



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΝΗΣΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Εθν. Αντιστάσεως 2 & Τσαμαδού, Πειραιάς
Ταχ. Κωδ. : 185 31
Τηλέφωνο : 213 1601641
Πληροφορίες : Μ.Βαζακοπούλου
Φαξ : 213 1601626
Email : tpromithion.n@patt.gov.gr

Πειραιάς, 4 Σεπτεμβρίου 2018
Αρ. Πρωτ.: 168318
Σχετικά: 168309, 167979

Προς:
1.C2 TECHNOLOGIES A.E.
Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική
Συμβουλευτική &
Κατασκευαστική Εταιρεία
Τηλεφωνίας Επικοινωνιών &
Νέων Τεχνολογιών
2.ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ
ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
(αποστολή μέσω
ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
και της πλατφόρμας του
ΕΣΗΔΗΣ)

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις αναφορικά με την αρ. 6/2018 Διακήρυξη (α/α συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ: 62365) ηλεκτρονικού ανοικτού κάτω των ορίων διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού τηλεφωνικού δικτύου του νέου κτιρίου στο οποίο πρόκειται να μεταστεγαστούν οι υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς, της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων και οι κοινές υπηρεσίες των Περιφερειακών Ενοτήτων Πειραιώς και Νήσων συνολικού προϋπολογισμού 210.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (24%)».

Σχετικά:

Α. Το από 30-08-2018 αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων της εταιρείας με την επωνυμία **«C2 TECHNOLOGIES A.E. Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Συμβουλευτική & Κατασκευαστική Εταιρεία Τηλεφωνίας Επικοινωνιών & Νέων Τεχνολογιών»**, με αριθμό εισερχομένου πρωτοκόλλου στην Υπηρεσία μας 166364/30 -08-2018.

Β. Την από 31-08-2018 επιστολή της εταιρείας με την επωνυμία **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.»**, με αριθμό εισερχομένου πρωτοκόλλου στην υπηρεσία μας 167102/3-09-2018.

Γ. Το από 3-09-2018 αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών της εταιρείας με την επωνυμία **«C2 TECHNOLOGIES A.E. Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Συμβουλευτική & Κατασκευαστική Εταιρεία Τηλεφωνίας Επικοινωνιών & Νέων Τεχνολογιών»**, με αριθμό εισερχομένου πρωτοκόλλου στην Υπηρεσία μας 167979/3-09-2018.

Δ. Τα υπ' αρ. πρωτ. 166850/3-09-2018 και 167301/4-09-2018 έγγραφα της Διεύθυνσης Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Τμήμα Σχεδιασμού - Συστημάτων Φορέα με θέμα **«Παροχές διευκρινίσεων για διαγωνισμούς» και «Παροχή διευκρινίσεων για τη Διακήρυξη 6/2018»** αντίστοιχα.

Α. Αναφορικά με το ερώτημα που υπέβαλε η εταιρεία με την επωνυμία **«C2 TECHNOLOGIES A.E. Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Συμβουλευτική & Κατασκευαστική**

Εταιρεία Τηλεφωνίας Επικοινωνιών & Νέων Τεχνολογιών», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

ΕΡΩΤΗΜΑ :

Πόσοι είναι οι επιθυμητοί χρήστες (users) που θα έχουν την δυνατότητα αποστολής φαξ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Επιθυμούμε να έχουν τη δυνατότητα αποστολής FAX ,τουλάχιστον 40 χρήστες.

Β. Αναφορικά με τα ερωτήματα που υπέβαλε η εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

ΕΡΩΤΗΜΑ 1: Πίνακας 1 (προδιαγραφή 7)

Να δοθούν διευκρινίσεις ως προς τον τύπο και τον αριθμό των καρτών που θα χρειαστεί να υπολογιστούν, προκειμένου να επιτευχθεί η διασύνδεση με παραδοσιακά PBXs.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Δεν θα υλοποιηθεί διασύνδεση του T/K με παραδοσιακά PBX

ΕΡΩΤΗΜΑ 2: Πίνακας 1 (προδιαγραφή 15)

Να διευκρινιστεί αν θα υλοποιηθεί application για προαπαντητικά μηνύματα. Στην περίπτωση αυτή να διευκρινιστεί το πλήθος αυτών καθώς και ποιος θα έχει την ευθύνη για την ηχογράφησή τους (φορέας ή ανάδοχος).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Να υποστηρίζεται και να εκπαιδεύονται οι χρήστες (Τμ. Υποστήριξης)

ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Πίνακας 1 (προδιαγραφή 18)

Να διευκρινιστεί αν η δυνατότητα για τηλεφωνητή (Voicemail) αφορά το σύνολο των χρηστών (390). Ποιος θα είναι ο mail server με τον οποίο θα γίνει intergrate to IP PBX προκειμένου να στέλνονται τα ηχητικά μηνύματα και με email;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, αφορά όλους τους χρήστες και ο mail server είναι του Εθνικού Δημόσιου Δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

ΕΡΩΤΗΜΑ 4: Πίνακας 1 (προδιαγραφή 32)

Να διευκρινιστεί αν τα απαιτούμενα DSP θα αφορούν εκτός από τα 210 κανάλια μέσω SIP TRUNK και το transcoding και επιπλέον ανάγκες για conference. Αν ναι να δοθεί ο αριθμός των ταυτόχρονων conference calls μαζί με την επιθυμητή κωδικοποίηση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

2 ταυτόχρονα conference calls. Πρέπει να υποστηρίζεται το G.729, με επιθυμητή υποστήριξη G.711

ΕΡΩΤΗΜΑ 5: Παράρτημα II (2.)

