



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡ/ΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ
ΝΟΤΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Καλλιθέα, 31/10/2018
Αρ. Πρωτ.: οικ. 214209

Ταχ. Δ/νση: Κτίριο 210^Α, Παραλία
Καλλιθέας -Μοσχάτου
(πρώην Ολυμπιακές
εγκαταστάσεις)
Ταχ. Κωδ.: 176 02 - Καλλιθέα
Πληροφορίες: Ιουλία Γιαννακάκη
Τηλέφωνο: 213 2129 120
Fax: 213 2129 113
Email: doiknt@patt.gov.gr

Προς:

Κάθε Ενδιαφερόμενο

Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς»

Η Περιφέρεια Αττικής, έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει, σας προσκαλεί να υποβάλλετε οικονομική προσφορά για την Πιλοτική Εφαρμογή πλοήγησης ατόμων με αμαξίδιο στην Π.Ε. Νοτίου Τομέα Αθηνών, ποσού ύψους 23.312,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και 18.800,00€ άνευ Φ.Π.Α., σύμφωνα με την αριθ. 2764/2018 (ΑΔΑ: 6Β537Λ7-Ω6Η) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Αττικής και την αριθ. 205793 (ΑΔΑ: 7ΧΘΨ7Λ7-ΞΥ3 & ΑΔΑΜ: 18REQ003888338) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

Μειοδότης θα αναδειχθεί ο προσφέρων την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής σε ευρώ (€).

Π Ε Ρ Ι Γ Ρ Α Φ Η Π Α Ρ Ε Χ Ο Μ Ε Ν Η Σ Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Α Σ :

Πιλοτική Εφαρμογή

πλοήγησης ατόμων με αμαξίδιο στην Π.Ε. Νοτίου Τομέα Αθηνών:
Ανάπτυξη ενός διαδικτυακού χάρτη σε περιβάλλον web GIS για την προσβασιμότητα και την πλοήγηση ατόμων με κινητικές δυσκολίες στους Δήμους Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου, υιοθετώντας τεχνολογίες του διαδικτύου και εφαρμογές γεωπληροφορικής.

CPV: 72000000-5 – «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Συνοπτικά στοιχεία του έργου

Η Περιφέρεια Αττικής, στο πλαίσιο της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών (ΤΠΕ) και του διαδικτύου καθώς και της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, επιθυμεί, μεταξύ άλλων, τη δημιουργία και πιλοτική λειτουργία Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ Προσβασιμότητας & Πλοήγησης (Web Accessibility & Navigation GIS Portal). Το προτεινόμενο έργο αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση ατόμων με κινητικές δυσκολίες και ατόμων που κάνουν χρήση αμαξιδίου για τις μετακινήσεις τους στους Δήμους Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου.

Στόχος του έργου είναι η δημιουργία υποδομής γεωχωρικών πληροφοριών (Web GIS) για τη χαρτογράφηση της προσβασιμότητας και την απεικόνιση προτεινόμενων διαδρομών μετακίνησης για τα άτομα με αμαξίδιο μέσα στα όρια των **Δήμων Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου** και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία (Οδηγία Inspire). Το Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ θα παρέχει δεδομένα προσβασιμότητας, σημεία ενδιαφέροντος και δυνατότητες πλοήγησης για άτομα με αμαξίδιο.

Η ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και πληροφόρηση των πολιτών αποτελεί δομικό στοιχείο μίας σύγχρονης και αποτελεσματικής Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ενώ η δυνατότητα απρόσκοπτης μετακίνησης συνιστά δικαίωμα που πρέπει να παρέχεται χωρίς αποκλεισμούς, συνεπώς τα οφέλη από την υλοποίηση των υπηρεσιών του θα είναι τα εξής:

- Αποτελεσματικότερη ενημέρωση πολιτών κι άλλων ενδιαφερομένων για την πεζή ή συνδυασμένη μετακίνηση στους δύο δήμους.
- Εξυπηρέτηση μέσω διαδικτύου πολιτών κι άλλων σχετικά με την προσβασιμότητα και την προσπελασιμότητα των δύο δήμων.
- Πλοήγηση πεζών και ατόμων με κινητική αναπηρία σε ανοικτούς και κοινόχρηστους χώρους.
- Διευκόλυνση της προσέγγισης των χώρων κοινής ωφέλειας, των κεντρικών υπηρεσιών των Δήμων και της Περιφέρειας και των σταθμών μέσω μαζικής μεταφοράς στους δύο δήμους από πεζούς και άτομα με αμαξίδιο.
- Ενδυνάμωση του κοινωνικού προφίλ της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των υπηρεσιών της προς τα άτομα με κινητική αναπηρία.
- Δημιουργία πιο φιλικών περιοχών για τους επισκέπτες.
- Προώθηση της ήπιας κυκλοφορίας (πεζή μετακίνηση και συνδυασμένες μεταφορές) έναντι της μαζικής χρήσης του ΙΧ.
- Εξοικείωση των πολιτών με το διαδίκτυο και τις υπηρεσίες γεωπληροφορικής.

- Προώθηση των αρχών της ανοικτότητας των δεδομένων και της διαλειτουργικότητας στη διάθεση πληροφοριών.

