

Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φύλλα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

Νομοθετική αποκατάσταση αρμοδιότητας της Οικονομικής Επιτροπής για την σύναψη εξωδικαστικών συμβιβασμών

Στο αρχικό άρθρο 48 του νομοσχεδίου που ψηφίστηκε ως Ν.4369/16 υπήρξε αποκατάσταση των προβλημάτων του άρθρου 176 παρ. 2 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) που είχε εντοπίσει ο Συμπαραστάτης σε διαμεσολάβησή του κατά τον περασμένο χρόνο. Συγκεκριμένα, διορθωνόταν το λάθος ως προς την προϋπόθεση ύπαρξης γνωμοδότησης δικηγόρου πριν την σύναψη εξωδικαστικού συμβιβασμού από την Οικονομική Επιτροπή, εναρμονίζοντας την διάταξη προς το αντίστοιχο πλαίσιο για την Οικονομική Επιτροπή των Δήμων. Τελικώς, το αρχικό άρθρο 48 διαγράφηκε από το νομοσχέδιο και συνεπώς παραμένει η νομοτεχνική αστοχία του άρθρου 176 παρ. 2. Σε επόμενη νομοθετική παρέμβαση θα ήταν σκόπιμο να αποκατασταθεί η αστοχία αυτή, για την καλύτερη λειτουργία της διαδικασίας του εξωδικαστικού συμβιβασμού.

Σύνταξη σχεδίου Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Πολιτών

Σε συνέχεια των ειδικών προτάσεων 1/2015 και 2/2015, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της επιχείρησης ετοίμασε σχέδιο Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Πολιτών, το οποίο μπορεί να εισηγηθεί η Εκτελεστική Επιτροπή της Περιφέρειας προς το Περιφερειακό Συμβούλιο Αττικής, σύμφωνα με το άρθρο 174 περίπτωση (η) του Ν.3852/2010. Το σχέδιο Χάρτας που πρότείνει ο Συμπαραστάτης περιέχει έξι (6) μέρη. Στο πρώτο μέρος περιλαμβάνονται τα δικαιώματα σχετικά με τα αιτήματα των πολιτών προς την Περιφέρεια, στο δεύτερο μέρος τα δικαιώματα των πολιτών κατά την λήψη αποφάσεων από την Περιφέρεια, στο τρίτο μέρος τα δικαιώματα ενημέρωσης των πολιτών από την Περιφέρεια, στο τέταρτο μέρος τα δικαιώματα εξυπηρέτησης των πολιτών από την Περιφέρεια, στο πέμπτο μέρος τα δικαιώματα επανεξέτασης αποφάσεων και αποκατάστασης θιγόμενων και στο έκτο μέρος θεματικά δικαιώματα και υποχρεώσεις των πολιτών. Το σχέδιο της Χάρτας έχει αποσταλεί αρμοδίως.

Διαμεσολάβηση σε υπόθεση αίτησης για χορήγηση αντιγράφων

Μια συνήθης κατηγορία υποθέσεων καταγγελιών πολιτών είναι η άρνηση ή καθυστέρηση των υπηρεσιών για την χορήγηση αντιγράφων από έγγραφα που τηρούν στο αρχείο τους. Με την συγκεκριμένη διαμεσολάβηση, ο Συμπαραστάτης εξέθεσε στην Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού την νομοθεσία που πρέπει να εφαρμόσει και συγκεκριμένα τους όρους εφαρμογής του άρθρου 5 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2690/1999). Η Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού δεν έχει ανταποκριθεί ακόμη στην διαμεσολάβηση και η υπόθεση παραμένει σε εκκρεμότητα εκ μέρους της. Ο Συμπαραστάτης θα επανέλθει, υπογραμμίζοντας επιτακτικά την προθεσμία ενέργειας της υπηρεσίας.

Επαναληπτική Διαμεσολάβηση σε υπόθεση επιβολής προστίμου

Σε επαναληπτική διαμεσολάβηση προχώρησε ο Συμπαραστάτης σε υπόθεση στην οποία η Περιφέρεια επέβαλε πρόστιμο 60.000 ευρώ σε επιχείρηση για τρεις διοικητικές παραβάσεις σε ανελκυστήρα. Ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι η απάντηση της υπηρεσίας σε υποβληθείσα αίτηση θεραπείας δεν ήταν πλήρης και είχε σημεία στα οποία περιλάμβανε πραγματολογικά σφάλματα.

Με την νεότερη διαμεσολάβησή του, ο Συμπαραστάτης επισήμανε στην αρμόδια Διεύθυνση Ανάπτυξης Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά, τις παραμέτρους βάσει των οποίων θα έπρεπε να είχε εξεταστεί η αίτηση θεραπείας της επιχείρησης. Συγκεκριμένα, ο Συμπαραστάτης υπογράμμισε ότι κατά το άρθρο 24 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας δεν αρκεί ένα απλό ενημερωτικό υπηρεσιακό έγγραφο, αλλά απαιτείται απόφαση της Περιφέρειας Αττικής και μάλιστα εντός 30 ημερών από την υποβολή της αίτησης θεραπείας. Επιπλέον, ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι η διοικητική πράξη με την οποία εξετάζεται η αίτηση θεραπείας θα πρέπει κατά το άρθρο 17 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας να περιέχει σαφή, ειδική και επαρκή αιτιολογία, στοιχεία που δεν παρουσίαζε το ενημερωτικό σημείωμα της υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, ο Συμπαραστάτης επισήμανε ότι η απάντηση της Περιφέρειας θα έπρεπε να περιέχει συγκεκριμένη αιτιολογία για κάθε ένα από τα αποδεικτικά μέσα και τους νομικούς λόγους για τους οποίους η επιχείρηση ζητά την επανεξέταση της υπόθεσης.

Καθυστέρηση σε υπόθεση αναγνώρισης ιατρικής ειδικότητας

Σε συνέχεια διαμεσολάβησης, η Διεύθυνση Υγείας Περιφερειακής Ενότητας Κεντρικού Τομέα Αθηνών ανταποκρίθηκε τελικώς στη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για χορήγηση απάντησης σε αίτημα σχετικό με αναγνώριση ιατρικής ειδικότητας που εκκρεμούσε επί σειρά μηνών. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε με τον ενδιαφερόμενο προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσον είχε ικανοποιηθεί το αίτημά του και ο πολίτης ενημέρωσε ότι προσανατολίζεται προς την δικαστική οδό για το γενικότερο θέμα.