



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΗΣΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πειραιάς, 28 Αυγούστου 2014
Αρ. Πρωτ: 146980

14PROC002260606 2014-08-28

Ταχ. Δ/ση : Εθν. Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, Πειραιάς
Ταχ. Κωδ. : 185 31
Τηλέφωνο : 213 1601644
Πληροφορίες : Β. Ροδοπούλου
Φαξ : 213 1601643
Email : tpromithion.n@patt.gov.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΝΑΓΑ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΤΟ ΚΤΙΡΙΟ ΕΠΙ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 2 & ΤΣΑΜΑΔΟΥ, ΣΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΟΠΟΥ ΣΤΕΓΑΖΟΝΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΗΣΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 4.305,00€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α/07-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.4071/2012 (ΦΕΚ 85/τ.Α/11-4-2012) «Ρυθμίσεις για την Τοπική Ανάπτυξη, την Αυτοδιοίκηση και την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» και το Ν. 4257/2014 (ΦΕΚ 93/τ. Α/14-4-2014) «Επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών».
2. Το Π.Δ. 145/2010 (ΦΕΚ 238/τ.Α/27-12-2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας Αττικής», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 44403/04-11-2011 (ΦΕΚ 2494/τ.Β/04-11-2011, 2822/τ.Β/14-12-2011) Απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Αττικής».
3. Τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 100 του Π.Δ. 30/1996 «Κώδικας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ 21/τ.Α/1996), όπως ισχύει.
4. Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ19/τ.Α/1-2-1995) «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρύθμιση συναφών θεμάτων».
5. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/τ.Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)».
6. Το Ν.Δ. 496/1974 (ΦΕΚ 204/τ.Α/19-07-1974) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

7. Το Ν. 2362/95 (ΦΕΚ 247/τ.Α/1995) «Περί Δημόσιου, Λογιστικού ελέγχου και Δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3871/2010 (ΦΕΚ 141/τ.Α/17-08-2010) «Περί Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Ευθύνης».
8. Το Π.Δ. 113/2010 (ΦΕΚ 194/τ.Α/2010) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
9. Την υπ' αριθμ. 35130/739/11-08-2010 (ΦΕΚ 1291/τ.Β./11-08-2010) Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Αύξηση των χρηματικών ποσών του αρθρ. 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 που αφορούν στην προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».
10. Το Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107/τ.Α/2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» με τον οποίο προσαρμόστηκε η ελληνική νομοθεσία στην Οδηγία 2001/7/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές».
11. Το Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/τ.Α./2007) «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16.11.2005».
12. Το άρθρο 24 του Ν. 2194/1998 (ΦΕΚ 43/τ.Α./1998) «Παρακράτηση φόρου εισοδήματος κατά την προμήθεια κάθε είδους αγαθών ή παροχής υπηρεσιών».
13. Το Ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112/τ.Α/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις».
14. Το Ν.4013/2011 (ΦΕΚ 204/τ.Α/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις».
15. Το Υποκεφάλαιο 11 «Συμβάσεις για λογαριασμό του Δημοσίου» του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/τ.Α/2014).
16. Το άρθρο 10 του Ν.4038/2012 (ΦΕΚ14/τ.Α/2012) «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012-2015».
17. Το άρθρο 238 του Ν.4072/2012 (ΦΕΚ 86/τ.Α/2012) «Βελτίωση επιχειρηματικού περιβάλλοντος - Νέα εταιρική μορφή - Σήματα - Μεσίτες Ακινήτων - Ρύθμιση θεμάτων ναυτιλίας, λιμένων και αλιείας και άλλες διατάξεις».
18. Τα άρθρα 1 και 3 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/τ.Α/2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ 161/τ.Α/1992) και λοιπές ρυθμίσεις.».
19. Την αρ. οικ. 5686/9-1-2013 (ΦΕΚ 22/τ. ΥΟΔΔ/2013) Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη και Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής».
20. Την 61/11-1-2011 Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής περί «μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες» (ΦΕΚ 18/τ.Β'/14-01-2011), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ'αριθμ. 120400/29-11-2011 (ΦΕΚ 2973/τ.Β/23-12-2011) και Γ.Π. 46/20-3-2012 (ΦΕΚ 950/τ.Β/27-3-2012) Αποφάσεις του Περιφερειάρχη Αττικής και ισχύει.
21. Την υπ' αριθμ. οικ. 39935/28-2-2013 Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής (ΦΕΚ 543/τ.Β/7-3-2014) περί μεταβίβασης αρμοδιότητας υπογραφής συμβάσεων της Περιφέρειας Αττικής μεγαλύτερων του ποσού των είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000,00€) και μέχρι του ποσού των διακοσίων χιλιάδων ευρώ (200.000,00€) στην Αντιπεριφερειάρχη Βασιλάκου Λιλίκα.