Η εισαγωγή εφαρμογών γεωπληροφορικής στην καθημερινή ζωή είναι χαμηλού κόστους και εξασφαλίζει τη διάθεση μεγάλου όγκου ανοικτών δεδομένων. Υποστηρίζεται από συμβατικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα και λοιπές φορητές συσκευές μέσω εξοπλισμού ασύρματης δικτύωσης. Το Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ θα πρέπει να παρέχεται κατά βάση μέσω του διαδικτύου προς εξυπηρέτηση των πολιτών των Δήμων. Παράλληλα θα πρέπει να παρέχονται και υπηρεσίες εκτός δικτύου (offline).

Το Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ θα πρέπει να διαθέτει ενημερωτικό περιεχόμενο, σχετικά με την προσβασιμότητα και τις δυνατότητες μετακίνησης για τον χρήστη και να προάγει τη διαφάνεια της διοικητικής δράσης.

2. Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη ενός διαδικτυακού χάρτη σε περιβάλλον web GIS για την προσβασιμότητα και την πλοήγηση ατόμων με κινητικές δυσκολίες στους Δήμους Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου, υιοθετώντας τεχνολογίες του διαδικτύου και εφαρμογές γεωπληροφορικής.

Ειδικότερα, το έργο περιλαμβάνει τα εξής:

- Δημιουργία διαδικτυακού ψηφιακού χάρτη, όπου θα αναπαριστώνται κρίσιμα τεχνικά χαρακτηριστικά της πεζής μετακίνησης και της μετακίνησης με αμαξίδιο όπως τα πεζοδρόμια, οι ράμπες και οι διαβάσεις.
- Ιεράρχηση της καταλληλότητας των πεζοδρομίων και του δημόσιου χώρου ως προς την προσπέλασή τους από άτομα με αμαξίδιο.
- Παροχή δυνατότητας πλοήγησης για άτομα με αμαξίδιο με βάση προτεινόμενες διαδρομές σύνδεσης δύο σημείων ενδιαφέροντος (αρχική θέση και θέση προορισμού).
- Απεικόνιση προσβάσιμων χώρων κοινής ωφέλειας, όπως υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας.
- Παροχή δυνατότητας σχολιασμού των χρηστών με σκοπό τη βελτίωση των λειτουργιών και του περιβάλλοντος του Πόρταλ

Το έργο κινείται στο πλαίσιο της δια-λειτουργικότητας, που θεωρείται σημαντική παράμετρος για τη στρατηγική της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και αφορά στην ενσωμάτωση και διασύνδεση των κατάλληλων πληροφορικών συστημάτων. Παράλληλα, το έργο ευελπιστεί να θέσει βασικούς άξονες για τη διευκόλυνση των μεθόδων ψηφιακής διαχείρισης της προσβασιμότητας και της κινητικότητας.

3. Προϋπολογισμός του Έργου

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου, τον πιλοτικό του χαρακτήρα καθώς και τις υποχρεώσεις του αναδόχου να εγγυηθεί την καλή του λειτουργία για διάστημα ενός έτους που ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη, ο προϋπολογισμός του έργου διαμορφώνεται στις δεκαοκτώ χιλιάδες οκτακόσια ευρώ (18.800 ευρώ) πλέον Φ.Π.Α.

4. Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Το έργο αναμένεται να συμβάλει ουσιαστικά στην εξυπηρέτηση των στόχων της Περιφέρειας Αττικής, που αφορούν τόσο στην ανάπτυξη υποδομών όσο και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Παράλληλα, ενδυναμώνει το κοινωνικό πρόσωπο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, παρέχοντας ένα σύνολο ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Μέσω αυτού, επιδιώκεται η βελτίωση της ποιότητας ζωής στον αστικό ιστό και η ενδυνάμωση του ρόλου των ατόμων με αναπηρία στην κοινωνία, με την παράλληλη ανάπτυξη ενός αμοιβαίου δικτύου επικοινωνίας με τη Δημόσια Διοίκηση. Σε αυτό συνεισφέρει η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) προς την ενημέρωση των πολιτών και την ευαισθητοποίηση σε θέματα προσβασιμότητας.

Τα αποτελέσματα της χρήσης του Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ Προσβασιμότητας στους δύο δήμους θα είναι πολλαπλά τόσο για τους πολίτες (χρήστες) όσο και για τη Δημόσια Διοίκηση.

Ειδικότερα, η Δημόσια Διοίκηση θα αποκτήσει έναν δυναμικό ηλεκτρονικό χάρτη με τεχνικά χαρακτηριστικά μικρής κλίμακας (και επομένως μεγάλης ακρίβειας) του δημόσιου χώρου, που θα αφορούν σε πεζοδρόμια, διαβάσεις και ράμπες με σχετικές συντεταγμένες, ακριβή θέση στον χώρο και καταλληλότητα προσπέλασης. Το σύστημα θα παρέχει άμεση ενημέρωση για την κατάσταση των υφιστάμενων υποδομών πεζής μετακίνησης ή μετακίνησης με αμαξίδιο στους Δήμους Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου, δίνοντας τη δυνατότητα πρόβλεψης και σχεδιασμού μελλοντικών επεμβάσεων για τη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, θα καλύπτει τις ανάγκες των ατόμων με κινητικές δυσκολίες ή/και αναπηρία που διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό (Η/Υ, κινητό τηλέφωνο, κινητό υπολογιστή και σύνδεση στο διαδίκτυο), παρέχοντάς τους τη δυνατότητα ενημέρωσης για την ύπαρξη και την κατάσταση πεζοδρομίων, ραμπών και διαβάσεων στο σύνολο της έκτασης των δύο δήμων, καθώς και αναζήτησης με απλό και εύχρηστο τρόπο της καταλληλότερης και συνάμα προσβάσιμης διαδρομής για τον προορισμό τους. Τέλος, θα έχουν τη δυνατότητα σχολιασμού με σκοπό τη βελτίωση του Πόρταλ και την προσθήκη νέων λειτουργιών και υπηρεσιών.

