

Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φύλλα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

Ηχορύπανση από Κατάστημα χωρίς άδεια μουσικής

Καθώς το θέμα της καταγγελίας συνδέεται με τις αρμοδιότητες του Υγειονομικού, αλλά και του Δήμου, το έγγραφο διαβιβάστηκε αρμοδίως για ενέργειες.

Κατάστημα χωρίς σύστημα απαγωγής οσμών

Η αρμόδια διεύθυνση είχε εξετάσει τα καταγγελλόμενα και είχε διαβιβάσει τα έγγραφά της στον Δήμο που είναι αρμόδιος για τις επόμενες ενέργειες, λόγος για τον οποίο η υπόθεση τέθηκε εκ μέρους μας στο αρχείο.

Αίτημα απομάκρυνσης ηχητικών παιχνιδιών από παιδική χαρά

Μετά την διαβίβαση του αιτήματος στον αρμόδιο Δήμο, ο καταγγέλλων επανήλθε και του εξηγήθηκε ότι η αρμοδιότητα δεν ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και τις υπηρεσίες της.

Καταγγελία για μη ανάκληση άδειας Κ.Υ.Ε. από Δήμο

Έγινε γνωστό στον καταγγέλλοντα ότι η Περιφέρεια δεν είναι αρμόδια για το θέμα.

Διαμεσολάβηση για την εφαρμογή κριτηρίων που ακολουθούνται από δικαστική απόφαση που εκδόθηκε για άλλο πολίτη σε υπόθεση με ομοειδή χαρακτηριστικά

27.7.2016 - Με έγγραφη διαμεσολάβηση προς την Διεύθυνση Μεταφορών Κεντρικού Τομέα Αθηνών, ο Συμπαραστάτης εξέτασε αναφορά επιχείρησης, η οποία επικαλείτο δικαστική απόφαση με την οποία είχε ανασταλεί απόφαση άλλης επιχείρησης σε υπόθεση που παρουσίαζε χαρακτηριστικά ομοιότητας με την δική της. Η καταγγέλλουσα ζήτησε να εφαρμοστεί και στην δική της υπόθεση το νομικό σκεπτικό της δικαστικής απόφασης, προκειμένου να μην υποβληθεί στην διαδικασία και τα έξοδα της υποστήριξης αίτησης αναστολής.

Η γενική αρχή της ισότητας επιβάλλει οι όμοιες υποθέσεις να τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης από την Διοίκηση. Επίσης η Διοίκηση δεσμεύεται συνταγματικά να εφαρμόζει τις αποφάσεις της Δικαιοσύνης. Ωστόσο, αφενός θα πρέπει να εξετάζεται εάν οι υποθέσεις είναι ομοειδείς και, σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση δεν επιτρέπεται να υποκαθιστά την Δικαιοσύνη.

Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγέλλουσα επιχείρηση στεγασμένου σταθμού οχημάτων προσκόμισε στον Συμπαραστάτη κλήση προς ακρόαση που έλαβε από την υπηρεσία, με θέμα σχετικό με τους ανελκυστήρες της. Ζήτησε ίση μεταχείριση με έτερη επιχείρηση που είχε γίνει δεκτή η αίτηση αναστολής εκτέλεσης για απόφαση της ίδιας υπηρεσίας που σχετιζόταν με τους ανελκυστήρες της.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης επισήμανε κατ' αρχήν ότι η υπόθεση ευρισκόταν στο στάδιο της κλήσης σε προηγούμενη ακρόαση, δικαίωμα που άσκησε η επιχείρηση, οπότε είναι η σειρά της υπηρεσίας να απαντήσει, εκδίδοντας την απόφασή της. Στη συνέχεια, ο Συμπαραστάτης πρότεινε στην επιχείρηση, εάν η υπόθεση είναι αρνητική ως προς την άδεια λειτουργία της, να ζητήσει την εφαρμογή των κριτηρίων που ακολούθησε η δικαστική απόφαση υπέρ της έτερης επιχείρησης για να κριθεί αν πρέπει να ανασταλεί η εκτέλεσή της ή όχι. Συγκεκριμένα, κατά το άρθρο 26 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2790/1999) προβλέπεται ότι η αρμόδια για την εξέταση της προσφυγής αρχή μπορεί να αναστείλει την εκτέλεση της διοικητικής πράξης, εφαρμόζοντας τα κριτήρια, εν προκειμένω της δικαστικής απόφασης, δηλαδή, αφού προσκομίσει η επιχείρηση πίνακα εργαζομένων και εκκαθαριστικά σημειώματα φόρου εισοδήματος), να κριθεί εάν η εκτέλεση της απόφασης θα της προκαλέσει ανεπανόρθωτη ζημία.