

## Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φόρμα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

## Παρουσίαση της Ετήσιας Έκθεσης 2015 στο Περιφερειακό Συμβούλιο

Στις 3.3.2016 ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης παρουσίασε στο πλαίσιο της Ειδικής Απολογιστικής Συνεδρίασης, την Ετήσια Έκθεσή του για το 2015. Το πλήρες κείμενο της ετήσιας έκθεσης έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής, όπως επιβάλλει το άρθρο 179 του Καλλικράτη ([πλήρες κείμενο Ετήσιας Έκθεσης](#)). Ο Συμπαραστάτης, αφού παρουσίασε συνολικά τις πρωτοβουλίες, ενέργειες και δράσεις που ανέλαβε και υλοποίησε κατά το 2015, υπογράμμισε ότι στις δύο **Ειδικές Προτάσεις** που υπέβαλε στην Περιφερειάρχη κ. Δούρου, έχει εισηγηθεί την θέσπιση Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Πολιτών, όπως προβλέπει ο Καλλικράτης. Το σχετικό σχέδιο Χάρτας μάλιστα, έχει ήδη εκπονηθεί από τον ίδιο και έχει διαβιβαστεί αρμοδίως ώστε να το εισηγηθεί η Εκτελεστική Επιτροπή στο Περιφερειακό Συμβούλιο για ψήφιση. Στο σύνολο των προτάσεων που επεξεργάστηκε ο Συμπαραστάτης, περιλαμβάνονται ιδέες για την αποκατάσταση της λειτουργίας του Πεδίου του Άρεως, την διαφάνεια στους ελέγχους των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, την κωδικοποίηση της διαδικασίας εξωδικαστικής αποζημίωσης, την ρύθμιση της χρήσης των οδών για αθλητικές εκδηλώσεις και την ίδρυση χώρου φιλοξενίας ατόμων που υφίστανται διακρίσεις λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού ή της ταυτότητας φύλου (βλ. [Δελτίο Τύπου](#)).



## Συνάντηση με τον Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

31.3.2016: Ως μέλος της συντονιστικής επιτροπής του Δικτύου Συμπαραστών, ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης συναντήθηκε με τον Υπουργό κ. Κουρουμπλή. Οι Συμπαραστές ενημέρωσαν τον Υπουργό για τις προτάσεις τους σε σχέση με την αναμόρφωση του "Καλλικράτη" και συζήτησαν σχετικά με την συμμετοχή τους στην νομοπαρασκευαστική επιτροπή για το σχετικό νομοσχέδιο. Επίσης ο Υπουργός εξέφρασε την απορία του για τους λόγους που σε πολλές περιοχές οι τοπικές αρχές δεν προκηρύσσουν την θέση του Συμπαραστάτη.

## Εφαρμογή του αντικαπνιστικού νόμου στις υπηρεσίες της Περιφέρειας Αττικής



Κατόπιν πρόσκλησης του Συμπαραστάτη, στελέχη της Δ/σης Υγειονομικού Ελέγχου και Περιβαλλοντικής Υγιεινής πραγματοποίησαν έλεγχο για την εφαρμογή του αντικαπνιστικού Νόμου στα γραφεία των υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής επί της οδού Συγγρού 80-88. Με έγγραφο της, στις 28.3.2016, η Δ/ση αυτή διαπίστωσε ότι δεν βρέθηκαν παραβάσεις. Ωστόσο, επειδή ο Συμπαραστάτης πληροφόρησε την Δ/ση ότι υπάρχουν ενοχλήσεις από οσμές από χρήση καπνοβιομηχανικών προϊόντων, η υπηρεσία υπενθυμίζει στους προϊσταμένους ότι οι υπάλληλοι οφείλουν να γνωρίζουν την εφαρμογή του Ν.3868/2010 καθώς και ότι το ύψος των πειθαρχικών προστίμων είναι αντίστοιχο των διοικητικών που επισύρει η ίδια παράβαση. Επιπλέον, η Δ/ση αναφέρει ότι πρέπει να τοποθετηθεί επαρκής σήμανση σε όλους τους χώρους του κτιρίου για την απαγόρευση του καπνίσματος και να αντικατασταθούν κάδοι απορριμμάτων στο ισόγειο του κτιρίου, δίπλα στους ανελκυστήρες, καθώς οι υφιστάμενοι κάδοι φέρουν υποδοχή για το σβήσιμο των τσιγάρων. Τέλος, το έγγραφο απευθύνθηκε στην Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού, για την ενημέρωση των υπόλοιπων διευθύνσεων και στο Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας για την επαρκή λειτουργία του συστήματος εξαερισμού. Η Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού ήδη κοινοποίησε το έγγραφο.