5. Στόχοι του έργου και παράγοντες υλοποίησής του

5.1 Στόχοι του έργου

Οι σύγχρονες κοινωνίες οφείλουν να ενσωματώνουν σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο βαθμό τις κατευθύνσεις και τις αρχές των έξυπνων πόλεων. Αυτό οδηγεί σε καινοτόμες υπηρεσίες προς τους πολίτες και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Το έργο προωθεί τη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου, προκειμένου να παρέχονται καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες προσβασιμότητας και κινητικότητας στους δημότες και στους επισκέπτες, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στα άτομα με κινητικές δυσκολίες.

Βασικούς στόχους του έργου αποτελούν:

- Η υιοθέτηση τεχνολογιών αιχμής για την άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών με κινητικές δυσκολίες
- Η προώθηση των ήπιων μορφών βιώσιμης κινητικότητας
- Η στήριξη της πεζής μετακίνησης
- Η εν δυνάμει επέκταση του συστήματος με προσθήκη νέων υπηρεσιών και λειτουργιών
- Η παροχή των υπηρεσιών στο διηνεκές.

5.2 Κρίσιμοι Παράγοντες

Ως κρίσιμος παράγοντας υλοποίησης του παρόντος έργου ορίζεται η έγκαιρη παράδοση των παραδοτέων από την ομάδα εργασίας. Η τήρηση του προκαθορισμένου χρονοδιαγράμματος είναι καίριας σημασίας για την πρόοδο και την επιτυχημένη περάτωση του έργου.

6. Περιβάλλον του Έργου

6.1 Εμπλεκόμενοι Φορείς

Ως εμπλεκόμενοι φορείς στην υλοποίηση και δημοσίευση του προτεινόμενου έργου είναι οι εξής:

1) Περιφέρεια Αττικής

Η Περιφέρεια Αττικής συγκροτεί Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (Ε.Π.Π.Ε), η οποία αναλαμβάνει την εποπτεία του έργου καθ' όλη την απαιτούμενη διάρκεια υλοποίησής του μέχρι την τελική παράδοση. Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ θα αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος έργου.

Ως διαχειριστές και εσωτερικοί χρήστες του συστήματος ορίζονται οι υπάλληλοι των αρμοδίων υπηρεσιών της Περιφέρειας που θα αναλάβουν την υποστήριξη - ενημέρωση - παραμετροποίηση του συστήματος.

2) Ομάδα εργασίας

Η ομάδα εργασίας αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου την άμεση και έγκαιρη υλοποίηση του έργου, τηρώντας στο σύνολο τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ορισμένα χρονικά ορόσημα.

3) Τελικοί Χρήστες

Ως τελικοί χρήστες ορίζονται οι πολίτες – δημότες και επισκέπτες – που θα κάνουν χρήση του Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ δωρεάν. Πρόκειται για:

- Άτομα σε αναπηρικό αμαξίδιο
- Γονείς με βρεφικά καροτσάκια
- Βοηθοί ατόμων με αμαξίδιο
- Άτομα με συνολική δυσκολία ή μη ικανότητα κίνησης (τετραπληγικοί)
- Άτομα με αγορές – ψώνια
- Υπερήλικες.

6.2 Υφιστάμενη Κατάσταση–Υποδομές φιλοξενίας του συστήματος

Ο Ανάδοχος θα φροντίσει για την εγκατάσταση και φιλοξενία του συστήματος σε δικές του υποδομές για το χρονικό διάστημα του πρώτου έτους λειτουργίας του συστήματος από την ημερομηνία παραλαβής του (χρονικό διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις ως προς την υλοποίηση του έργου, οι οποίες θα ικανοποιηθούν από την Ανάδοχο εταιρεία, αφορούν στη διάθεση και εγκατάσταση του συστήματος (web hosting server και web map server), στην κατοχύρωση domain name, καθώς και σε πιθανές δαπάνες για άδειες χρήσης (licenses) λογισμικών και κατοχύρωσης σήματος στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.

Η Περιφέρεια προτίθεται να μεταφέρει το πόρταλ σε δικές της υποδομές ή υποδομές Δημόσιου G-cloud μετά το πέρας του διαστήματος της εγγύησης καλής λειτουργίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει εγκαίρως για την υλοποίηση αυτής της μεταφοράς.