Δεδομένου ότι η υποδομή του LAN θα είναι PoE, να διευκρινιστεί αν θα απαιτηθούν Power Cubes (τροφοδοτικά) για τις IP συσκευές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Απαντήθηκε (βλ. ΕΣΗΔΗΣ), Ναι, απαιτούνται για όλες

ΕΡΩΤΗΜΑ 6: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Να διευκρινιστεί ο αριθμός των προληπτικών συντηρήσεων που απαιτούνται από τον ανάδοχο ανά έτος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Μια (1) φορά ανά εξάμηνο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7: Πίνακας 2 (προδιαγραφή 1)

Να επιβεβαιωθεί ότι ο αριθμός των χρηστών του συστήματος IPT είναι ίδιο με το ζητούμενο αριθμό των συσκευών, δηλαδή 390.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι. Ο αριθμός των χρηστών είναι 450.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8: Πίνακας 3

Πόσες γραμμές fax απαιτούνται (ισοδύναμο των συσκευών fax);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

5.

ΕΡΩΤΗΜΑ 9: Πίνακας 3

Να διευκρινιστεί ο κατασκευαστής & η έκδοση του mail server.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η Υπηρεσία χρησιμοποιεί την υπηρεσία mail του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

ΕΡΩΤΗΜΑ 10: Πίνακας 3

Πόσοι χρήστες συνολικά επιθυμούν να στέλνουν ή / και να λαμβάνουν fax;
(απαιτείται το σύνολο ανεξάρτητα με το να κάποιος μόνο στέλνουν ή μόνο λαμβάνουν).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Απαντήθηκε (βλ. ΕΣΗΔΗΣ). Τουλάχιστον 40

ΕΡΩΤΗΜΑ 11: Πίνακας 1 (προδιαγραφή 30)

Να διευκρινιστεί ποιο είναι το (4);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Είναι το κεφάλαιο που αναφέρεται στον Fax server

ΕΡΩΤΗΜΑ 12: Πίνακας 3

Ποιο από τα διαθέσιμα installation modes (Active Directory or non-Active Directory) είναι επιθυμητό για την συγκεκριμένη υλοποίηση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Active Directory.

ΕΡΩΤΗΜΑ 13: Πίνακας 3

Ποιον/ποιους τρόπους fax archiving επιθυμεί να ενεργοποιήσει ο φορέας;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Τα fax δεν θα φυλάσσονται κάπου κεντρικά. Η διακίνησή τους θα γίνεται με απλό τρόπο, και θα ρυθμίζεται το χρονικό διάστημα για το οποίο θα παραμένουν στον εξυπηρετητή.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14: Πίνακας 3

Η καταχώρηση / ενεργοποίηση χρηστών fax καθώς και κανόνων δρομολόγησης είναι υποχρέωση του αναδόχου ή του φορέα κατόπιν σχετικής εκπαίδευσης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η αρχική ενεργοποίηση θα γίνει από τον ανάδοχο και οι επόμενες τροποποιήσεις /αλλαγές θα γίνουν από το φορέα κατόπιν σχετικής εκπαίδευσης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15: Πίνακας 3

Θα απαιτηθεί η διαμόρφωση ενός ή περισσότερων coverpages (συνοδευτικών/ διαβιβαστικών σελίδων);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, ένα ανά Διεύθυνση /Υπηρεσία

ΕΡΩΤΗΜΑ 16: Πίνακας 3

Θα απαιτηθεί η εγκατάσταση client στους υπολογιστές των χρηστών; (Δυνατότητα εκτύπωσης/αποστολής fax μέσα από εφαρμογές, χωρίς τη χρήση Email client).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17: Πίνακας 3

Θα απαιτηθεί η διασύνδεση πολυμηχανημάτων (MFPs) με το σύστημα του Fax Server; Αν ναι παρακαλώ αναφέρετε τον κατασκευαστή τους, τον τύπο τους καθώς και αν τα πολυμηχανήματα διαθέτουν δυνατότητα scan to email.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι δεν απαιτείται.

Γ. Αναφορικά με το ερώτημα που υπέβαλε η εταιρεία με την επωνυμία «**C2 TECHNOLOGIES A.E. Ανώνυμη Εμπορική Τεχνική Συμβουλευτική & Κατασκευαστική Εταιρεία Τηλεφωνίας Επικοινωνιών & Νέων Τεχνολογιών**», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

ΕΡΩΤΗΜΑ :

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής έχει εκδοθεί προ παράτασης και αναφέρει ως ημερομηνία υποβολής προσφορών την 28-08-2018 (ημερομηνία υποβολής προσφορών προ παράτασης). Υπάρχει κώλυμα, θα πρέπει να εκδοθεί νέα με τη σωστή ημερομηνία ή όχι;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Εφόσον έχει ήδη εκδοθεί εγγυητική επιστολή συμμετοχής πριν από την ανακοίνωση παράτασης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών δεν απαιτείται η έκδοση νέας εγγυητικής επιστολής συμμετοχής με τη νέα καταληκτική ημερομηνία.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΡΑΜΑΝΟΣ

Κοινοποίηση:

1. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων – Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

2. Αυτοτελής Διεύθυνση Διαδικτυακής Ενημέρωσης και Ψηφιακής Εξυπηρέτησης
Τμήμα Διαδικτύου και Ψηφιακής Ενημέρωσης
(με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής)
E-mail: site@patt.gov.gr
3. Πρόεδρο της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης Ανοικτών Διαδικασιών
Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων της Διεύθυνσης Οικονομικών Π.Ε. Νήσων της Περιφέρειας
Αττικής
Κο Γ. Βερύκιο Email: gverikios@patt.gov.gr