

Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φόρμα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

Ειδική Πρόταση 2/2015 προς την Περιφερειάρχη

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (10/12), ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης συνέταξε την 2η ειδική πρόταση του, εστιάζοντας στην εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εκ μέρους της Περιφέρειας. Στο κείμενο καταγράφεται για πρώτη φορά η σύνδεση των αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας με την ενάσκηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και παρατίθενται οι συστάσεις διεθνών οργανισμών για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβαίνουν οι περιφερειακές αρχές, ώστε να σέβονται και να προωθούν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Το κείμενο της Ειδικής Πρότασης αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής, όπως επιβάλλει το άρθρο 179 του Ν.3852/2010 (βλ. εδώ το πλήρες έγγραφο).

Ανάμεσα στις προτάσεις του Συμπαραστάτη είναι η θέσπιση Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων των Πολιτών, η ενεργοποίηση της Δημοτικής Επιτροπής Διαβούλευσης για θέματα σχετικά με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Αττική, καθώς και η έρευνα για το βαθμό εξοικείωσης των εργαζομένων των υπηρεσιών με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αργία καταστημάτων

Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Νήσων αποδέχθηκε την πρόταση που διατύπωσε ο Συμπαραστάτης στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης που αφορούσε το νομικό καθεστώς της λειτουργίας των καταστημάτων στην νήσο Σαλαμίνα, ενόψει των υφιστάμενων νομαρχιακών πράξεων περί λειτουργίας τις Κυριακές. Συγκεκριμένα, η υπηρεσία αναγνώρισε ότι λόγω σεβασμού της αρχής της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του πολίτη και της ασφάλειας δικαίου την υποχρεώνουν να απόσχει από τον έλεγχο στο συγκεκριμένο κατάστημα, μέχρι την δικαστική επίλυση του θέματος. Παράλληλα, η υπηρεσία ζήτησε τις απόψεις του Συμπαραστάτη σε σχέση με τις υποχρεώσεις της ως προς άλλες επιχειρήσεις και ο Συμπαραστάτης, αφού διευκρίνισε ότι τοποθετείται μόνο ενόψει καταγγελιών πολιτών ή επιχειρήσεων, υπογράμμισε ότι κάθε περίπτωση είναι διαφορετική και ότι θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να διαπιστώνεται κατά πόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις σεβασμού των αρχών της προστατευόμενης εμπιστοσύνης και της ασφάλειας δικαίου.

Μετά από καταγγελία ναυτικής εταιρίας σχετικά με εκκρεμή αγωγή αποζημίωσης, ο Συμπαραστάτης εξέτασε τις διατάξεις για την διαδικασία με την οποία η Οικονομική Επιτροπή μπορεί να λάβει απόφαση για την εξωδικαστική αποζημίωση σε περιπτώσεις που έχει προκληθεί ζημία από όργανα της Περιφέρειας Αττικής. Στην συγκεκριμένη περίπτωση επρόκειτο για ανάκληση άδειας από τον πρώην Νομάρχη Πειραιώς, διοικητική πράξη που ακυρώθηκε αμετάκλητα από τα Διοικητικά Δικαστήρια. Η επιχείρηση είχε επίσης ασκήσει αγωγή αποζημίωσης, η οποία εκκρεμεί στο δευτεροβάθμιο δικαστήριο. Ο Συμπαραστάτης στο πλαίσιο αυτής της διαμεσολάβησης είχε την ευκαιρία να διαπιστώσει ορισμένα νομικά ζητήματα που σχετίζονται με εσφαλμένες διατυπώσεις διατάξεων του "Καλλικράτη" σχετικά με την αρμοδιότητα της Οικονομικής Επιτροπής των Περιφερειών και να υποδείξει την ορθή ερμηνεία και εφαρμογή τους. Ταξινομώντας τις υφιστάμενες διατάξεις, κατά την ορθή ερμηνεία τους, σύμφωνα και με την Αιτιολογική Έκθεση του νόμου, αλλά και αξιοποιώντας την βέλτιστη πρακτική που έχει ακολουθηθεί από τις Οικονομικές Επιτροπές δήμων που έχουν επιλύσει σημαντικές οικονομικές διαφορές με εφαρμογή των διατάξεων σχετικά με τον εξωδικαστικό συμβιβασμό, ο Συμπαραστάτης επισήμανε τα βήματα που πρέπει να ακολουθούν οι υπηρεσίες όταν δέχονται αιτήματα όπως της εν λόγω ναυτικής εταιρίας. Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι ενόσω εκκρεμεί η έκδοση απόφασης, ο νόμος δεν επιτρέπει την δυνατότητα παραίτησης από τις σχετικές ένδικες αξιώσεις.

Διαδικασία Εξώδικου Συμβιβασμού

Ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δεν επιτρέπεται να υπεισέλθει σε κρίσεις που αφορούν την επίλυση τυχόν ιδιωτικών διαφορών ή και ποινικών αντιδικιών που έχουν αναπτυχθεί ανάμεσα σε ιδιώτες. Τέτοια αρμοδιότητα επιφυλάσσεται από το άρθρο 26 παρ. 3 του Συντάγματος στην Δικαιοσύνη και όχι σε διοικητικά όργανα. Περαιτέρω, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης εκτιμά ότι το **βάθος της διοικητικής έρευνας μιας υπόθεσης** εξικνείται μέχρι του σημείου που οι ενδιαφερόμενοι προσκομίζουν έγγραφα ως αποδεικτικά μέσα για τους ισχυρισμούς τους, ενώ για ισχυρισμούς που αφορούν πραγματικά περιστατικά τα οποία αμφισβητούνται εκατέρωθεν και τα οποία μόνον με μάρτυρες μπορούν να αποδειχθούν, ελλείψει αρμοδιότητας εξέτασης μαρτύρων από τα συγκεκριμένα διοικητικά όργανα, ο προσφορότερος τρόπος επίλυσης τέτοιων διαφορών καθίσταται η δικαστική προσφυγή.

Αφαίρεση άδειας οχήματος δημόσιας χρήσης

Κατόπιν καταγγελίας πολίτη, ο Συμπαραστάτης διαμεσολάβησε προς την αρμόδια Δ/ση Μεταφορών, εξετάζοντας τις διατάξεις για την μεταβίβαση άδειας οχήματος σε περίπτωση παρακράτησης κυριότητας. Κατά την νομοθεσία, σε περίπτωση αναγκαστικής αφαίρεσης της κατοχής οχήματος δημόσιας χρήσης από τον διατηρήσαντα την κυριότητα πωλητή, εάν εντός δύο (2) ετών ο πρώην ιδιοκτήτης προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και νέο όχημα, εκδίδεται νέα άδεια για το όχημα αυτό. Ο Συμπαραστάτης παρατήρησε ότι οι σχετικές διατάξεις του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Αττικής δεν περιλαμβάνει ρητά την σχετική υποχρέωση της υπηρεσίας – για διетή αναμονή – αλλά η τήρηση των διατάξεων πηγάζει από την αρχή της χρηστής διοίκησης. Για λόγους ασφάλειας δικαίου, όμως, στην διαμεσολάβησή του ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι θα πρέπει να προστεθεί και ρητώς η σχετική υποχρέωση στον Οργανισμό.