7. Τεχνικές Προδιαγραφές και Λειτουργίες

7.1 Περιγραφή Προτεινόμενου Έργου

Το προτεινόμενο έργο έχει ως απώτερο στόχο τη δημιουργία ενός Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ Προσβασιμότητας και Πλοήγησης για άτομα με κινητικές δυσκολίες για τους Δήμους Μοσχάτου-Ταύρου και Αλίμου.

Το πόνταλ θα στηρίζεται σε μία υποδομή από πρωτογενή γεωχωρικά δεδομένα, τα οποία θα εμπεριέχονται σε διαφορετικά επίπεδα (layers) και θα αφορούν σε πεζοδρόμια, ράμπες και διαβάσεις. Το κάθε ένα από τα παραπάνω θα αποτελεί ξεχωριστή κλάση. Τα πεζοδρόμια θα είναι ιεραρχημένα σε (τρεις) κατηγορίες με βάση την καταλληλότητα της προσπέλασής τους. Το πόνταλ θα παρέχει τη δυνατότητα θέασης των καταγεγραμμένων οντοτήτων των πεζοδρομίων, των ραμπών και των διαβάσεων.

Επιπλέον, δύναται να απεικονίζονται βασικές χρήσεις και σημεία ενδιαφέροντος, όπως θέσεις κτιρίων της Περιφέρειας και των Δήμων, Δημαρχεία, κεντρικές υπηρεσίες, σταθμός ΗΣΑΠ, σταθμός Μετρό κ.α..

Το πόνταλ θα παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα αναζήτησης της κατάλληλης διαδρομής για την πεζή μετακίνησή του. Πρόκειται για εφαρμογή πλοήγησης με απλή και εύχρηστη λειτουργία, με δυνατότητα επιλογής σημείου εκκίνησης και προορισμού. Η εφαρμογή δύναται να εμφανίζει:

- α) τη συντομότερη προσπελάσιμη διαδρομή,
- β) την πλέον κατάλληλη προσπελάσιμη διαδρομή μέσω ραμπών, πεζοδρομίων και διαβάσεων και
- γ) καρτέλα τοποθέτησης σχολίων από τους τελικούς χρήστες.

7.2 Παραγόμενα Γεωχωρικά Δεδομένα

Η ΕΕ ακολουθεί συγκεκριμένη στρατηγική για τη διάχυση της πληροφορίας και της γνώσης που στηρίζεται στην προώθηση των ανοικτών δεδομένων (open data). Πρόκειται, δηλαδή, για δεδομένα τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν, αντιγραφούν, μελετηθούν, τροποποιηθούν και αναδιανεμηθούν χωρίς περιορισμό.

Τα δεδομένα που θα εμφανίζονται στο Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόνταλ θα καλύπτουν τις τρεις διαφορετικές κατηγορίες θεματικών επιπέδων:

A) πεζοδρόμια (βάση δεδομένων με τεχνικά χαρακτηριστικά: πλάτος πεζοδρόμιου, κλίση πεζοδρόμιου)

B) Ράμπες

Γ) Διαβάσεις.

Τα παραγόμενα χαρτογραφικά δεδομένα που θα δημιουργηθούν από την ομάδα εργασίας θα συμπεριλαμβάνουν γεωχωρικές και περιγραφικές πληροφορίες για κάθε οντότητα. Πρέπει να αναφέρονται στο Ελληνικό Γεωδαιτικό Σύστημα ΕΓΣΑ '87, έτσι ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα για μελλοντική χρήση.

Τα παραγόμενα δεδομένα θα είναι ανοικτά και θα παρέχεται η δυνατότητα θέασης και μεταφόρτωσης από τον χρήστη, επισημαίνοντας τα μεταδεδομένα και τον φορέα που τα δημιούργησε.

Σκόπιμη κρίνεται η αξιοποίηση ψηφιακού χαρτογραφικού υποβάθρου σαν βασικό χάρτη (basemaps ανοιχτών δεδομένων) πάνω στον οποίο θα προστεθούν τα παραγόμενα πρωτογενή δεδομένα, για ευκολότερη ενημέρωση, χρήση και εξαγωγή της τελικής πληροφορίας για τον χρήστη.

7.3 Τεχνολογίες, λογισμικά και αρχιτεκτονική συστήματος

Όλα τα λογισμικά που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, πρέπει να είναι Ελεύθερα Λογισμικά / Λογισμικά Ανοιχτού Κώδικα. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια υλοποίησης των μηχανισμών, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν εργαλεία ανοιχτού κώδικα για τη βάση δεδομένων και τον αλγόριθμο πλοήγησης.

Γενικές Αρχές Σχεδιασμού

Οι γενικές αρχές, που θα πρέπει να διέπουν το σύνολο των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν, είναι:

Σχεδιασμός σύμφωνα με σκοπούς του έργου.

«Ανοικτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:

Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος

Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.

Την επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

Αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων (N-tier) για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.

Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών σε ένα ενιαίο διαδικτυακό (web-based) περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό χώρο εργασίας για τους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος με στόχο την:

Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους

Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές

Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του Διαδικτύου για το σύνολο των εφαρμογών και εργαλείων ανάπτυξης που θα καλύψουν τις ανάγκες του πληροφοριακού συστήματος

Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) ή αποθετηρίων Δεδομένων για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα.

