων – Πρόγραμμα Καλλικράτης»	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
14	Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου: Υποστήριξη των χρηστών, ικανοποίηση διαφόρων αιτημάτων (πχ. αλλαγή δικαιωμάτων, δημιουργία νέων χρηστών κ.α.) και υλοποίησης ξεχωριστού ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου για κάθε Περιφερειακή Ενότητα (Πειραιά, Νήσων) σύμφωνα με τις αλλαγές που απαιτούνται από την εφαρμογή του νέου οργανισμού της Περιφέρειας Αττικής. Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 5 Δ/σεις , 2 Τμήματα και 4 Γραφεία. Χρήστες : περίπου 150 υπάλληλοι	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
15	Ένταξη της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Πειραιώς και Νήσων στην εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου. Εγκατάσταση νέων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και ένταξή τους στο δίκτυο προκειμένου να είναι δυνατή η χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και από τις θυρίδες υποδοχής-εξυπηρέτησης κοινού της υπηρεσίας. Εκπαίδευση χρηστών και διενέργεια τοπικών ρυθμίσεων στους υπολογιστές τους.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Αριθμός χρηστών: 75 περίπου
16	Επιτόπιος έλεγχος της αίθουσας στην οποία λειτουργεί το	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>

	Μηχανογραφικό Σύστημα Θεωρητικής Εξέτασης Υποψηφίων Οδηγών (Μ.Σ.Θ.Ε.Υ.Ο.). Διαπίστωση προβλημάτων με τα συστήματα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS). Έρευνα και μελέτη αντικατάστασης-επισκευής εξοπλισμού.	Αντικαταστάθηκαν οι μπαταρίες των 4 UPS του συστήματος Μ.Σ.Θ.Ε.Υ.Ο. και έγινε εισήγηση αντικατάστασης των 2 μη επισκευάσιμων UPS.
17	Επιτόπιος έλεγχος της αίθουσας στην οποία λειτουργεί το Μηχανογραφικό Σύστημα Θεωρητικής Εξέτασης Υποψηφίων Οδηγών (Μ.Σ.Θ.Ε.Υ.Ο.). Διαπίστωση προβλημάτων χώρου στους σκληρούς δίσκους των Η/Υ.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Έγινε διαγραφή παλαιών αρχείων και εργασίες συντήρησης των μηχανημάτων.
18	Διαβίβαση αιτημάτων προς το αρμόδιο τμήμα Εφαρμογών σχετικά με θέματα που αφορούν τις εφαρμογές Ταμειακής, Λογιστικής Διαχείρισης και Μισθοδοσίας. Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 1 Δ/νση Χρήστες : περίπου 30 υπάλληλοι	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Το τμήμα Μισθοδοσίας μεταφέρθηκε στην κεντρική υπηρεσία της Περιφέρειας Αττικής (Λ. Συγγρού 80-88) σύμφωνα με τον νέο οργανισμό.
19	Εγκατάσταση της εφαρμογής «Διαχείριση Έργων» και παραμετροποίηση Η/Υ όπου απαιτήθηκε, σε όλους τους υπαλλήλους της Δ/νσης Τεχνικών Έργων των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων. Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 2 Διευθύνσεις Χρήστες: 48 υπάλληλοι	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
20	Επιτόπιος έλεγχος και γνωμοδότηση για την επάρκεια του εξοπλισμού της δομημένης καλωδίωσης και λοιπόν απαραίτητων συσκευών στο κτίριο της Ψαρρών & Μ. Μπότσαρη στη Δραπετσώνα, προκειμένου να μετακομίσει υπηρεσία της Π.Ε. Πειραιά.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
21	Μετακόμιση της Δ/νσης Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής Π.Ε. Πειραιά στο κτίριο της οδού Ψαρρών & Μ. Μπότσαρη, στη Δραπετσώνα. Απεγκατάσταση ρυθμίσεων δικτύου ΥΡΓΕΔΟΜ από όλους τους υπό μετακόμιση Η/Υ. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας. Σύνδεση προϋπάρχουσας απ' ευθείας γραμμής ADSL με τέτοιο τρόπο ώστε να εξυπηρετεί την σύνδεση με το ΥΡΓΕΔΟΜ σε περισσότερους από έναν Η/Υ (5 ταυτόχρονα).	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 1 Δ/νση Χρήστες : 21 υπάλληλοι.
22	Μετακόμιση των Τμημάτων Λογιστικής Διαχείρισης, Εσόδων, Προμηθειών και Ταμειακής της Δ/νσης Οικονομικών Π.Ε. Πειραιά στο κτίριο της οδού Ακτή Ποσειδώνος 14-16, στον Πειραιά. Έλεγχος και τροποποίηση της υπάρχουσας καλωδίωσης ώστε να εξυπηρετηθούν οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 1 Δ/νση Χρήστες : 24 υπάλληλοι.

