



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αθήνα, 13 . 02 . 2019
Αρ. Πρωτ.: **ΟΙΚ: 46114**

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕ ΚΤ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΟΠΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Λ. Συγγρού 80-88
Ταχ. Κώδικας : 11741
Πληροφορίες : ΣΤ.ΑΛΕΙΦΕΡΗ
Τηλέφωνο : 213-20.65.019
Fax : 213-20.65.015
Email- : promna@patt.gov.gr

ΠΡΟΣ :
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

ΘΕΜΑ: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΙΣ ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΤΩΝ Δ/ΝΣΕΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΕ ΚΤ,ΒΤ,ΝΤ,ΔΤ,ΠΕΙΡΑΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΜΕΧΡΙ 31/01/2020 »

Η Περιφέρεια Αττικής, έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, την 20/2019 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ:7ΝΣ97Λ7-Λ10, ΑΔΑΜ: 19REQ004322381) και την υπ' αριθμ 38140/06-02-2019 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης προϋπολογισμού 18.600,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ΑΔΑ:6ΧΛ87Λ7-ΑΤΚ, ΑΔΑΜ:19REQ004422785), σας προσκαλεί να υποβάλλετε οικονομική προσφορά: **«για την συντήρηση υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού στις αίθουσες θεωρητικής εξέτασης υποψηφίων οδηγών των Δνσεων Μεταφορών και Επικοινωνιών των ΠΕ ΚΤ,ΔΤ,ΒΤ,ΝΤ, και Ανατολικής Αττικής και για το χρονικό διάστημα μέχρι 31-01-2020».**

Μειοδότης θα αναδειχθεί ο προσφέρων την χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των υπηρεσιών

Η οικονομική προσφορά θα δίδεται στο σύνολο των υπηρεσιών και μαζί με την οικονομική προσφορά θα κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα αποδέχονται τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών της πρόσκλησης, καθώς και αντίγραφο ποινικού μητρώου, φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΚΤ	ΒΤ	ΝΤ	ΔΤ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΝΑΤ. ΑΤΤΙΚΗ
1.	PC PLATO	35	28	30	30	30	20
2.	SERVER	2	1	1	1	1	1
3.	CRT TOUCH	31	27	26	29	30	20
4.	CRT19	-	1	1	-	1	1
5.	PC QUEST	22	-	-	-	-	-
6.	TFT TOUCH	22	1	-	1	-	-
7.	TFT 17	1	-	2	1	-	-
8.	CTR 17	1	-	-	-	-	-
9.	LEXMARK T630	-	2	-	2	2	2
10.	SWITCH	3	3	-	1	-	1
11.	UPS RIELLO BATTERYBACK	-	-	1	1	-	-
12.	LEXMARK W840	-	-	1	-	1	1
13.	UPS M3200	-	-	-	-	6	4
14.	LEXMARK M541dn	2	-	-	-	-	-
15.	AEG ST3020-C	-	17	-	-	-	-
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ:							
ΦΠΑ 24%							
ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ:							

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
1	Οι υπηρεσίες συντήρησης που ζητούνται αφορούν την αποκατάσταση των βλαβών του υλικού, των προβλημάτων του λογισμικού και των απαραίτητων ρυθμίσεων που απαιτούνται για το σύνολο του μηχανογραφικού εξοπλισμού, με σκοπό την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του μηχανογραφικού συστήματος εξετάσεων. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τυχόν εργασίες εγκατάστασης –επανεγκατάστασης λειτουργικού και εφαρμογής όταν απαιτηθεί.
2	Να διαθέτει οργανωμένο helpdesk για την λήψη των αιτήσεων παροχής υποστήριξης, αλλά και την παροχή πρώτου επιπέδου βοήθειας στους χρήστες.
3	Η γνωστοποίηση των προβλημάτων στο helpdesk πρέπει να μπορεί να γίνεται με τους εξής τρόπους: τηλεφωνικά, μέσω σχετικής ιστοσελίδας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω συσκευής τηλεομοιοτυπίας (fax). Μετά την γνωστοποίηση και εντός χρόνου 1 (μίας) ώρας, πρέπει να αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Δ/σης, σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα. Παρόμοιο μήνυμα πρέπει να αποστέλλεται προς την Δ/ση και με την λήξη των εργασιών αποκατάστασης.
4	Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την άμεση διαθεσιμότητα των απαραίτητων ανταλλακτικών για τον συντηρούμενο εξοπλισμό, ώστε να ανταποκρίνεται στις αιτήσεις αποκατάστασης βλαβών ως εξής: εντός της εργάσιμης ημέρας, αν η αναγγελία της βλάβης γίνει μέχρι τις 09:00, αλλιώς την επόμενη εργάσιμη.
5	Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνεται και η διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού (καθαρισμός, έλεγχος καλής λειτουργίας των συσκευών και των εξαρτημάτων κ.λπ.) <u>κάθε μήνα και η λήψη back up τουλάχιστον μία (1) φορά το τρίμηνο</u> ή όσες φορές το θεωρεί απαραίτητο, κατόπιν συνεννόησης με τον φορέα.
6	Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση του φορέα, η επισκευή μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος ευθύνεται αποκλειστικά, για την ασφαλή αποσύνδεση, συσκευασία και μετακίνηση του εξοπλισμού από και προς τον τόπο εγκατάστασης, όπως επίσης και για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη μη κοινοποίηση δεδομένων και λοιπών περιεχομένων τα οποία έχουν καταχωρηθεί σε οποιοδήποτε μέσο αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού. Οι κανόνες ασφάλειας, ακεραιότητας και μη κοινοποίησης των δεδομένων και γενικότερα η εχεμύθεια πρέπει να εφαρμόζονται απαρέγκλιτα εκ μέρους του Αναδόχου.