22. Την υπ' αριθμ. 235/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία συγκροτήθηκαν: α) η Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης των Αποτελεσμάτων των Πρόχειρων Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης της Π. Ε. Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και β) η Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων επί των Διαγωνισμών του άρθρου 15 του Π.Δ. 118/2007 και Προσφυγών του Ν. 3886/2010 της Π.Ε. Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.
23. Το με αρ. πρωτ. 62919/991/26-3-2014 έγγραφο της Δ/νσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - Τμήμα Πληροφορικής Πειραιά και Νήσων με το οποίο αιτείται την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ που είναι εγκατεστημένο στο κτίριο επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, στον Πειραιά και διαβιβάζονται οι Προδιαγραφές.
24. Την υπ' αριθ. 6/2014 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση Σκοπιμότητας για την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων οικονομικού έτους 2014 ».
25. Την υπ' αριθμ. 1293/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκε η δαπάνη και η διάθεση πίστωσης για την παρούσα.
26. Την με αρ. πρωτ. 126119/23-6-2014 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (με ΑΔΑ: 7ΧΑΔ7Λ7-8ΣΟ και ΑΔΑΜ: 14REQ002128624) ύψους 4.305,00€ στον ΚΑΕ 0869.01 του Ε.Φ.08072 του οικ. έτους 2014 από την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία η οποία καταχωρήθηκε με α/α 472 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υ.Δ.Ε.
27. Την υπ αριθμ. 1616/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής με θέμα «Έγκριση διενέργειας Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού για την ετήσια παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ που είναι εγκατεστημένο επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, στον Πειραιά, όπου στεγάζονται υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής, συνολικού προϋπολογισμού 4.305,00€ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. και των όρων της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος».

ΚΑΛΕΙ

τα φυσικά πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, τις ενώσεις φυσικών ή και νομικών προσώπων, τους συνεταιρισμούς καθώς και τις κοινοπραξίες φυσικών ή και νομικών προσώπων που επιθυμούν και δραστηριοποιούνται στο αντικείμενο της παρούσης, να υποβάλλουν έγγραφες σφραγισμένες προσφορές για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης και υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ που είναι εγκατεστημένο στο κτίριο επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, στον Πειραιά, όπου στεγάζονται υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής, όπως αναλυτικά περιγράφονται οι Προδιαγραφές στο Παράρτημα Α' που επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης.

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι 4.305,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (23%), ήτοι 3.500,00€ πλέον ΦΠΑ, ο οποίος ανέρχεται στο ποσό των 805,00€.

Κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή σε € πλέον ΦΠΑ για την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου.

1. ΤΟΠΟΣ & ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Γραφεία Δ/νσης Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Νήσων - Τμήμα Προμηθειών (Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, Πειραιάς, 2 ^{ος} όροφος)	15-9-2014	ΔΕΥΤΕΡΑ	11:00πμ

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

2. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ **ΑΡΘΡΟ 11 ΤΟΥ Π.Δ.118/2007**

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο Διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν έγγραφες σφραγισμένες προσφορές μέσα στην προθεσμία που ορίζεται από την παρούσα Πρόσκληση.

Οι προσφορές μπορούν να κατατίθενται ή να αποστέλλονται με οποιονδήποτε τρόπο στην Υπηρεσία μας (Διεύθυνση Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Νήσων, Τμήμα Προμηθειών, Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, Τ.Κ.185 31, Πειραιάς, 2^{ος} όροφος) και θα παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην παραπάνω Διεύθυνση μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του Διαγωνισμού, δηλαδή μέχρι την 12-9-2014 ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα 13.30 μ.μ.

Κατά την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού οι προσφορές κατατίθενται από την 10.30 π.μ. μέχρι την 11.00 π.μ. ενώπιον της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης των Αποτελεσμάτων των Πρόχειρων Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής (Γραφεία Διεύθυνσης Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Νήσων - Τμήμα Προμηθειών - Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, ΤΚ 185 31, Πειραιάς, 2^{ος} όροφος).

Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες προσφορές δεν τηρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου, δεν λαμβάνονται υπόψη.

Προσφορές που περιέχονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο, πριν από την διενέργεια του Διαγωνισμού, δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην αρμόδια Γνωμοδοτική Επιτροπή προ της εκπνοής της προθεσμίας που καθορίζεται από τη Πρόσκληση, προκειμένου να αποσφραγιστούν μαζί με τις άλλες που κατατέθηκαν με την προαναφερόμενη διαδικασία.

Επίσης επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν οι προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην Υπηρεσία μας, με οποιοδήποτε τρόπο, **ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΑ**.

Κατά την αποσφράγιση των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή δεν είναι υποχρεωμένη να ελέγχει την συμμόρφωση των διαγωνιζομένων ή των προσφορών τους ως προς τους όρους της Πρόσκλησης, ακόμα κι αν η ίδια είναι το αρμόδιο όργανο για την αξιολόγησή τους.

3. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ **(ΑΡΘΡΑ 11-12-13 ΤΟΥ Π.Δ.118/2007)**

Η προσφορά υποβάλλεται, εις διπλούν (1 πρωτότυπο και 1 αντίγραφο), στην ελληνική γλώσσα, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, καθαρογραμμένη και χωρίς ξέσματα. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς είναι εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες, ο οποίος προσμετράται από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη Πρόσκληση. Στην περίπτωση κατά την οποία οι διαγωνιζόμενοι κληθούν και αποδεχτούν να παρατείνουν εγγράφως την ισχύ των προσφορών τους, οι προσφορές τους ισχύουν και τους δεσμεύουν και για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

1) Στον φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα.
- β. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό (Περιφέρεια Αττικής, Γενική Διεύθυνση Οικονομικών, Διεύθυνση Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Νήσων, Τμήμα Προμηθειών).
- γ. Ο αριθμός πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης.
- δ. Η ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού.
- ε. Τα στοιχεία του αποστολέα.

Μέσα στο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς στοιχεία, ως εξής:

- Στον κυρίως φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο αυτό δικαιολογητικά και στοιχεία.
- Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄) τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά».
- Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄) τοποθετούνται επί ποινή απορρίψεως, σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

- 2) Οι φάκελοι Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.
- 3) Σε περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.
- 4) Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά, στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντα τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «Πληροφορίες Εμπιστευτικού Χαρακτήρα». Σε αντίθετη περίπτωση δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά

μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερόμενου.

- 5) Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, ήτοι η Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης των Αποτελεσμάτων των Πρόχειρων Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου.
- 6) Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της Πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο είτε κατά την ενώπιών του διαδικασία, είτε κατόπιν εγγράφου της Υπηρεσίας, μετά την σχετική γνωμοδότηση του οργάνου. Από τις διευκρινίσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.

- 7) Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές και αντιπροσφορές. Σε περίπτωση υποβολής τους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

4. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΙΜΩΝ (ΑΡΘΡΟ 19 ΤΟΥ Π.Δ. 118/2007)

Η Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης των Αποτελεσμάτων των Πρόχειρων Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την καταληκτική ημερομηνία και ώρα κατάθεσης των προσφορών στα Γραφεία Δ/νσης Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Νήσων - Τμήμα Προμηθειών (Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, Τ.Κ. 185 31, Πειραιάς, 2^{ος} όροφος) παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Η αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- 1) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς καθώς και ο φάκελος της Τεχνικής Προσφοράς, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το παραπάνω όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό και η Τεχνική Προσφορά ανά φύλλο. Οι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών δεν αποσφραγίζονται, αλλά μονογράφονται και σφραγίζονται από το παραπάνω όργανο και τοποθετούνται σ' ένα νέο φάκελο, ο οποίος επίσης σφραγίζεται και υπογράφεται από το ίδιο όργανο και παραδίδεται στην Υπηρεσία, προκειμένου να αποσφραγισθεί την ημερομηνία και ώρα

που ορίζεται από την πρόσκληση που θα στείλει η Υπηρεσία στους υποψηφίους που δικαιούνται να παρευρίσκονται στη διαδικασία της αποσφράγισης.

2) Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το παραπάνω όργανο προβαίνει στην καταχώρηση αυτών που υποβάλλουν προσφορές, καθώς και των δικαιολογητικών που υπέβαλαν σε πρακτικό εις τριπλούν (3), το οποίο υπογράφει, σφραγίζει και παραδίδει στην Υπηρεσία.

3) Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια.

4) Μετά την παραπάνω διαδικασία ο σχετικός φάκελος του Διαγωνισμού μαζί με τους σφραγισμένους φακέλους που περιέχουν τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, παραδίδεται με απόδειξη σε υπάλληλο της Υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό. Οι σφραγισμένοι φάκελοι που περιέχουν τις Οικονομικές Προσφορές, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων αυτών, επαναφέρονται για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές με Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής, στην Οικονομική Επιτροπή για την αποσφράγισή τους. Η αποσφράγιση γίνεται κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην πρόσκληση της Υπηρεσίας προς τους συμμετέχοντες που δικαιούνται να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης και ακολουθεί σχετική ανακοίνωση τιμών κατά τα ανωτέρω. Όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του Διαγωνισμού. Εφόσον το όργανο αποσφράγισης των προσφορών είναι αρμόδιο και για την αξιολόγησή τους, οι σφραγισμένοι φάκελοι με τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών παραμένουν σε αυτό.

5) Όσοι δικαιούνται, σύμφωνα με τα παραπάνω, να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στον διαγωνισμό καθώς και των τιμών που προσφέρθηκαν.

6) Μετά την αξιολόγηση των προσφορών και την ανάδειξη αυτού στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, η Γνωμοδοτική Επιτροπή συντάσσει Πρακτικό κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού εις τριπλούν (3), το οποίο παραδίδει στην Υπηρεσία που διενεργεί τον Διαγωνισμό η οποία εισηγείται στην Οικονομική Επιτροπή της Περιφέρειας Αττικής να αποφασίσει για την κατακύρωση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού βάσει του ανωτέρω Πρακτικού.

7) Οι συμμετέχοντες μπορούν να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών της προσφοράς του κυρίως φακέλου των υπόλοιπων συμμετεχόντων εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού.

5. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ, ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (ΑΡΘΡΑ 5-6 ΤΟΥ Π.Δ.118/2007)

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό υποχρεούνται να υποβάλλουν, επί ποινή αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά τους στον κυρίως φάκελο, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1) Εγγύηση συμμετοχής στον διαγωνισμό για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης με ΦΠΑ, κατά το άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Γ΄ της Πρόσκλησης και πρέπει να ισχύει τουλάχιστον επί ένα μήνα μετά την λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΡΘΡΟ 25 ΤΟΥ Π.Δ. 118/2007 ΘΑ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ ΩΣ ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΗ.

- 2) Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του Άρθρου 8 του Ν.1599/86(Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία:**
- I.** αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν και ο χρόνος ισχύος της προσφοράς.
 - II.** δηλώνεται ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, της οποίας έλαβαν γνώση και αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
 - III.** δηλώνεται ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
 - IV.** δηλώνεται ότι δεν τελούν σε αποκλεισμό από διαγωνισμούς με βάση αμετάκλητη Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης κατά τα άρθρα 18, 34 και 39 του Π.Δ. 118/2007 κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Εάν η ποινή του αποκλεισμού επιβλήθηκε για ορισμένο χρόνο, το στοιχείο τούτο λαμβάνεται υπόψη για την απόρριψη της προσφοράς, μόνο για το χρονικό αυτό διάστημα.
- 3) Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του Άρθρου 8 του Ν.1599/86(Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία δηλώνεται ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους,**
- I.** δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική Απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του Π.Δ. 60/2007, ήτοι, συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
 - II.** δεν τελούν σε πτώχευση καθώς και ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα δηλώνουν ότι δεν τελούν σε πτώχευση ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση καθώς και σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία.
 - III.** είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) αναφέροντας όλους τους φορείς στους οποίους καταβάλλουν εισφορές κύριας και επικουρικής ασφάλισης καθώς και ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
 - IV.** είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο (ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις αν πρόκειται για αλλοδαπούς) κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού.
 - V.** δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή υπό ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990 όπως εκάστοτε ισχύει, (ή άλλες ανάλογες καταστάσεις εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων (ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- 4) Τα νομιμοποιητικά έγγραφα κάθε συμμετέχοντος, όπως το Φ.Ε.Κ. ίδρυσης και οι τροποποιήσεις του (για διαγωνιζόμενους με μορφή Α.Ε. και Ε.Π.Ε.), επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεών του (για διαγωνιζόμενους με μορφή Ο.Ε. και Ε.Ε.). Στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε., τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό**

πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου. Τα φυσικά πρόσωπα θα καταθέσουν, Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τις μεταβολές του.

