

17PROC006231309 2017-05-24



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦ. ΕΝΟΤ. ΑΝΑΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: 17^ο Χλμ. Α. Μαραθώνος
Ταχ. Κώδικας: 15351
Πληροφορίες: Ε. Φρέρη
Τηλέφωνο: 213-2005152
FAX: 213-2005151
Email: promanat@patt.gov.gr

Παλλήνη 23 / 05 / 2017

Αρ. Πρωτ.: 101801

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΙΣ ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΑΑ ΕΩΣ 31-01-2018, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 3.000,00€ ΜΕ Φ.Π.Α. (2.419,35€ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)

Η Περιφέρεια Αττικής-Π.Ε.Α.Α. ενδιαφέρεται για την αποκατάσταση βλαβών και παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των αιθουσών εξέτασης υποψηφίων οδηγών της Δ/σης Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε.Α.Α., προϋπολογισμού 3.000,00€ με ΦΠΑ (2.419,35€ χωρίς ΦΠΑ) που θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0869 «Αμοιβή για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Κατόπιν των ανωτέρω, καλούνται τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επιθυμούν, να υποβάλουν σε σφραγισμένο φάκελο ή με ηλεκτρονικό τρόπο (ΑΡΚΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ) οικονομική προσφορά καθώς και συμπληρωμένο τον πίνακα των τεχνικών προδιαγραφών, σύμφωνα με τα συνημμένα υποδείγματα, έως τις **26-05-2017, ημέρα Παρασκευή** και ώρα 14:30, στο Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης της Δ/σης Οικονομικών της Π.Ε.Α.Α. (17^ο χλμ Α. Μαραθώνος, Παλλήνη, Τ.Κ. 15351, 1^{ος} όροφος, ή στο e-mail: promanat@patt.gov.gr).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ

PC PLATO	SERVER	CRT TOUCH	CRT 19	LEXMARK W840	LEXMARK T630	UPS M3200	SWITCH
20	1	20	1	1	2	4	1

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. οικ.Τ.Γ.Υ/7/347/17-5-2017 έγγραφο της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών της ΠΕ.Α.Α. τέσσερις (4) ηλεκτρονικοί υπολογιστές και δύο (2) UPS από τον ανωτέρω πίνακα είναι εκτός λειτουργίας και θα πρέπει να αποκατασταθεί.

Η Περιφέρεια Αττικής-Π.Ε.Α.Α. θα αναθέσει τις υπηρεσίες για τον ανωτέρω εξοπλισμό στον υποβάλλοντα την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής σε ευρώ (χαμηλότερη τιμή) χωρίς ΦΠΑ, για το σύνολο των υπηρεσιών που αναγράφονται στον πίνακα των Τεχνικών Προδιαγραφών. Για την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών θα υπογραφεί **σύμβαση** μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του αναδόχου.

Πριν την υπογραφή της εν λόγω σύμβασης ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει:

- **Αντίγραφο αστυνομικού δελτίου ταυτότητας, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο.**
- **Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης για την υπογραφή της σύμβασης, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο.**
- **Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου.**
- **Φορολογική ενημερότητα.**
- **Ασφαλιστική ενημερότητα.**

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο είναι οι εξής:

- 1) 0,06% επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
- 2) Τέλος χαρτοσήμου 3% επί του ανωτέρω τέλους 0,06%
- 3) Υπέρ ΟΓΑ 20% επί του ανωτέρω χαρτοσήμου.
- 4) 0,06% επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, Υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)
- 5) Τέλος χαρτοσήμου 3% επί του ανωτέρω τέλους 0,06%
- 6) Υπέρ ΟΓΑ 20% επί του ανωτέρω χαρτοσήμου

Ο ΦΠΑ βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Ο Φόρος Εισοδήματος του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (8% για την παροχή υπηρεσιών) βαρύνει τον ανάδοχο.

