



ΑΔΑ: ΒΕΔ27Λ7-9ΒΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: 17^ο Χλμ. Λ. Μαραθώνος
Ταχ. Κώδικας: 15351 Παλλήνη
Πληροφορίες: Ισακίδου Παναγιώτα
Τηλέφωνο: 213-2005138

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Παλλήνη: 13 /03/ 2013

Αρ. πρωτ. Οικ 50362

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

**ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΝΑΓΑ ΤΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗΣ
ΔΑΠΑΝΗΣ 6.000,00 ΕΥΡΩ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΦΠΑ.**

Η Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Αττικής έχοντας υπόψη:

- 1)** Το Ν. 3852/07-06-2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
- 2)** Τις διατάξεις του Π.Δ. 145/27-12-2010 (ΦΕΚ 238/27.12.2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 3)** το Ν. 2286/95 «προμήθειες του Δημοσίου τομέα και ρύθμιση συναφών.
- 4)** το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)
- 5)** Την υπ' αριθμ. 32/2013 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης δαπάνης για τη συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου Αναγα της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, συνολικού ποσού 6.000,00€ , συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ καθώς και της διαδικασίας της Απευθείας Ανάθεσης.
- 6)** Την υπ' αριθμ. 42924/4-3-2013 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Δ/σης Οικονομικών της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής με ΑΔΑ:ΒΕΔ37Λ7-ΖΛΙ, η οποία καταχωρήθηκε με α/α 80 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της ΥΔΕ στην τέως Νομαρχία Ανατολικής Αττικής.

ΚΑΛΕΙ

Όσους επιθυμούν, να υποβάλλουν με οποιοδήποτε τρόπο, στη Γραμματεία της Διεύθυνσης Οικονομικών της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (υπόψη Τμήματος Προμηθειών), 17ο Χλμ. Λ. Μαραθώνος, 15351 Παλλήνη, ισόγειο, έως την **Τετάρτη 20/3/2013** και ώρες **8:00 –**

14:30, έγγραφες σφραγισμένες οικονομικές προσφορές για τη συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου Αναγα της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής.

Οι εργασίες που απαιτούνται περιγράφονται στο Παράρτημα Α' της παρούσας.

Οι ενδιαφερόμενοι θα καταθέτουν έγγραφες σφραγισμένες οικονομικές προσφορές, οι οποίες θα φέρουν και εξωτερικά του φακέλου την εταιρική σφραγίδα.

Η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος είναι διαθέσιμη και στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση: www.patt.gov.gr.

Ο Προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των έξι χιλιάδων ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και θα επιβαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής – Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, Οικονομικού έτους 2013, Ε.Φ. 05072, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Μειοδότης θα αναδειχθεί εκείνος ο οποίος θα προσφέρει τη συνολικά χαμηλότερη τιμή σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α.

Οι νόμιμες κρατήσεις θα βαρύνουν τον ανάδοχο.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα γίνει σε δημόσια συνεδρίαση από την Οικονομική Επιτροπή (Λ. Συγγρού 15-17, 6ος όροφος, αίθουσα Περιφερειακών Επιτροπών).

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

ΒΑΣΙΛΑΚΟΥ ΛΙΛΙΚΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

1. Λίστα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού προς υποστήριξη:

Περιγραφή	Ποσότητα
S8500C MEDIA SERVER	1
G650 MEDIA GATEWAY	2
POWER SUPPLY 655A	2
IP SERVER INTFC TN2312	1
CONTROL-LAN TN799	1
DS1 INTERFACE TN2464	4
ANALOG LINE TN793	12
ANALOG LINE TN2215	1
CALL CLASSIFIER TN744	1
CO TRUNK TN747	1
MAINTENANCE/TEST TN771	1
CM3 Enterprise Software 298 extensions	1

2. Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές συντήρησης εξοπλισμού με όρους SLA (Service Level Agreement)

- Ωράριο Υποστήριξης : Εργάσιμο (08:00-16:00),
- Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk
- Δωρεάν κλήση τεχνικού για On site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
- Δωρεάν εργασίες αντικατάστασης H/W σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
- Δωρεάν ανταλλακτικά.
- **Χρόνος ανταπόκρισης** για on-site υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού από την έγγραφη ειδοποίηση του πελάτη σε 4 ώρες (εργάσιμες ώρες).
- **Χρόνος αποκατάστασης** βλάβης 8 ώρες (εργάσιμες ώρες).
- Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση ενός μηνός (1 φορά).
- Μηνιαίες αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων. (Προτιμάται ο ανάδοχος να έχει σύστημα άμεσης αναφοράς στοιχείων μέσω WEB)
- Δωρεάν εξ' αποστάσεως έλεγχος μέσω τηλεφωνικών γραμμών εφόσον επιτρέπεται από τον πελάτη (τηλεσυντήρηση)
- Δωρεάν Patches και εγκατάσταση.
- Υπηρεσίες MAC (Move, Add and Change).

Οι ως άνω εργασίες αφορούν στο χρονικό διάστημα έως 31/12/2013.