- 5) Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του Άρθρου 8 του Ν.1599/86(Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, όπου θα δηλώνεται ότι η παρεχόμενη συντήρηση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου θα πληρεί τις Προδιαγραφές του Παραρτήματος Α' της παρούσας Πρόσκλησης.
- 6) Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία.
- 7) Παραστατικό Εκπροσώπησης εφόσον συμμετέχουν στον διαγωνισμό με εκπρόσωπο/αντιπρόσωπό τους.
- 8) Χωριστό σφραγισμένο φάκελο, εντός του οποίου τοποθετείται η Τεχνική Προσφορά.
- 9) Χωριστό σφραγισμένο φάκελο, εντός του οποίου τοποθετείται η Οικονομική Προσφορά.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

Η μη έγκαιρη και προσηύκους υποβολή των δικαιολογητικών του παρόντος άρθρου συνιστά λόγο αποκλεισμού του συμμετέχοντα από τον Διαγωνισμό.

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε Κράτος εκτός Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα. Επίσημες μεταφράσεις γίνονται δεκτές είτε από τη Μεταφραστική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών είτε από δικηγόρους και συμβολαιογράφους, πιστοποιημένους από τους αντίστοιχους επαγγελματικούς τους φορείς.

Η αρμόδια Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει τη συμπλήρωση δικαιολογητικών, όπως αυτά περιγράφονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007, και οι προσφέροντες υποχρεούνται να τα προσκομίσουν μέσα σε χρονικό διάστημα που θα καθοριστεί από την Γνωμοδοτική Επιτροπή. Σε περίπτωση που τα δικαιολογητικά που ζητήθηκαν από την επιτροπή δεν συμπληρωθούν από τον συμμετέχοντα, η προσφορά θα απορρίπτεται.

6. ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ **(ΑΡΘΡΟ 16 ΤΟΥ Π.Δ. 118/2007)**

Με την προσφορά η τιμή θα δίνεται σε € πλέον ΦΠΑ. Οι αριθμοί θα αναγράφονται αριθμητικώς με δύο (2) ή τρία (3) δεκαδικά ψηφία και ολογράφως. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά μεταξύ των δύο αναγραφών, υπερισχύει η τιμή που έχει αναγραφεί ολογράφως. Η προσφερόμενη τιμή θα πρέπει να είναι η τελική μετά από οποιαδήποτε έκπτωση ή μείωση και δεν θα υπόκειται σε μεταβολή κατά την διάρκεια ισχύος της προσφοράς ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση του χρόνου ισχύος της

προσφοράς. Στην τιμή θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, η παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από το Φ.Π.Α.

Ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με την αυτή ακριβώς τιμή και που είναι σύμφωνες με τους όρους της Πρόσκλησης.

Για την καταγραφή της τιμής της Προσφοράς τους οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό είναι υποχρεωμένοι να αναφέρουν ρητά:

- την προσφερόμενη τιμή σε € πλέον ΦΠΑ για την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου.
- την προσφερόμενη τιμή σε € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου.

Προσφορά που περιέχει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορά που δεν θα αντιστοιχεί ακριβώς με τις ζητούμενες από την παρούσα Πρόσκληση ποσότητες, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη, γνωμοδότηση του αρμόδιου για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού οργάνου.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Γνωμοδοτικής Επιτροπής.

Μειοδότης θα αναδειχτεί ο προσφέρων την χαμηλότερη τιμή σε € πλέον ΦΠΑ, υπό την προϋπόθεση ότι δεν ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη των 4.305,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και καλύπτονται οι όροι της παρούσας Πρόσκλησης.

Σε περίπτωση ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς, θα εξετάζεται λεπτομερώς πριν την έκδοση της απόφασης κατακύρωσης. Η αρμόδια Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού θα ζητήσει από τον προσφέροντα έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της οικονομικής προσφοράς σε συνδυασμό με την διατήρηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών σύμφωνα με τις Προδιαγραφές του Διαγωνισμού.

