



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Παλλήνη 13 / 07 / 2018

Αριθ. Πρωτ. οικ.: 139488

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Πληροφ.: Κ. Μητσάκη
Ταχ. Δ/ση: 17^ο χλμ. Α. Μαραθώνος
Ταχ. Κώδικας: 15351 Παλλήνη
Τηλεφ.: 213 2005166
Fax : 213 2005151
E-mail: promanat@patt.gov.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: Για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της Π.Ε.Α.Α., προϋπολογισμού 6.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

CPV 50334130-5 «Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων».

Η Διεύθυνση Οικονομικών της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής έχοντας υπόψη:

1. Το Ν.3852/07-06-2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4071/11-04-2012 (ΦΕΚ 85 Α/11-4-2012) και ισχύει.
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 145/27-12-2010 (ΦΕΚ 238/Α'/27.12.2010) – «Οργανισμός της Περιφέρειας Αττικής» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο – Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/2010).
4. Το Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ τ. Α'45) «Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις».

5. Το Ν. **4013/2011** (ΦΕΚ Α΄ 204/15-09-2011) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων & Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων κλπ.» , όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
6. Το Ν. **4071/2012** (ΦΕΚ 85/τ. Α΄/11-04-2012) «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση-Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» και ιδιαιτέρως της παρ.14 του άρθρου 6.
7. Το Ν. **4152/2013** «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» και ειδικότερα την παρ. Ζ του αρ. 1 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16/2/2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» (ΦΕΚ 107/Α΄/09-05-2013).
8. Το Ν.**4172/2013** (ΦΕΚ Α΄ 167/23.7.2013) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν.4046/2012, του Ν.4093/2012 και του Ν.4127/2013 και άλλες διατάξεις.
9. Το Ν. **4270/2014** «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
10. Το Ν. **4250/2014** «Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α΄74/26-03-2014).
11. Το Ν. **4412/2016** «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 2 παρ.1 περ. 31 και του άρθρου 6 παρ. 2.
12. Το Ν. **4497/Τ. Α΄ 171/13-11-2017** «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», άρθρο 107 (τροποποιήσεις του Ν. 4412/2016).
13. Το Π.Δ. **80/2016** (ΦΕΚ τ Α΄ **145**) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
14. Την με αρ. πρωτ. οικ. **8840/2017** (ΦΕΚ 39/τ. Β΄/17-01-2017) Απόφαση της Περιφερειάρχη Αττικής «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σε Αντιπεριφερειάρχες της Περιφέρειας Αττικής, σε Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Αττικής και παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» σε Προϊσταμένους της Περιφέρειας Αττικής», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
15. Την υπ΄ αριθμ. οικ. **48105/6-3-2017** Απόφαση της Περιφερειάρχη Αττικής, περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη και Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής», η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 114/τ. Υ.Ο.Δ.Δ. /10-3-2017, όπως διορθώθηκε και ισχύει.
16. Την υπ΄ αριθμ. **162/2017** απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί μεταβίβασης της αρμοδιότητας για απευθείας αναθέσεις κατά το άρθρο 118 του Ν. 4412/2016 στην Οικονομική Επιτροπή (ΦΕΚ 1718/τ. Β΄/ 18-5-2017).

17. Την υπ' αριθμ. **424/2017** απόφαση Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί «Έγκρισης Προγράμματος Προμηθειών Περιφέρειας Αττικής οικονομικού έτους 2018» (ΑΔΑ ΩΦ527Λ7-Π7Γ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
18. Την υπ' αριθμ. **425/2017** (ΑΔΑ: 6ΥΟΖ7Λ7-ΔΙ5) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής με θέμα: «Έγκριση προϋπολογισμού Περιφέρειας Αττικής οικονομικού έτους 2018 και ολοκληρωμένου Πλαισίου Δράσης 2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
19. Την υπ' αριθμ. **119/2018** απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής (ΑΔΑ Ω85Φ7Λ7-ΧΙΕ), περί συγκρότησης για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους: α) Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α., αποτελούμενης από τρία μέλη, β) Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α., με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των 60.000,00€, χωρίς ΦΠΑ, αποτελούμενης από τρία μέλη, γ) Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α., αποτελούμενης από τρία μέλη, κατόπιν δημόσιας κλήρωσης που πραγματοποιήθηκε στις 18/1/2018, καθώς και την υπ' αριθμ. **1360/2018** απόφαση (ΑΔΑ: 63ΗΩ7Λ7-7Η5), περί αντικατάστασης τακτικού μέλους της Τριμελούς Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α.
20. Το γεγονός ότι η ισχύουσα σύμβαση αρ. 100/2017 (17SYMV001919742) για την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA, υπεγράφη στις 28-08-2017 με διάρκεια ισχύος ενός (1) έτους και για την εύρυθμη λειτουργία των Διευθύνσεων της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, απαιτείται να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για την ανάθεση σε ανάδοχο της εν λόγω συντήρησης.
21. Το υπ' αριθμ. **118732/18-06-2018** έγγραφο της Δ/σης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής – Τμήμα Πληροφορικής Π.Ε.Α.Α., περί εισήγησης ανάθεσης σύμβασης συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA.
22. Την υπ' αριθμ. **1710/2018** (ΑΔΑ: Ω84Κ7Λ7-Ζ2Λ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής περί έγκρισης δαπάνης και διάθεσης πίστωσης ύψους 6.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA.
23. Την υπ' αριθμ. **136049/10-07-2018** (ΑΔΑ: 7ΤΔ77Λ7-Ω0Ζ) Απόφαση Ανάληψη Υποχρέωσης, η οποία καταχωρήθηκε με α/α 2705 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της υπηρεσίας μας.