Θα πρέπει να διασφαλίζονται:

Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών

Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων

Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας

Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα

Ανοικτό περιβάλλον ως προς την τεχνολογία της βάσης δεδομένων

Χρήση εργαλείων ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών και των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, τα οποία θα είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής (Web, application και database servers)

Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους

Άμεση υποστήριξη - βοήθεια (online help) και οδηγίες προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) στην Ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς

Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κλπ.)

Πληρότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών

Τεκμηρίωση του συστήματος με τη σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και εγχειριδίων λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία αποθηκευμένων προσωπικών, εταιρικών και εμπορικών δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό - διοικητικές διαδικασίες.

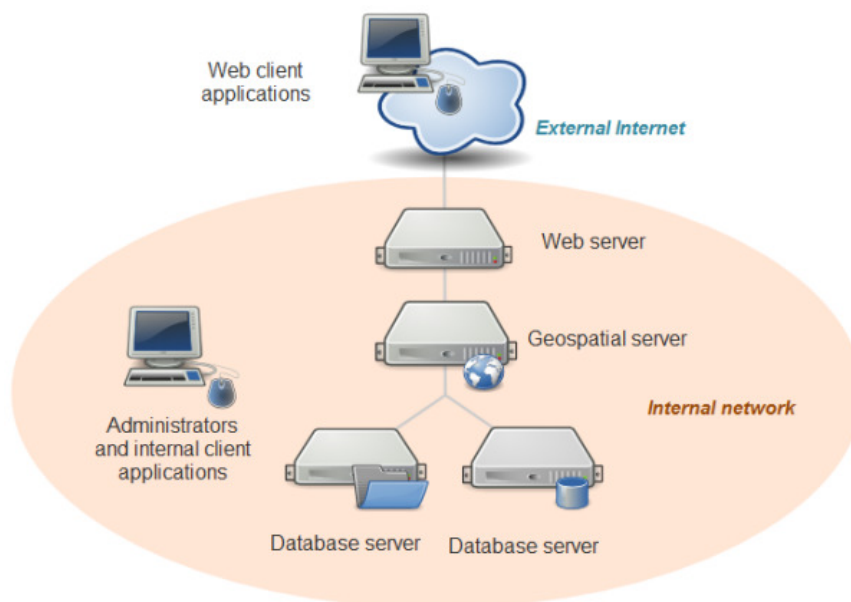
Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)

- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ - τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)

- τα επαρκέστερα προϊόντα λογισμικού και υλικού - τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στα πλαίσια των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.



Όπως φαίνεται στο παραπάνω σχήμα, η αρχιτεκτονική του Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ θα πρέπει να έχει ενδεικτικά τα εξής χαρακτηριστικά στοιχεία:

- Θα πρέπει να είναι ανεβασμένη σε εξυπηρετητή διαδικτυακής φιλοξενίας (web server) και σε εξυπηρετητή διαδικτυακού χάρτη (Geospatial server ή web map server). Πιο συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιηθεί ο Geoserver, μέσω του οποίου οπτικοποιούνται και διαμοιράζονται τα δεδομένα (υποστηριζόμενες υπηρεσίες Web Map Service, Web Feature Service}.
- Παράλληλα θα πρέπει να δημιουργηθεί η κατάλληλη υποδομή που θα υποστηρίζει μία ή περισσότερες βάσεις δεδομένων (Database server). Σε αυτές θα συγκεντρώνεται η χρήσιμη πληροφορία πρωτογενών δεδομένων (πχ ράμπες, πεζοδρόμια, διαβάσεις κλπ). Πιο συγκεκριμένα, θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί μία βάση δεδομένων για να αποθηκεύει σύνολα δεδομένων με τις θέσεις σημείων ενδιαφέροντος και τις

διαδρομές μεταξύ αυτών. Η βάση θα κατασκευαστεί με το PostgreSQL, ένα Σύστημα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων που προσθέτει υποστήριξη για γεωγραφικά αντικείμενα (επέκταση PostGIS).