7.ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ο Ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση καταργήσεως υπηρεσιών ή υπαγωγής τους σε άλλο φορέα εκτός της Περιφέρειας Αττικής, ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εκλείπει ολικώς ή μερικώς η ανάγκη της παροχής υπηρεσίας που αφορά την παρούσα Πρόσκληση, οπότε στην περίπτωση αυτή, η παροχή της υπηρεσίας διακόπτεται με Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής, μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου. Τέλος ο Ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του σε περίπτωση προσωρινής διακοπής λειτουργίας υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο.

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της και για ένα έτος.

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς τον Φ.Π.Α. και η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα προβλέπονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007, συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Β΄ της Πρόσκλησης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίθεται προ της υπογραφής της σύμβασης.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει άπαξ από την Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε. Νήσων της Περιφέρειας Αττικής μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία συμπεριλαμβανομένου του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/τ.Α΄/2013), Υποπαράγραφος Ζ5 «Συναλλαγές μεταξύ Επιχειρήσεων και Δημοσίων Αρχών», μετά τον έλεγχο και την έγκριση της Υπηρεσίας Δημοσιονομικού Ελέγχου και ειδικότερα εντός εννιά (9) ημερών από την επιστροφή από την Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου του χρηματικού εντάλματος πληρωμής που θα εκδοθεί στο όνομα του, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης προσκόμισης από τον «Ανάδοχο» των απαιτούμενων από το Νόμο δικαιολογητικών.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι τα παρακάτω:

- Πρακτικό για την καλή εκτέλεση της παροχής υπηρεσίας
- Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
- Αποδεικτικό Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας του «Αναδόχου»
- Οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό μπορεί να ζητηθεί από την υπηρεσία

Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν:

Α) Οι ακόλουθες νόμιμες κρατήσεις επί της συνολικής συμβατικής αξίας,

- Υπέρ Μ.Τ.Π.Υ 3%, επί της καθαρής αξίας.
- Χαρτόσημο 2% επί του Μ.Τ.Π.Υ.
- ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% επί του χαρτοσήμου.
- Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, 0,10% επί της καθαρής αξίας.
- Χαρτόσημο 3% επί της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
- ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% επί του χαρτοσήμου επί της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

Β) Φόρος εισοδήματος του άρθρου 24 του Ν. 2198/1994 (8% επί της καθαρής αξίας)

Ο Φ.Π.Α. θα βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Αττικής και ειδικότερα τον Ε.Φ. 08.072 και ΚΑΕ 0869.01 του έτους 2014.

Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται στο Διαδίκτυο στο Πρόγραμμα «Διαύγεια» στην ηλεκτρονική διεύθυνση app.diaugeia.gov.gr, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων στην ηλεκτρονική διεύθυνση, www.eprocurement.gov.gr καθώς και στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής www.patt.gov.gr.

Κατά τα λοιπά ο Διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με :

- α) Τα παρακάτω Παραρτήματα που επισυνάπτονται.
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: Προδιαγραφές
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: Υπόδειγμα Εγγύησης Συμμετοχής - Υπόδειγμα Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης - Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης.

β) Το Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου».

γ) Το Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και ρύθμιση συναφών θεμάτων».

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους του παρόντος Πρόχειρου Διαγωνισμού παρέχονται από την Υπηρεσία.

8. ΔΙΚΑΙΟ- ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Η παρούσα Πρόσκληση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, η οποία θα αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στον Πειραιά αρμόδια Δικαστήρια.

Εκτός από τους παραπάνω όρους, ισχύουν και οι σχετικές διατάξεις περί Κρατικών Προμηθειών καθώς και οι σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

ΛΙΛΙΚΑ ΒΑΣΙΛΑΚΟΥ

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Αντιπεριφερειάρχη Νήσων
email: id.nison@patt.gov.gr
- Δ/νση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,
 - ο Τμήμα Διαφάνειας (με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής) email: site@patt.gov.gr
 - ο Τμήμα Πληροφορικής Π.Ε. Πειραιώς & Νήσων (email: plirof.p@patt.gov.gr)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΝΑΥΑ**

Εξοπλισμός-Λογισμικό προς συντήρηση:
ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 2 & ΤΣΑΜΑΔΟΥ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500 Media Server	1
2	G650 Media Gateway	2
3	IP Server Interface TN2312	1
4	CLAN Interface TN799	1
5	DS1 Interface TN2464	4
6	Analog 24ports TN793	7
7	Analog 16ports TN2215	1
8	CO Trunk Interface TN747	1
9	Call Classifier TN744	1
10	Maintenance Interface TN771	1
11	Communication Manager 3 Stations Enterprise Software	187

