

Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φόρμα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"

Σύσκεψη διαμεσολάβησης

Σε υπόθεση επιβολής προστίμου από την Περιφέρεια Αττικής, κατόπιν ανταλλαγής απόψεων με την έγγραφη διαδικασία, ο Συμπαραστάτης οργάνωσε σύσκεψη διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τον Κώδικα Λειτουργίας του. Στο πλαίσιο της σύσκεψης παρέστησαν, εκτός από την καταγγέλλουσα επιχείρηση, εκπρόσωποι δύο Διευθύνσεων της Περιφέρειας, καθώς και ο αρμόδιος Γενικός Διευθυντής. Με την σύσκεψη διαπιστώθηκε ότι οι πλευρές είχαν να εισφέρουν χρήσιμες πληροφορίες για την ορθή τήρηση της διαδικασίας σε έναν τομέα που ρυθμίζεται από σύνθετο νομοθετικό πλαίσιο (ανελευστές), το οποίο δεν έχει τύχει ιδιαίτερης επεξεργασίας από την νομολογία των δικαστηρίων και η εφαρμογή του χρειάζεται ιδιαίτερη μελέτη και εξειδίκευση.

Ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δεν διαμεσολαβεί για την επίλυση διαφορών που αφορούν τα περίπτερα. Σε πρόσφατη υπόθεση, υποβλήθηκε καταγγελία για μετατόπιση περιπτέρου που, κατά τους ισχυρισμούς του καταγγέλλοντος παρεμποδίζει την ελεύθερη διέλευση σε κοινόχρηστο χώρο. Η αρχική αδειοδότησή του είχε γίνει από την Νομαρχία Αθηνών, η οποία μετά από σχετικό έγγραφο της Τροχαίας κάλεσε μεν τον ιδιοκτήτη του περιπτέρου και τον Δήμο να εξετάσουν την μετατόπιση, αλλά 5 χρόνια μετά την εν λόγω υπόδειξη η Νομαρχία φέρεται ότι αδειοδότησε το περίπτερο στο ίδιο σημείο. Μετά τον "Καλλικράτη", η αρμοδιότητα για τα περίπτερα έχει μεταβιβαστεί στους Δήμους, οπότε ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης αφού διαπίστωσε την αναρμοδιότητά του, διαβίβασε την καταγγελία στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, της Τροχαίας και του Συνήγορου του Πολίτη, εντός τριών (3) ημερών όπως προβλέπει η νομοθεσία και ενημέρωσε σχετικά τον καταγγέλλοντα.

Συμμετοχή στην 2η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Δικτύου Συμπαραστατών
Με εισήγηση για την μετεξέλιξη του Δικτύου Συμπαραστατών σε νομικό πρόσωπο συμμετείχε ο Συμπαραστάτης στην συνδιάσκεψη του Δικτύου Συμπαραστατών, λαμβάνοντας υπόψη και την εμπειρία που συγκεντρώθηκε από την μέχρι σήμερα πορεία του Θεσμού (2011-2015). Η εισήγηση του Συμπαραστάτη έγινε στο πλαίσιο των σχετικών διαδικασιών που έλαβαν χώρα στην Ρόδο, με συνδιοργάνωση της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το **Δελτίο τύπου του Δικτύου**, καθώς και το **άρθρο** του Συμπαραστάτη στον διαδικτυακό τόπο The Huffington Post.

Λειτουργίας καταστημάτων στη Σαλαμίνα κατά τις Κυριακές

Επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην Σαλαμίνα και της έχει επιβληθεί πρόστιμο από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής, κατόπιν ελέγχου από υπηρεσία της Περιφέρειας Αττικής, προσέφυγε στον Συμπαραστάτη, καταθέτοντας σχετικό νομικό υλικό, καθώς και εισαγγελική γνωμοδότηση που αφορά την ελεύθερη λειτουργία καταστημάτων τις Κυριακές στο νησί. Η υπόθεση είναι υπό εξέταση, προκειμένου να εντοπιστεί η καλύτερη εξωδικαστική λύση.

Μετά από καταγγελία πολίτη για την εν γένει διαδικασία που ακολουθείται σε σχέση με Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων όσον αφορά έργο στο ρέμα της Πικροδάφνης, ο Συμπαραστάτης ξεκίνησε την έρευνα για να διαπιστωθεί κατά πόσον υφίσταται περιθώριο διαμεσολάβησης. Αρχικά, απευθυνθήκαμε με σχετικό έγγραφο προς την Δ/ση Περιβάλλοντος της Περιφέρειας Αττικής, προκειμένου να συγκεντρώσουμε πλήρη στοιχεία σχετικά με το έργο. Εξετάζοντας την υπόθεση ανά στάδιο, εκκινήσαμε την έρευνα από την τήρηση των κανόνων περί την δημόσια διαβούλευση που αφορά τις Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων. Στο πρώτο αυτό στάδιο διαπιστώθηκε ότι δεν είχε αναρτηθεί έγγραφο για την έναρξη δημόσιας διαβούλευσης στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας ειδικά για το έργο "Ανάπλαση ρέματος Πικροδάφνης από Λ. Βουλιαγμένης έως εκβολή".

Ρέμα της Πικροδάφνης

της υπόθεσης, ώστε να συμβάλει εάν χρειαστεί και στη συνέχεια.

Σύμφωνα με **ανακοίνωση της Περιφέρειας** αποφασίστηκε στο πλαίσιο σύσκεψης αιρετών στελεχών της Περιφέρειας με Δημάρχους η εκ νέου διεξαγωγή διαβούλευσης με αντικείμενο την χωροθέτηση του ρέματος.

Ο Συμπαραστάτης παρακολουθεί την εξέλιξη

Υγειονομική έρευνα σε οικόπεδο που διενεργείτο ανακύκλωση

Κατόπιν καταγγελίας πολίτη, ο Συμπαραστάτης διαμεσολάβησε προς την αρμόδια Δ/ση Υγειονομικού Ελέγχου ώστε να πραγματοποιηθεί σχετικός έλεγχος σε οικόπεδο. Η σχετική έρευνα πραγματοποιήθηκε και κοινοποιήθηκε στην καταγγέλλουσα. Στη συνέχεια, η Δ/ση Ανάπτυξης Κεντρικού Τομέα ενημέρωσε τον φορέα που προέβαινε σε ανακύκλωση ότι σύμφωνα με τον νόμο δεν επιτρεπόταν η δραστηριότητα αυτή στο συγκεκριμένο οικόπεδο. Με σχετικό έγγραφο της, η Δ/ση Ανάπτυξης ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι επισκέφθηκε εκ νέου το οικόπεδο, σε μεταγενέστερο χρόνο και η δραστηριότητα είχε σταματήσει.

Διαβίβαση καταγγελίας στο ΣΥΠΟΘΑ

Παρόλο που το ΣΥΠΟΘΑ αποτελείται και από στελέχη της Περιφέρειας Αττικής, εν τούτοις δεν συνιστά "υπηρεσία της Περιφέρειας", οπότε ο Συμπαραστάτης δεν είναι αρμόδιος για να διαμεσολαβήσει, αλλά μόνο για να διαβιβάσει σχετική καταγγελία πολίτη στο ΣΥΠΟΘΑ.

Καταγγελία για δηλητηρίαση σε κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος

Διαβιβάστηκε από τον Συμπαραστάτη στην αρμόδια Δ/ση Υγειονομικού Ελέγχου προκειμένου να εξεταστεί το κατάστημα από υγειονομικής απόψεως.