- Στη συνέχεια πρέπει να δημιουργηθεί η διαδικτυακή εφαρμογή προτεινόμενων διαδρομών και πλοήγησης η οποία θα είναι κοινή για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, θα δοθούν όμως περισσότερα δικαιώματα στους διαχειριστές και εσωτερικούς χρήστες (πχ παραμετροποίηση). Η διεπαφή της εφαρμογής με τον χρήστη, θα υλοποιηθεί σε HTML5, CSS, PHP και JavaScript.
- Το Χαρτογραφικό Πόρταλ να υλοποιηθεί με τρόπο κατάλληλο που να υποστηρίζεται η επεκτασιμότητά του και η προσθήκη νέων λειτουργιών. Η επεκτασιμότητα του συστήματος θα διευκολύνει στη συλλογή ποικίλων στατιστικών στοιχείων που μπορούν να αφορούν στις συνηθέστερες διαδρομές μετακίνησης των πολιτών, σε περιοχές που χρήζουν επεμβάσεων βελτίωσης, στις συχνότερες χρονικές ζώνες χρήσης του Πόρταλ κ.α. Οι νέες λειτουργίες μπορούν να περιλαμβάνουν την αξιολόγηση των ραμπών και των προτεινόμενων διαδρομών, καθώς επίσης και την υπόδειξη παραβατικών συμπεριφορών, όπως η στάθμευση σε ράμπα ή/και πεζοδρόμιο από τους ίδιους τους χρήστες. Οι λειτουργίες αυτές θα στηρίζονται στη λογική του πληθοπορισμού (crowdsourcing) και θα ενδυναμώνουν τη συμμετοχή των πολιτών στις διαδικασίες σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων. Παράλληλα, θα δίνουν τη δυνατότητα στη Δημόσια Διοίκηση να διαχειρίζεται¹ και να ελέγχει τα δεδομένα προσβασιμότητας και μετακίνησης των ατόμων με κινητικές δυσκολίες, καθώς επίσης και να τα επικαιροποιεί.
- Τέλος, η διεπαφή προγραμματισμού (API) θα πρέπει να διαχέει τη συλλεγμένη και την αλγοριθμικά παραγόμενη πληροφορία στις λειτουργίες που θα υλοποιηθούν. Παράλληλα, θα πραγματοποιηθεί ο σχεδιασμός της βέλτιστης υποδομής, που θα φιλοξενήσει το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα, προκειμένου να υποστηρίζεται η επεκτασιμότητά του και να προσφέρονται οι καλύτερες δυνατές επιδόσεις για την καλύτερη εμπειρία χρήσης.

7.4 Απαιτήσεις Ασφαλείας

Όλες οι προσφερόμενες λειτουργίες του έργου δεν πρέπει να απαιτούν την ταυτοποίηση του χρήστη (login). Συνεπώς, δεν τίθεται θέμα προστασίας προσωπικών δεδομένων. Παρόλα αυτά, η ασφάλεια των παραγόμενων γεωχωρικών δεδομένων και του λογισμικού είναι ένα από τα πλέον καίρια σημεία ενδιαφέροντος, κυρίως διότι η παρέμβαση στις λειτουργίες και τα δεδομένα του συστήματος ή/και η αλλοίωσή τους μπορεί να οδηγήσει σε μη νόμιμες ενέργειες και να δημιουργήσει σημαντικό πρόβλημα στην απόδοση του φορέα κατά την παροχή των υπηρεσιών του.

¹ Σε αυτή την περίπτωση θα δημιουργηθεί συμπληρωματική βάση δεδομένων όπου θα αποθηκεύονται τα δεδομένα που θα συλλέγονται από τους χρήστες. Θα απαιτηθεί μια διαδικασία εκμάθησης των νέων λειτουργιών και των συμπληρωματικών δυνατοτήτων του Πόρταλ από το προσωπικό της Περιφέρειας.

Για τον λόγο αυτό, πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που περιέχονται στο Πόρταλ και της φυσικής ύπαρξης των δεδομένων με διαδικασίες προστασίας τους από καταστροφές (φυσικές ή μη), καθώς επίσης και στην εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και της διαθεσιμότητας πληροφορίας και υπηρεσιών συστήματος (μη άρνηση εξυπηρέτησης).

7.5 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Το περιβάλλον που θα αναπτυχθεί το Πόρταλ δεν θα απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η συμμετοχή του τελικού χρήστη μέσω σχολιασμού θα γίνεται ακολουθώντας μια απλή διαδικασία.

7.6 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να αποτελούν ένα σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture) με χρήση της γλώσσας XML, καθώς και τεκμηριωμένων APIs με διευκολύνσεις προσβασιμότητας (όπως εναλλαγή φωτεινής-σκοτεινής οθόνης, μεγάλα εικονίδια κλπ). Θα διασφαλίζεται η ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους συστημάτων και υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος και η δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.

7.7 Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα

Ως διάρκεια της συνολικής υλοποίησης του έργου ορίζονται οι οκτώ (8) μήνες. Για την καλύτερη διεκπεραίωσή του όμως προτείνεται η διαμόρφωση τεσσάρων (4) φάσεων -παραδοτέων.

1° Παραδοτέο:

Βήματα Υλοποίησης 1^{ου} Παραδοτέου:

ΕΕ1: Χάρτες Προσβασιμότητας Δήμου Μοσχάτου- Ταύρου, Δήμου Αλίμου και Συγκεντρωτικός Χάρτης Προσβασιμότητας Δήμων Μοσχάτου-Ταύρου και Αλίμου με ιεραρχημένη την καταλληλότητα των πεζοδρομίων

A) Επιτόπια έρευνα

B) Συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων

Γ) Παραγωγή πρωτογενών γεωχωρικών δεδομένων για τα τρία θεματικά επίπεδα (ράμπες, πεζοδρόμια και διαβάσεις)

Δ) Εξαγωγή Χαρτών Προσβασιμότητας Δήμου Μοσχάτου- Ταύρου και Δήμου Αλίμου

Ε) Επιτόπια έρευνα ατόμου με αμαξίδιο (μέλους της ομάδας εργασίας) για την εκτίμηση της καταλληλότητας των ραμπών και των πεζοδρομίων

ΣΤ) Διατύπωση συνάρτησης συνυπολογισμού των τεχνικών χαρακτηριστικών των δεδομένων και της εκτίμησης των ραμπών και των πεζοδρομίων από το άτομο με αμαξίδιο

Ζ) Σύνθεση Τελικού Χάρτη Προσβασιμότητας με απεικόνιση της συνολικής καταλληλότητας των αστικών υποδομών προσβασιμότητας και μετακίνησης απόμων με κινητικές δυσκολίες για τους Δήμους Μοσχάτου – Ταύρου και Αλίμου.

