

## Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φύλλα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

## Πρόβλημα με ρύπους από γειτονικό τζάκι

Με την Διαμεσολάβηση 2/2016/Α ο Συμπαραστάτης κάλεσε την Διεύθυνση Υγειονομικού του Νότιου Τομέα να ασκήσει τις αρμοδιότητές της εάν υπάρξει και στο μέλλον καταγγελία. Είχε προηγηθεί έκφραση άποψης της υπηρεσίας περί έλλειψης αρμοδιότητας.

## Ζητήματα διαφάνειας ως προς τους υπαίθριους χώρους στάθμευσης

Με την Διαμεσολάβηση 3/2016 ο Συμπαραστάτης κάλεσε την Δ/ση Μεταφορών Κεντρικού Τομέα να εξετάσει τους όρους δημοσιότητας ως προς τις άδειες των υπαίθριων χώρων στάθμευσης.

## Καταγγελία για βρεφονηπιακό σταθμό Δήμου Ιλίου

Με την Διαβίβαση 6/2016 ο Συμπαραστάτης εξήγησε ότι δεν υπάρχει αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής.

## Εφαρμόζοντας για πρώτη φορά ορθά τους νόμους 3710/2008 και 3446/2006 για την απελευθέρωση της κυκλοφορίας των αδειών ταξί

24.5.2016 - Με έγγραφη διαμεσολάβηση προς την Δ/ση Μεταφορών Κεντρικού Τομέα Αθηνών, ο Συμπαραστάτης ζήτησε να εφαρμοστεί ορθά η νομοθεσία που ορίζει ότι **αν ο αγοραστής ενός ταξί δεν αποπληρώσει το τίμημα, τότε η άδεια δεν "επιστρέφει" στον πωλητή, αλλά το δικαίωμα ατονεί για 2 έτη, μέχρι τυχόν ο αγοραστής φέρει άλλο όχημα για να ασκήσει επ' αυτού τις εξουσίες που του απονέμει η άδεια**. Ο νόμος αυτός διασφαλίζει ότι η άδεια δεν αποτελεί μέρος της αγοραπωλησίας του οχήματος, αλλά διατηρεί τον εντελώς διαφορετικό χαρακτήρα της ως δικαίωμα που απονέμει η διοίκηση. Μέχρι τώρα, η Δ/ση Μεταφορών "επέστρεφε" ουσιαστικά τις άδειες στους πωλητές των οχημάτων, ενώ ο νόμος δεν πρόβλεπε κάτι τέτοιο. Σε αυτό είχε οδηγήσει την υπηρεσία μια εγκύκλιος του Υπουργείου Μεταφορών της 8-8-2013, η οποία, χωρίς κανένα απολύτως νομικό έρεισμα, επέτρεπε την έκδοση άδειας στο όνομα του πωλητή του ταξί (σε περίπτωση που δεν αποπληρωνόταν το τίμημα), οπότε ουσιαστικά η άδεια θα "επέστρεφε" σε πρόσωπο που δεν είχε τέτοια δικαιώματα σύμφωνα με την νομοθεσία. Με αυτή την εγκύκλιο συντηρούνταν έτσι μια "κλειστή αγορά" αδειών (χαρακτηρισμός της Αιτιολογικής Έκθεσης του Ν.4070/2012), παρεμποδίζοντας την ενάσκηση του δικαιώματος κυκλοφορίας. Ο Συμπαραστάτης στην διαμεσολάβησή του επισήμανε την έλλειψη νόμιμης βάσης για την συγκεκριμένη εγκύκλιο και κοινοποίησε το έγγραφό του στο Υπουργείο Μεταφορών για να προχωρήσει στην ανάκληση της εγκυκλίου, ώστε να μην προκαλείται σύγχυση στην εφαρμογή του νόμου.

Αντίστοιχη προς την παραπάνω ανάλυση ήταν και γνωμοδότηση της Νομικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας, η οποία εισηγήθηκε την ανάκληση διοικητικών πράξεων που εκδόθηκαν κατ' εφαρμογή της εγκυκλίου και ήταν αντίθετες στον νόμο.

Κατόπιν αυτών των εξελίξεων, η Δ/ση Μεταφορών **αποδέχθηκε την διαμεσολάβηση** κι αφού κάλεσε σε προηγούμενη ακρόαση κατά το άρθρο 20 του Συντάγματος και τον Ν.2690/1999 τους τρίτους για την περίπτωση που θίγονται τυχόν δικαιώματά τους, προχώρησε σε **απόφαση ανάκλησης των πράξεων που εκδόθηκαν κατά παράβαση του νόμου**. Η σχετική απόφαση με την οποία εφαρμόζεται για πρώτη φορά ορθά από την Περιφέρεια Αττικής η παραπάνω νομοθεσία εκδόθηκε τον Ιούλιο του 2016 από την Αντιπεριφερειάρχη του Κεντρικού Τομέα Αθηνών.