



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦ. ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Παλλήνη 1/ 7 / 2016
Αριθ. Πρωτ. : οικ. 125804

**«Συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου Αναγα
της Π.Ε.Α.Α.»**

Ταχ. Δ/ση : 17 χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος
Ταχ.Κώδικας:15351
Πληροφορίες:Σ.Μελιτσοπούλου
Τηλέφωνο : 213 2005149
E-mail : smelitsopoulou@patt.gov.gr

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
5.000,00€ ΜΕ ΦΠΑ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του **Ν. 3852/2010** (ΦΕΚ 87τ.Α/07-06-10) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης και τις όμοιες του **Ν. 4071/2012** για τις «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση-Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» και ειδικότερα τα άρθρα 5 παρ 1 εδ. γ και 6 παρ.7.
2. Τις διατάξεις του **Π.Δ..118/2007** «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου»
3. Τις διατάξεις του **Ν.4270/2014** «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
4. Τις διατάξεις του **Π.Δ.145/27-12-2010** (ΦΕΚ 238/τ.Α/27-12-2010) «Οργανισμός Περιφέρειας Αττικής» και την τροποποίηση αυτού (ΦΕΚ 2494/τ.Β/04-11-2011)
5. Τις υπ'αριθμ οικ 183947 και οικ 184244 (ΦΕΚ 599/Τ Υ.Ο.Δ.Δ./30.09.2014)

Αποφάσεις

της Περιφερειάρχη Αττικής περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων στην Περιφέρεια

Αττικής» και «Ορισμού Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Αττικής »

αντίστοιχα.

6. Τις διατάξεις του Π.Δ 113/2010 (Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες).
7. Τις διατάξεις του Ν.4281/2014 (ΦΕΚ 160/τ.Α'/8-8-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
8. Τις διατάξεις του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και ρύθμιση συναφών θεμάτων»
9. Την υπ' αριθμ. 1201/2016 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης δαπάνης και διάθεσης πίστωσης ύψους 5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για τη συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου Anaya της Π.Ε.Α.Α.» (ΑΔΑ: ΩΥΤΕ7Λ7-Α4Ζ)
10. Την υπ' αριθμ. 113793/14-6-2016 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης της Δ/σης Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (ΑΔΑ:7ΧΧ47Λ7-Σ2Ξ) η οποία καταχωρήθηκε με αύξοντα αριθμό 179 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της Υ.Δ.Ε Ανατολικής Αττικής.
11. Το με αρ. πρωτ. οικ.82275/26-4-2016 έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής Π.Ε.Α.Α. όπου επισημαίνεται η ανάγκη ανανέωσης της σύμβασης συντήρησης (που έχει ήδη λήξει) του τηλεφωνικού κέντρου Anaya του κεντρικού κτιρίου της Π.Ε.Α.Α.

ΚΑΛΕΙ

Κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει με οποιονδήποτε τρόπο, στη Γραμματεία της Δ/σης Οικονομικών της Π.Ε.Α.Α. (υπόψη Τμήματος Προμηθειών), 17^ο χλμ Λεωφόρου Μαραθώνος, Τ.Κ. 15351, Παλλήνη, στο ισόγειο, προσφορά σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πίνακα του παραρτήματος Α', σε σφραγισμένο φάκελο που να φέρει εξωτερικά αυτού την εταιρική σφραγίδα καθώς και την ένδειξη «**Συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου Anaya της Π.Ε.Α.Α**» μέχρι 8-7-2016 ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:30.

Η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος είναι αναρτημένη στον πίνακα ανακοινώσεων του Κεντρικού Καταστήματος της ΠΕΑΑ και η διάθεσή της γίνεται από την Δ/ση Οικονομικών της ΠΕΑΑ – Τμήμα Προμηθειών, 17^ο χλμ Λ. Μαραθώνος Παλλήνη στον 1^ο όροφο.

Επίσης είναι διαθέσιμη και στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση: www.patt.gov.gr., στη διαδρομή **Ενημέρωση-Διαγωνισμοί-Διακηρύξεις/Προσκλήσεις**.

Ο Προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής

– Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, Οικονομικού έτους 2016: Ε.Φ.05.072 και ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Οι εργασίες που απαιτούνται περιγράφονται στο Παράρτημα Α'.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος από την υπογραφή της.

Μειοδότης θα αναδειχθεί εκείνος του οποίου η προσφορά είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του πίνακα του παραρτήματος Α' και θα προσφέρει τη συνολικά χαμηλότερη τιμή σε ευρώ

Ο ανάδοχος βαρύνεται με τις παρακάτω κρατήσεις επί της συνολικής αξίας (χωρίς ΦΠΑ):

- Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων 0,10%.
- Χαρτόσημο 3% επί της κράτησης 0,10% υπέρ την Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- ΟΓΑ 20% επί του χαρτοσήμου

Επίσης, βαρύνεται με τον προβλεπόμενο φόρο σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013 (Φόρος 8% για την παροχή υπηρεσιών).

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του αναδόχου, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει **«Εγγύηση καλής εκτέλεσης»** σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Β', το ύψος της οποίας καθορίζεται **σε ποσοστό 5%** επί της αξίας της σύμβασης, χωρίς να υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ειδοποιηθούν οι συμμετέχοντες εγγράφως, σε δημόσια συνεδρίαση από την Τριμελή Γνωμοδοτική Επιτροπή Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των διαγωνισμών & των διαδικασιών διαπραγμάτευσης της Π.Ε.Α.Α. (17^{ος} χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος, 1^{ος} όροφος).

Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ

ΕΙΡΗΝΗ ΔΟΥΡΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Λίστα με τον εξοπλισμό – λογισμικό προς υποστήριξη

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE - TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές συντήρησης:

(ως **πελάτης** αποκαλείται η Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής)

1. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 17:00.
2. Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).
3. Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ή ηλεκτρονικής (με email) ειδοποίησης του πελάτη).
4. Δωρεάν εργασίες αντικατάστασης και ανταλλακτικά σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες).
5. Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές κατά το χρόνο ισχύος της σύμβασης, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη. (Η ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με τη Διεύθυνσή μας θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση).
6. Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.
7. Δωρεάν έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.
8. Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΠΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ Ή ΆΛΛΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

Ονομασία Πιστωτικού Ιδρύματος.....

Κατάστημα

(Δ/ση: οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΥΡΩ

Προς: Περιφέρεια Αττικής – Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ.....
ΕΥΡΩ.....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ

{Σε περίπτωση φυσικού προσώπου οδός αριθμός ... ΤΚ},

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

1)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

2)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

3)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας για και το οποίο καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
- Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.
- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μέχρι την επιστροφή της.