Συνημμένα:

- Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών
- Υπόδειγμα οικονομικής προφοράς

Η ΑΝΑΠΛ/ΡΙΑ ΠΡ/ΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από STYLIANOS PROTONOTARIOS
 Ημερομηνία: 2017.05.23 12:25:15 EEST
 Αιτία: Ακριβές Αντίγραφο

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Οι υπηρεσίες συντήρησης που ζητούνται αφορούν την αποκατάσταση των βλαβών του υλικού, των προβλημάτων του λογισμικού και των απαραίτητων ρυθμίσεων που απαιτούνται για το σύνολο του μηχανογραφικού εξοπλισμού, με σκοπό την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του μηχανογραφικού συστήματος εξετάσεων.	ΝΑΙ	
2	Να διαθέτει οργανωμένο helpdesk για την λήψη των αιτήσεων παροχής υποστήριξης, αλλά και την παροχή πρώτου επιπέδου βοήθειας στους χρήστες.	ΝΑΙ	
3	Η γνωστοποίηση των προβλημάτων στο helpdesk πρέπει να μπορεί να γίνεται με τους εξής τρόπους: τηλεφωνικά, μέσω σχετικής ιστοσελίδας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω συσκευής τηλεομοιοτυπίας (fax). Μετά την γνωστοποίηση και εντός χρόνου 1 (μίας) ώρας, πρέπει να αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Δ/σης, σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα. Παρόμοιο μήνυμα πρέπει να αποστέλλεται προς την Δ/ση και με την λήξη των εργασιών αποκατάστασης.	ΝΑΙ	
4	Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την άμεση διαθεσιμότητα των απαραίτητων ανταλλακτικών για τον συντηρούμενο εξοπλισμό, ώστε να ανταποκρίνεται στις αιτήσεις αποκατάστασης βλαβών ως εξής: εντός της εργάσιμης ημέρας, αν η αναγγελία της βλάβης γίνει μέχρι τις 09:00, αλλιώς την επόμενη εργάσιμη.	ΝΑΙ	
5	Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνεται και η διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού (καθαρισμός, έλεγχος καλής λειτουργίας των συσκευών και των εξαρτημάτων κ.λπ.) και η λήψη back up τουλάχιστον μία (1) φορά το τρίμηνο ή όσες φορές το θεωρεί απαραίτητο, κατόπιν συνεννόησης με τον φορέα.	ΝΑΙ	
6	Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση του φορέα, η επισκευή μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος ευθύνεται αποκλειστικά, για την ασφαλή αποσύνδεση, συσκευασία και μετακίνηση του εξοπλισμού από και προς τον τόπο εγκατάστασης, όπως επίσης και για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη μη κοινοποίηση δεδομένων και λοιπών περιεχομένων τα οποία έχουν καταχωρηθεί σε οποιοδήποτε μέσο αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού. Οι κανόνες ασφάλειας, ακεραιότητας και μη κοινοποίησης των δεδομένων και γενικότερα η εχεμύθεια πρέπει να εφαρμόζονται απαρέγκλιτα εκ μέρους του Αναδόχου.	ΝΑΙ	
7	Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης μίας βλάβης του εξοπλισμού στο χώρο όπου αυτός λειτουργεί ή σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της βλάβης σε χρονικό διάστημα 24 ωρών από την αποστολή του επιβεβαιωτικού μηνύματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με δικό του συμβατό όμοιο ή μεγαλύτερης δυναμικότητας, (κατόπιν έγκρισης από την υπηρεσία), τον οποίο και θα παραμετροποιήσει κατάλληλα μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.	ΝΑΙ	

17PROC006231309 2017-05-24

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
8	Το ωράριο παροχής των υπηρεσιών που ζητούνται είναι το εργάσιμο ωράριο των Υπηρεσιών διεξαγωγής εξετάσεων του Φορέα.	ΝΑΙ	
9	Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, συσσωρευτών κ.λπ., που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
10	Σε κάθε αποκατάσταση βλάβης θα συντάσσεται έκθεση με την περιγραφή του προβλήματος και των ενεργειών αποκατάστασης του.	ΝΑΙ	
11	Η προσφορά να περιλαμβάνει και το κόστος μικροεπισκευών για θέματα όπως επιδιόρθωση πρίζας δικτύου, πρίζας ρεύματος κ.λπ.	ΝΑΙ	
12	Θα παραδώσει σχέδιο για την λήψη αντιγράφων back up από την υπηρεσία, όπου θα περιγράφει τα διαστήματα, τον τρόπο και το μέσο αποθήκευσης για την ομαλή λειτουργία σε περίπτωση βλάβης.	ΝΑΙ	

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

17PROC006231309 2017-05-24

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΙΣ ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΠΕΑΑ ΕΩΣ 31- 01-2018			