22	Μετακόμιση της Δ/νσης Τεχνικών Έργων Π.Ε. Πειραιά στο κτίριο της οδού Ακτή Ποσειδώνος 14-16, στον Πειραιά. Έλεγχος και τροποποίηση της υπάρχουσας καλωδίωσης ώστε να εξυπηρετηθούν οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 1 Δ/νση Χρήστες : 17 υπάλληλοι.
23	Μετακόμιση της Δ/νσης Ανάπτυξης Π.Ε. Νήσων και του Τμήματος ΤΥΔΚ της Δ/νσης Τεχνικών Έργων Π.Ε. Νήσων στο κτίριο της οδού Εθν. Αντιστάσεως & Τσαμαδού, στον Πειραιά. Έλεγχος και τροποποίηση της υπάρχουσας καλωδίωσης ώστε να εξυπηρετηθούν οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 2 Δ/νσεις Χρήστες : 30 υπάλληλοι.
24	Μετακόμιση της Δ/νσης Ανάπτυξης Π.Ε. Πειραιά και του Τμήματος Αθλητισμού & Πολιτισμού Π.Ε. Πειραιώς & Νήσων στο κτίριο της Γρηγορίου Λαμπράκη 12, στον Πειραιά. Έλεγχος και τροποποίηση της υπάρχουσας καλωδίωσης ώστε να εξυπηρετηθούν οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 2 Δ/νσεις Χρήστες : 56 υπάλληλοι.
25	Μετακόμιση της Δ/νσης Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας Π.Ε. Νήσων και της Νομικής Υπηρεσίας Π.Ε. Πειραιώς & Νήσων στο κτίριο της Δημοσθένους 1-3, στον Πειραιά. Έλεγχος και τροποποίηση της υπάρχουσας καλωδίωσης ώστε να εξυπηρετηθούν οι απαιτούμενες θέσεις εργασίας. Εγκατάσταση των Η/Υ και ένταξή τους στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του κτιρίου. Εγκατάσταση των απαραίτητων ενημερώσεων λογισμικού και επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Έλεγχος λειτουργίας τηλεφωνικού δικτύου για κάθε θέση εργασίας.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Υποστηριζόμενες υπηρεσίες: 2 Δ/νσεις Χρήστες : 33 υπάλληλοι.
26	Έλεγχος και μεταφορά εξοπλισμού από τα κτίρια που εκκενώθηκαν, στις οδούς Ηρ. Πολυτεχνείου 82 και Νικήτα 4-6, στον Πειραιά.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
27	Απογραφής μηχανογραφικού εξοπλισμού των υπηρεσιών των Π.Ε. Πειραιώς και Νήσων. Παραλαβή και επεξεργασία σχετικών εγγράφων από τις υπηρεσίες. Διενέργεια καταγραφής εξοπλισμού με επιτόπιο έλεγχο και επικόλληση ετικετών στον καταγεγραμμένο εξοπλισμό. Δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου το οποίο περιέχει όλο τον εξοπλισμό της απογραφής. Ενημέρωση όλων των υπηρεσιών για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας τους καθώς και για την διαδικασία επικαιροποίησης της απογραφής σε	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u> Ολοκληρώθηκε η δημιουργία του ηλεκτρονικού αρχείου απογραφής. Είναι σε εξέλιξη η επικόλληση ετικετών στον καταγεγραμμένο εξοπλισμό.

Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

	περίπτωση αλλαγών. Αφορά: 2 Περιφ. Ενότητες, 23 Υπηρεσίες, 398 Υπαλλήλους Απογράφηκαν: 1.200 αντικείμενα	
28	Ανανέωση προληπτικής συντήρησης για ένα έτος (από 1-4-2012 έως 31-3-2013) του κλιματιστικού μηχανήματος που βρίσκεται εγκατεστημένο στο Computer Room του κτιρίου της Εθν. Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού. Έγκριση διενέργειας χημικού καθαρισμού στο μηχάνημα μετά από υπόδειξη του εξουσιοδοτημένου για την συντήρηση συνεργείου.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u> Έχει γίνει σχετική εισήγηση και αναμένεται η διενέργεια διαγωνισμού από το Τμήμα Προμηθειών της Π.Ε. Πειραιά. Συμπεριλαμβάνεται η αναγκαία διενέργεια χημικού καθαρισμού.
29	Εκπαίδευση υπαλλήλων των Δ/νσεων Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας των Π.Ε. Πειραιώς και Νήσων για την διαδικασία πληρωμής των επιδομάτων των νεφροπαθών μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
30	Διερεύνηση ανανέωσης ή υπογραφή νέας ετήσιας σύμβασης με την εταιρεία ALTEC ή άλλη για την υποστήριξη του εξοπλισμού της δομημένης καλωδίωσης (μαζί με ups και switch), τριών τηλεφωνικών κέντρων AVAYA καθώς και 79 εκτυπωτών LEXMARK, όπως αυτά αναφέρονται στους πίνακες συντηρούμενου εξοπλισμού της με αρ. 324/28-11-2005 σύμβασης.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u>
31	Σύσταση επιτροπής προμήθειας παραλαβής και εκτέλεσης εργασιών για όλες τις προμήθειες και τις εργασίες συντήρησης εξοπλισμού που αφορούν το τμήμα μας για το έτος 2012.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
32	Συμμετοχή στην επιτροπή καταγραφής, χαρακτηρισμού και διαχείρισης άχρηστου μη αναλώσιμου υλικού ειδικού τύπου των υπηρεσιών της ΠΕ Πειραιά	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
33	Συμμετοχή στην γνωμοδοτική επιτροπή πρόχειρων διαγωνισμών της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά έτους 2012.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
34	Συμμετοχή 4 υπαλλήλων μας σε εκπαιδευτικά σεμινάρια του ΙΝ.ΕΠ., συνολικής διάρκειας 10 εβδομάδων.	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
35	Διοικητική υποστήριξη τμήματος <i>Πρωτοκόλληση εγγράφων-Δημιουργία εξερχομένων-Διεκπεραίωση-Αρχειοθέτηση</i> <i>Εκτέλεση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την προμήθεια του τμήματος με αναλώσιμα υλικά</i> <i>Διαβίβαση λογαριασμών και τιμολογίων του τμήματος προς τις οικονομικές υπηρεσίες για πληρωμή</i> <i>Διαβίβαση δικαιολογητικών για την έκδοση αποφάσεων για τις αναρρωτικές άδειες των υπαλλήλων του τμήματος</i>	<u>ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>

ΣΤ. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Στις αρμοδιότητες του τμήματος είναι:

- 1) Η διασφάλιση της απρόσκοπτης επικοινωνίας και της εύρυθμης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες.
- 2) Ενημέρωση, εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων στην αξιοποίηση των πακέτων λογισμικού και εφαρμογών.
- 3) Μεριμνά για την Ανάρτηση όλων των ατομικών και κανονιστικών πράξεων στο διαδίκτυο για τη διαφάνεια και την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις πράξεις των οργάνων της Περιφέρειας, στο πλαίσιο και της διαδικασίας του ν. 3861/2010 (Α'112).

Στα πλαίσια αυτά, κατά το έτος 2012 πραγματοποιήθηκαν :

A/A	ΕΡΓΟ – ΔΡΑΣΗ	Επίτευξη Στόχου
1	Τηλεφωνική υποστήριξη χρηστών στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων – επίλυση τεχνικών προβλημάτων στα 7 κτήρια της Περιφερειακής Ενότητας Δυτικής Αττικής.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> (Για Αριθμό Περίπου 300 υπαλλήλων)
2	Επίλυση τεχνικών προβλημάτων με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού(υπαλλήλου του Τμήματος) , στους χρήστες.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Περίπου 550 περιπτώσεις επιτόπου παρέμβασης για επίλυση τεχνικών προβλημάτων.
3	Επέκταση, αντικατάσταση και δημιουργία, δικτύων δεδομένων και τηλεφωνίας.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Σε 3 κτήρια (Δ/νση Μεταφορών, Δ/νση Αγροτικής Ανάπτυξης, Κεντρικό κτήριο Π.Ε.Δ.Α.)
4	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας και υποστήριξη εξυπηρετητών (servers) και δικτύων όλων των κτηρίων της Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Παρακολούθηση τους σε καθημερινή βάση.
5	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας και υποστήριξη συστήματος Πυροπροστασίας Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Από 1 Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου
6	Ενέργειες αποκατάστασης βλάβης του δικτύου του κεντρικού κτηρίου Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Από 18 έως 29-12-2012