ΚΑΛΕΙ

Όλους τους ενδιαφερόμενους, να υποβάλλουν με οποιοδήποτε τρόπο στο Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης της Διεύθυνσης Οικονομικών της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (17^ο χλμ Λ. Μαραθώνος, Παλλήνη, Τ.Κ. 15351, 1^{ος} όροφος) έως τις **24/ 07 / 2018, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:30**, έγγραφες σφραγισμένες προσφορές για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., προϋπολογισμού 6.000,00€ με ΦΠΑ (4.838,70€ χωρίς ΦΠΑ) που θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0869 «Αμοιβή για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Α. Περιγραφή του αντικειμένου – Όροι Εκτέλεσης Εργασιών

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού- λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., όπως αυτός περιγράφεται στον κάτωθι πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ- ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ AVAYA

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Η Περιφέρεια Αττικής-Π.Ε.Α.Α. θα αναθέσει τις υπηρεσίες για τον ανωτέρω εξοπλισμό- λογισμικό στον υποβάλλοντα την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής σε

ευρώ (χαμηλότερη τιμή) χωρίς ΦΠΑ, για το σύνολο των υπηρεσιών που αναγράφονται στο Παράρτημα Α΄ Τεχνικές Προδιαγραφές. Για την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών θα υπογραφεί **σύμβαση** μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του αναδόχου από **28/08/2018** για ένα (1) έτος.

Οι ενδιαφερόμενοι θα καταθέτουν έγγραφο οικονομικές προσφορές σε φάκελο, ο οποίος θα πρέπει να είναι κλειστός και σφραγισμένος με τη σφραγίδα του υποψηφίου και στην όψη του θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία:

Προς το Τμήμα Προμηθειών Δ/σης Οικονομικών Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής

«Προσφορά για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, συνολικού προϋπολογισμού 6.000,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.».

Στοιχεία υποψηφίου (Επωνυμία, Δ/ση, Τηλέφωνο, Φαξ, e-mail, Α.Φ.Μ.)

Οι ενδιαφερόμενοι θα προσκομίσουν μαζί με την οικονομική τους προσφορά:

1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α΄75), όπως εκάστοτε ισχύει από στην οποία θα δηλώνει ότι:

Αναλαμβάνουν την ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού- λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Α΄, συνολικού προϋπολογισμού 6.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

2) Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ147/τ.Α΄/08-08-2016) ήτοι: συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας ή για αδίκημα συναφές με το αντικείμενο της εν λόγω υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσκομίσουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

- 3) Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις της επιχείρησης.
- 4) Ασφαλιστική ενημερότητα ως προς τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της επιχείρησης τόσο για το προσωπικό της όσο και για τα μέλη της.

Σε περίπτωση που οι συμμετέχοντες είναι νομικά πρόσωπα, τα παραπάνω δικαιολογητικά θα αφορούν στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε., τα μέλη του Δ.Σ. και στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, στις περιπτώσεις Α.Ε. και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Η παραλαβή των ανωτέρω εργασιών θα γίνει από την Τριμελή Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α., της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, κατόπιν σχετικής βεβαίωσης καλής εκτέλεσης του Τμήματος Πληροφορικής της Π.Ε.Α.Α.

Β. Αποσφράγιση προσφορών

Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα γίνει στις **25/07/2018 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.30 π.μ.** από την αρμόδια υπηρεσία, Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε.Α.Α., Τμήμα Προμηθειών στο κτίριο ΛΙΡΑ, 17^ο χλμ Λεωφόρος Μαραθώνος - Παλλήνη - 1^ος όροφος.

Μειοδότης θα αναδειχθεί εκείνος, ο οποίος θα προσφέρει την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη** βάσει της τιμής σε ευρώ (χαμηλότερη τιμή), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (για το σύνολο των υπηρεσιών) με βάση το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς του **Παραρτήματος Β΄**, με την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλοι οι ζητούμενοι όροι.