Ελάχιστες προδιαγραφές ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης:

1. Ωράριο υποστήριξης: Εργάσιμες ημέρες και ώρες 08:00 - 16:00.
2. Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη Helpdesk, εξ' αποστάσεως έλεγχος και εξ' αποστάσεως υλοποίηση αλλαγών προγραμματισμού του τηλεφωνικού κέντρου μέσω τηλεφωνικών γραμμών.
3. Δωρεάν κλήση τεχνικού για ON-SITE υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
4. Δωρεάν ανταλλακτικά και εργασίες αντικατάστασης υλικού (hardware) σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού.
5. Χρόνος ανταπόκρισης για ON-SITE υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού, **εντός τεσσάρων (4) ωρών** μετά από σχετική ειδοποίηση από την αρμόδια υπηρεσία της Π.Ε. ΝΗΣΩΝ και εντός των εργάσιμων ημερών και ωρών.
6. Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός **οκτώ (8) ωρών** τις εργάσιμες μέρες και ώρες.
7. Δωρεάν ετήσια προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), επιβεβαίωση της καλής κατάστασης του συστήματος και καταγραφή παρατηρήσεων που αφορούν επισφαλείς ή εκτός προδιαγραφών καταστάσεις. Η ετήσια επίσκεψη θα πραγματοποιείται κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης και θα περιλαμβάνει:
 - i. Έλεγχο καλής λειτουργίας
 - ii. Καθαρισμό του τηλεφωνικού κέντρου (φίλτρα, έδρες καρτών κ.λ.π.)
8. Μεταβολές στην διαχείριση των γραμμών (εσωτερικών, εξωτερικών) ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Οι αλλαγές προγραμματισμού του τηλεφωνικού κέντρου θα αφορούν λειτουργικές δυνατότητες (όπως αλλαγές κατηγορίας, ομάδας,

περιορισμών, δρομολόγησης κλήσεων, κ.α.) και θα γίνονται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.

9. Μηνιαίες αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ).

10. Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.

11. Υπηρεσίες MAC (Move, Add and Change).

12. Παράδοση πλήρως ενημερωμένου αρχείου, με όλα τα τεχνικά στοιχεία δομής, οργάνωσης, κατάσταση εσωτερικών, κ.λ.π. του τηλεφωνικού κέντρου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**Α. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Ονομασία Τράπεζας:
 Κατάστημα:
 (Δ/νση -οδός -αριθμός -Τ.Κ.-FAX):
 Ημερομηνία έκδοσης:
 ΕΥΡΩ:

Προς
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΗΣΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού
 18531, Πειραιάς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡΙΘ.....ΕΥΡΩ.....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ (και ολογράφως) υπέρ του/της Δ/νση δια τη συμμετοχή του/της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της για την παροχή υπηρεσίας σύμφωνα με την υπ' αριθμ...../ Πρόσκληση σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει, καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της, μόνο τις από την συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις του εν λόγω συμμετέχοντα.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρείς (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Στην περίπτωση που η εγγυητική επιστολή συμμετοχής εκδίδεται από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, θα πρέπει, επί ποινή απορρίψεως, να διατυπώνει τον όρο:

«Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίηση σας».

ή, «η εγγύηση διέπεται από τους όρους του Άρθρου 25 του Π.Δ. 118/2007».

Β. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ονομασία Τράπεζας:
 Κατάστημα:
 (Δ/νση -οδός -αριθμός -Τ.Κ.-FAX):
 Ημερομηνία έκδοσης:
 ΕΥΡΩ:

Προς
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΗΣΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Εθνικής Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού
 18531, Πειραιάς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡΙΘ.....ΕΥΡΩ.....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από το δικαίωμα της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ (και ολογράφως) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωση μας, υπέρ του/τηςΔ/νση.....για την καλή εκτέλεση από αυτόν/ήν των όρων της με αριθμ. σύμβασης, που υπέγραψε μαζί σας για την παροχή υπηρεσίας (αριθμ. πρωτ. Πρόσκλησης) προς κάλυψη αναγκών του και το οποίο ποσόν καλύπτει το 10% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίηση σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών της Τράπεζας μας .

Γ. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

(4)

Ημερομηνία:20.....

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

[illegible]

O – H $\Delta\eta\lambda$.

(Υπογραφή)