7	Επιτόπιες παρεμβάσεις στην αίθουσα στην οποία λειτουργεί το Μηχανογραφικό Σύστημα Θεωρητικής Εξέτασης Υποψηφίων Οδηγών για αποκατάσταση προβλημάτων και λήψη αντιγράφων σκληρών δίσκων (back up).	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
8	Αξιολόγηση εξοπλισμού και συστημάτων Η/Υ για την καλύτερη αξιοποίηση τους.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u> Στα τμήματα ΚΤΕΟ και λοιπών Διευθύνσεων της Π.Ε.Δ.Α. που μετακινήθηκαν συγχωνεύτηκαν ή καταργηθήκαν. Καταγραφή του συνόλου του εξοπλισμού Η/Υ (υλικού και λογισμικού) της Π.Ε.Δ.Α.
9	Καταγραφή του συνολικού εξοπλισμού πληροφορικής της Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u>
10	Υποστήριξη και αποστολή κρυπτογραφημένων αρχείων επιδόματος νεφροπαθών.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Περιοδικά κατ' απαίτηση της μισθοδοσίας.
11	Σχεδιασμός βελτιστοποίησης των συστημάτων πληροφορικής της Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ</u>
12	Αξιολόγηση αιτημάτων προμηθειών υλικού Η/Υ και αναφορών βλαβών της Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Σε κάθε υποβολή σχετικού αιτήματος, τυπικού ή άτυπου (περίπου 150).
13	Γραμματειακή υποστήριξη Τμήματος Πληροφορικής Δυτικής Αττικής.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Σε καθημερινή βάση.
14	Παρακολούθηση της Εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών της Π.Ε.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Για το σύνολο των Διευθύνσεων, Τμημάτων και λοιπών οργανικών μονάδων της Π.Ε.Δ.Α.
15	Παρακολούθηση, ενημέρωση, εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη των χρηστών της Εφαρμογής ΟΠΣ των Οικονομικών στην Π.Ε. Δυτ. Αττικής	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Για τους χρήστες της αρμόδιας Διεύθυνσης
16	Δημιουργία, εγκατάσταση και υποστήριξη προσωπικού υπηρεσιακού e-mail σε όλους τους υπαλλήλους της Π.Ε. Δυτ. Αττικής	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Σε 300 Χρήστες περίπου που στελεχώνουν την Π.Ε.Δ.Α.
17	Εκπαίδευση προσωπικού στη χρήση του Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου Υγείας.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Στη Δυτική Αττική (4 υπαλλήλους), στον Τομέα Πειραιώς και Νήσων (2 υπαλλήλους)

18	Εκπαίδευση προσωπικού στη χρήση του ΟΠΣ Υγείας	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Στη Δυτική Αττική (10 υπαλλήλους), στον Τομέα Πειραιώς και Νήσων (6 υπαλλήλους), στον Βόρειο Τομέα (7 υπαλλήλους) και στο Νότιο Τομέα (10 υπαλλήλους)
19	Εκπαίδευση προσωπικού στην ταυτοποίηση επιδοτούμενων νεφροπαθών με χρήση εφαρμογών σε Η/Υ.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Δυτική Αττική (5 υπαλλήλους) και στον Κεντρικό Τομέα (1 υπάλληλο)
20	Ενημέρωση ορθής χρήσης και υποστήριξη της Εφαρμογής «Διαύγεια».	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Ανάρτηση των Αποφάσεων στο σχετικό δικτυακό τόπο και υποστήριξη χρηστών όλων των Διευθύνσεων και Τμημάτων της Π.Ε.Δ.Α..
21	Υποστήριξη πρόσβασης πολιτών σε ευρυζωνικό δίκτυο που απέρρεε από συμβατική υποχρέωση της πρώην Ν.Α.Δ.Α.	<u>ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ</u> Διευκόλυνση στην πρόσβαση και ενημέρωση αριθμού πολιτών στη χρήση ευρυζωνικών δικτύων.