Η Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς είναι αναρτημένη στον πίνακα ανακοινώσεων του κτιρίου ΛΙΡΑ της Π.Ε.Α.Α. 1^ος όροφος, και η διάθεσή της γίνεται από την Δ/ση Οικονομικών της Π.Ε.Α.Α., - Τμήμα Προμηθειών, 17^ο χλμ Λεωφόρος Μαραθώνος – Παλλήνη – 1^ος όροφος.

Επίσης είναι διαθέσιμη και στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.patt.gov.gr στη διαδρομή Ενημέρωση-Διαγωνισμοί-Διακηρύξεις/Προσκλήσεις.

Γ. Υπογραφή σύμβασης

Πριν την υπογραφή της εν λόγω σύμβασης ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει:

- Αντίγραφο αστυνομικού δελτίου ταυτότητας, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο.

- Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης για την υπογραφή της σύμβασης, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, ισχύον καταστατικό και ΦΕΚ εκπροσώπησης, ή πιστοποιητικό ΓΕΜΗ, ή έναρξη επιτηδεύματος για ατομικές επιχειρήσεις.
- Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης το οποίο καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ

Δ. Κρατήσεις – Πληρωμή

Η πληρωμή πραγματοποιείται μετά την εκκαθάριση της δαπάνης και την έκδοση του χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομα του προμηθευτή και σε βάρος των πιστώσεων του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης προσκόμισης από τον προμηθευτή των απαιτούμενων από το Νόμο δικαιολογητικών, τα οποία είναι τα παρακάτω:

1. Τιμολόγιο υπηρεσιών.
2. Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής από την Τριμελή Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α., της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής.
3. Σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης από το Τμήμα Πληροφορικής της Π.Ε.Α.Α.
4. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο ανάδοχος βαρύνεται με τις παρακάτω κρατήσεις επί της συμβατικής αξίας

- 0,06% επί της καθαρής συμβατικής αξίας υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
- 3% χαρτόσημο επί της ανωτέρω κράτησης
- 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ανωτέρω χαρτοσήμου
- 0,06% επί της καθαρής συμβατικής αξίας υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ).
- 3% χαρτόσημο επί της ανωτέρω κράτησης
- 20% υπέρ ΟΓΑ επί του ανωτέρω χαρτοσήμου, σύμφωνα με την ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ 969/τ.Β'/22-03-2017).
- Φόρος Εισοδήματος του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (8% επί της καθαρής αξίας)

Ο ΦΠΑ βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής. Ο Φόρος Εισοδήματος του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (8% για την παροχή υπηρεσιών) βαρύνει τον ανάδοχο.

Σε περίπτωση που τα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν κατατεθούν ή από τα αναγραφόμενα σε αυτά προκύπτει κώλυμα υπογραφής της σύμβασης, η Περιφέρεια Αττικής δεν θα έχει καμία υποχρέωση έναντι της εταιρείας.-

Συνημμένα:

- Παράρτημα Α΄ Τεχνικές Προδιαγραφές
- Παράρτημα Β΄ Υπόδειγμα οικονομικής προφοράς
- Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής

**Η ΑΝΑΠΑΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ**

Κοινοποίηση:

- Δ/ση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Περιφέρεια Αττικής,
- Τμήμα Διαδικτύου (με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής) e-mail: site@patt.gov.gr

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 17:00.	ΝΑΙ	
3	Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη).	ΝΑΙ	
4	Δωρεάν εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες). Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, κ.λπ., που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
5	Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές κατά το χρόνο ισχύος της σύμβασης, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη. (Η ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με τη Διεύθυνσή μας θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση).	ΝΑΙ	
6	Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.	ΝΑΙ	

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
7	Δωρεάν απομακρυσμένος έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.	ΝΑΙ	
8	Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.	ΝΑΙ	

Ακολουθεί λίστα με τον εξοπλισμό – λογισμικό προς υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Avaya.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΝΑΥΑ ΤΗΣ Π.Ε.Α.Α. ΑΠΟ 28-08-2018			

Ημερομηνία:.....

Υπογραφή

Σφραγίδα

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΑΠΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ Ή ΑΛΛΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

Όνομασία Πιστωτικού Ιδρύματος

Κατάστημα

(Δ/ση: οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)

Ημερομηνία έκδοσης.....

ΕΥΡΩ

Προς: Περιφέρεια Αττικής – Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

- Έχουμε την τιμή να σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ:

Σε περίπτωση φυσικού προσώπου:, ΑΦΜ....., οδός αριθμός ... ΤΚ

Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας, ΑΦΜ....., οδός..... αριθμός ... ΤΚ

ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

1), ΑΦΜ,, οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

2), ΑΦΜ,, οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

3), ΑΦΜ,, οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση των όρων της υπ' αριθμ. Σύμβασης που θα υπογραφεί μαζί σας στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. πρόσκλησης για τη «**Ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής**» και το οποίο καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.
- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας πρέπει να είναι μέχρι την επιστροφή αυτής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ:

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του

Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το

δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα

τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.