2° Παραδοτέο:

ΕΕ2: Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ Προσβασιμότητας και Πλοήγησης

Βήματα Υλοποίησης 2^{ου} Παραδοτέου:

Α) Δημιουργία κατάλληλου διαδικτυακού υποδοχέα (server) για γεωχωρικές αναπαραστάσεις και εφαρμογές πλοήγησης

Β) Δημιουργία διαδικτυακού τόπου με διακριτικό όνομα χώρου (domain name)

Γ) Παροχή Ηλεκτρονικού Χαρτογραφικού Πόρταλ Προσβασιμότητας και Πλοήγησης για άτομα με κινητικές δυσκολίες.

3° Παραδοτέο:

ΕΕ3: Εκπαίδευση εσωτερικών χρηστών=Διαχειριστών

Σημαντικό τμήμα των υπηρεσιών του Αναδόχου αφορά στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο Προσωπικό της Περιφέρειας Αττικής το οποίο θα αποτελεί τους εσωτερικούς χρήστες λειτουργίας, καθώς και τους διαχειριστές του πόρταλ.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης, καθώς επίσης και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης τόσο των εσωτερικών χρηστών λειτουργίας όσο και των διαχειριστών του πόρταλ.

Βήματα Υλοποίησης 3^{ου} Παραδοτέου:

- Εκπαίδευση εσωτερικών χρηστών λειτουργίας και διαχειριστών του πόρταλ
- Εκπόνηση εγχειριδίων χρήσης χρηστών
- Εκπόνηση τεύχους με εκπαιδευτικό περιεχόμενο ανάλογο των θεμάτων στα οποία έχουν εκπαιδευτεί οι διαχειριστές του συστήματος.

4° Παραδοτέο:

ΕΕ4: Πιλοτική – παραγωγική λειτουργία

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα ενός μήνα (πιλοτική λειτουργία).

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη χρηστών on-the-job
- Υποστήριξη χρηστών κατά τη μετάβαση στο Σύστημα αλλά και κατά την εισαγωγή δεδομένων σε αυτό
- Συντήρηση λογισμικού και εφαρμογής/ων.

Βήματα Υλοποίησης 4^{ου} Παραδοτέου:

- Εκπόνηση Σειράς Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης του Συστήματος
- Εκπόνηση Τεύχους αποτελεσμάτων Πιλοτικής - Παραγωγικής Λειτουργίας Συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.

Μετά το τέλος αυτής της φάσης θα γίνει η οριστική παραλαβή του Έργου.

Πίνακας 1: Χρονικός Προσδιορισμός Παραδοτέων

Α/Α	Παραδοτέα	Χρονικός προσδιορισμός (μήνες)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Π 1	ΕΕ1								
Π 2	ΕΕ2								
Π 3	ΕΕ3								
Π 4	ΕΕ4								

Το χρονοδιάγραμμα καταβολής των πληρωμών θα είναι το εξής:

- 15% της συνολικής δαπάνης με την παράδοση του 1ου παραδοτέου
- 15% της συνολικής δαπάνης με την παράδοση του 2ου παραδοτέου
- 55% της συνολικής δαπάνης μόλις οι υπηρεσίες τεθούν σε παραγωγική λειτουργία
- 15% για την υποστήριξη-εγγύηση καλής λειτουργίας που θα καταβληθεί σε τρεις τετραμηνιαίες δόσεις μετά από σχετικές βεβαιώσεις καλής λειτουργίας.

8. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για το Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Το Χρονικό διάστημα για εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) ορίζεται τουλάχιστον σε ένα (1) έτος για το σύνολο του έργου από την ημερομηνία παραλαβής.

Κατά την **περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας** του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Πόρταλ.
- Εύρυθμη λειτουργία του πόρταλ σε βάση 24 x 7.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από την Περιφέρεια πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από την Περιφέρεια, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης του πόρταλ σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.
- Υπηρεσία Help Desk για τους αρμόδιους υπαλλήλους της Περιφέρειας διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Η Περιφέρεια προτίθεται να μεταφέρει το πόρταλ σε δικές της υποδομές ή υποδομές Δημόσιου G-cloud μετά το πέρας του διαστήματος της εγγύησης καλής λειτουργίας. Σε αυτή την περίπτωση ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει εγκαίρως για την υλοποίηση αυτής της μεταφοράς.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από την Περιφέρεια. Στη σύμβαση συντήρησης θα

εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

9. Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του Έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (Ομάδα Έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησης τους στο Έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

Στην καταγραφή της ομάδας του Έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του Έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, τον συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.

Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- τη διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου σε Ανθρωπομήνες (A/M).

10. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να:

- διαθέτει τεχνογνωσία στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων μέσω τεχνολογιών διαδικτύου.
- διαθέτει στην οργανωτική του δομή οντότητες με αρμοδιότητα την υλοποίηση διαδικτυακών πυλών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής.
- κάνει αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του:
 - επιχειρηματική δομή, συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης,
 - τομείς δραστηριότητας και κλάδοι εξειδίκευσης

- προϊόντα και υπηρεσίες
- μεθοδολογίες, εργαλεία και τεχνικές που χρησιμοποιεί με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.

11. Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνικής Προσφορά»

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα παρακάτω σε σειρά:

A/A	Τίτλος	Σύμφωνα με παράγραφο συμμόρφωσης:
1	Ηλεκτρονικό Χαρτογραφικό Πόρταλ	7
2	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	7.7
3	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	8
4	Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου	9
5	Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα	10

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για το λογισμικό
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.
- αναλυτική αναφορά των αδειών χρήσης (licences) λογισμικού και χαρτών, που καλύπτει η προσφορά κάθε υποψήφιου Αναδόχου και πληροφορίες για το τι ισχύει με αυτές τις άδειες μετά τη λήξη της σύμβασης μεταξύ Περιφέρειας και Αναδόχου. Διευκρινίζεται ότι η προσφορά που υποβάλλει κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να καλύπτει όλα τα κόστη χρήσης λογισμικού και χαρτών, μέχρι τη λήξη της σύμβασης με την Περιφέρεια και να μην επιφέρει επιπλέον δαπάνες για την Περιφέρεια.
- αναλυτική περιγραφή του προϊόντος που θα μείνει στη διάθεση της Περιφέρειας μετά τη λήξη της σύμβασης με τον Ανάδοχο καθώς και τυχόν όροι για τη μετέπειτα συνεργασία της Περιφέρειας με τον Ανάδοχο.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΑΡΑΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

12. Αξιολόγηση προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών και η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή.

13. Οικονομική προσφορά

Στον φάκελο της Οικονομικής προσφοράς θα αναφέρονται όλα τα κόστη των παρεχόμενων ειδών και υπηρεσιών αναλυτικά και συγκεντρωτικά.

Στον φάκελο τεχνικής προσφοράς θα περιλαμβάνεται ο πίνακας οικονομικής προσφοράς χωρίς κόστη.

Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται το ετήσιο κόστος συντήρησης μετά την εγγύηση καλής λειτουργίας.

Το Κόστος ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον Προϋπολογισμό του έργου.

14. Παραλαβή του έργου

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου θα γίνονται από την ΕΠΠΕ αφού λάβει υπόψη της και τις έγγραφες απόψεις των αρμόδιων Οργανικών Μονάδων, θα υποβάλλει τις τυχόν παρατηρήσεις της για διόρθωση στον Ανάδοχο ή/ ή και θα παραλάβει οριστικά μετά από σχετική Βεβαίωση των αρμόδιων Οργανικών Μονάδων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάζει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση, τα κρίσιμα παραδοτέα καθώς και τα αποτελέσματα κάθε Φάσης του Έργου.

Η οριστική παραλαβή του Έργου, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου του Έργου και την παραλαβή και της τελευταίας Φάσης (Πιλοτική- παραγωγική λειτουργία), με τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Για να ολοκληρωθεί η παράδοση όλου του έργου και κατά συνέπεια η ΕΠΠΕ να κάνει την οριστική παραλαβή του, θα πρέπει ο ανάδοχος να παραδώσει τον source κώδικα, τεκμηρίωση κλπ με την ολοκλήρωση του έργου ή όποτε ενδιάμεσα το ζητήσει η αρμόδια ΕΠΠΕ.

Τα πρακτικά τμηματικής και οριστικής παραλαβής, ποιοτικής και ποσοτικής, θα αναφέρουν ρητά αφενός μεν τις εκτελεσθείσες εργασίες και αφετέρου το εμπρόθεσμο της παράδοσης και γενικά την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης που θα συναφθεί.

Επίσης το σύστημα που θα παραδοθεί, θα αφορά απεριόριστο αριθμό χρηστών, από άποψη δικαιωμάτων χρήσης.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον προμηθευτή, καθώς και η παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Πριν την ανάθεση της προμήθειας ο μειοδότης υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο ποινικού μητρώου, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.

Για την εκτέλεση της συγκεκριμένης προμήθειας θα υπογραφεί σύμβαση μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και της μειοδότης εταιρείας.

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει και μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών από τις αρμόδιες επιτροπές παραλαβής.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Οικονομικές Προσφορές να υποβληθούν στο Πρωτόκολλο της Δ/νσης Οικονομικών της Π.Ε. Νότιου Τομέα Αθηνών (Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε. Νοτίου Τομέα Αθηνών, Παραλία Καλλιθέας-Μοσχάτου (πρώην Ολυμπιακές Εγκαταστάσεις), κτίριο 240Α (ισόγειο) - 176 02 - Καλλιθέα), πρωτότυπες σε σφραγισμένο φάκελο εις διπλούν (πρωτότυπο και ακριβές αντίγραφο), έως την Δευτέρα 05/11/2018 και ώρα 14:00 μ.μ.

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑΕ 0879** και τον **Ε.Φ. 04072** του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής για το έτος 2018.

**Η Αναπλ. Προϊσταμένη
Διεύθυνσης**

Μαρία Μαστραντωνάκη