Z. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΕ ΤΟΠΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Στις αρμοδιότητες του τμήματος ανήκουν η μέριμνα για την εύρυθμη λειτουργία των πληροφορικών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στην Π.Ε. Ανατ. Αττικής, η μέριμνα για την ανάρτηση όλων των πράξεων στο διαδίκτυο για την διαφάνεια και την ενημέρωση του πολίτη καθώς επίσης την ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών των πληροφορικών συστημάτων.

Στα πλαίσια αυτά το τμήμα πραγματοποίησε τα εξής :

- Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στο γραφείο Αντιπεριφερειάρχη.
- Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου Syzefxis
- Συντονισμός απογραφής εξοπλισμού της Π.Ε Ανατ. Αττικής
- Υποστήριξη χρηστών στο Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
- Οργάνωση - Συντονισμός εκπαίδευσης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου στη Δ/ση Τεχνικών Έργων.
- Υποστήριξη χρηστών στο Διαύγεια
- Υποστήριξη χρηστών στο Ο.Π.Σ.Π.Α. (Ολοκληρ. Πληροφορ. Σύστημα Περιφερ. Αυτοδ/σεων στις Δ/σεις Ανάπτυξης και Υγείας).
- Αποκατάσταση βλαβών σε Η/Υ και περιφερειακά
- Αποκατάσταση βλαβών σε θέματα δικτύου
- Μέριμνα για τη σωστή λειτουργία των τηλεφωνικών κέντρων και των τηλεφωνικών γραμμών
- Παρακολούθηση καλής λειτουργίας των Server και μέριμνα για την αποκατάσταση βλαβών.
- Επανεκκίνηση παροπλισμένης από το 2008 γεννήτριας κτιρίου Π.Ε.Α.Α..

2. Τρόπους για την βελτίωση αποδοτικότητας Υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α.

- Απαιτούνται περισσότερα άτομα στο Τμήμα προκειμένου να ανταποκρινόμαστε πιο άμεσα στις αυξημένες ανάγκες της Π.Ε Ανατ. Αττικής.
- Προώθηση και πιο γρήγορη ολοκλήρωση Συμβάσεων
- Ανανέωση εξοπλισμού (υλικού - λογισμικού) της Π.Ε Ανατ. Αττικής.
- Στον Server room απαιτείται οργάνωση της βάσης που αφορά χρήστες - εκτυπωτές δικτύου (Linux - Saba - Windows)
- Αναβάθμιση γραμμών Σύζευξης.

Η. ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του το Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης εκτέλεσε τις ακόλουθες ενέργειες για το Α΄ Εξάμηνο του 2012:

- Πρωτοκόλληση εισερχομένων εγγράφων και διανομή τους στα αντίστοιχα τμήματα μετά από χαρακτηρισμό τους από τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης.
- Διεκπεραίωση των εξερχομένων εγγράφων των τμημάτων της Διεύθυνσης.
- Ενημέρωση των υπαλλήλων της Διεύθυνσης για όλα τα έγγραφα που μπορεί να τους ενδιαφέρουν (Σεμινάρια – Προκηρύξεις θέσεων κ.λπ.).
- Διατήρηση και ενημέρωση των καρτελών αδειών, των υπηρεσιακών φακέλων των υπαλλήλων και του παρουσιολογίου της Διεύθυνσης.
- Έκδοση αποφάσεων για όλες τις αναρρωτικές άδειες των υπαλλήλων της Διεύθυνσης, που προβλέπονται από τα άρθρα 54-57 του Υπ. Κώδικα.
- Σύνταξη των εγγράφων που προβλέπονται, προς το Τμήμα Μισθοδοσίας της Δ/σης Οικονομικού, για την πληρωμή των Υπερωριών των υπαλλήλων της Διεύθυνσης.
- Εκτέλεση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την προμήθεια της Διεύθυνσης με αναλώσιμα υλικά.
- Απογραφή του πάγιου εξοπλισμού της Δ/σης Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Το σύνολο των διακινηθέντων εγγράφων της Δ/σης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για το Έτος 2012 απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

	Αρχειοθετημένα	Σε Εξέλιξη
Εισερχόμενα – Εξερχόμενα	2700	115
Οίκοθεν	242	2
	2942	117