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
7	Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης μίας βλάβης του εξοπλισμού στο χώρο όπου αυτός λειτουργεί ή σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της βλάβης σε χρονικό διάστημα 24 ωρών από την αποστολή του επιβεβαιωτικού μηνύματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με δικό του συμβατό όμοιο ή μεγαλύτερης δυναμικότητας, (κατόπιν έγκρισης από την υπηρεσία), τον οποίο και θα παραμετροποιήσει κατάλληλα μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.
8	Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης μίας βλάβης του εξοπλισμού με συνεπαγόμενη αναγκαιότητα απόσυρσή του, το τίμημα της σύμβασης θα μειώνεται αντιστοίχως.
9	Σε περίπτωση αντικατάστασης του εξοπλισμού πριν τη λήξη της σύμβασης, η Περιφέρεια Αττικής δύναται να τη διακόψει.
10	Το ωράριο παροχής των υπηρεσιών που ζητούνται είναι το εργάσιμο ωράριο των Υπηρεσιών διεξαγωγής εξετάσεων του Φορέα.
11	Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, συσσωρευτών κ.λπ., που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.
12	Σε κάθε αποκατάσταση βλάβης θα συντάσσεται έκθεση με την περιγραφή του προβλήματος και των ενεργειών αποκατάστασης του
13	Η προσφορά να περιλαμβάνει και το κόστος μικροεπισκευών για θέματα όπως επιδιόρθωση πρίζας δικτύου, πρίζας ρεύματος κ.λπ.
14	Θα παραδώσει σχέδιο για την λήψη αντιγράφων back up από την υπηρεσία, όπου θα περιγράψει τα διαστήματα, τον τρόπο και το μέσο αποθήκευσης για την ομαλή λειτουργία σε περίπτωση βλάβης.

Ο εξοπλισμός των αιθουσών (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και λοιπός εξοπλισμός) θα παραδοθεί σε λειτουργούσα κατάσταση.

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί στη Διεύθυνση Οικονομικών Λ. Συγγρού 80-88, Αθήνα, έως την **ΔΕΥΤΕΡΑ 18/02/2019 και ώρα 12.00.ΜΜ** σε φάκελο οποίος θα πρέπει να είναι κλειστός και σφραγισμένος με την σφραγίδα του υποψηφίου και στην όψη θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία:

«Προσφορά για την συντήρηση υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού στις αίθουσες θεωρητικής εξέτασης υποψηφίων οδηγών των Δνσεων Μεταφορών και Επικοινωνιών των ΠΕ ΚΤ,ΔΤ,ΒΤ,ΝΤ, και Ανατολικής Αττικής και για το χρονικό διάστημα μέχρι 31-01-2020 , συνολικού προϋπολογισμού 18.600,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.»

19PROC004459168 2019-02-13

Πληροφορίες σχετικά με την συντήρηση υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού των αιθουσών θεωρητικής εξέτασης υποψηφίων οδηγών οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο τηλέφωνο: 2132065400 (κα Κολοφωτιά).

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο είναι οι εξής:

1. 0,06% επί της συνολικής αξίας προ ΦΠΑ Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
2. Τέλος χαρτοσήμου 3% επί του ανωτέρω τέλους 0,06% Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων
3. Υπέρ ΟΓΑ 20% επί του ανωτέρω χαρτοσήμου
4. 0,06% επί της συνολικής αξίας προ φόρων και κρατήσεων Υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
5. Τέλος χαρτοσήμου 3% επί του ανωτέρω τέλους 0,06% Υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
6. Υπέρ ΟΓΑ 20% επί του ανωτέρω χαρτοσήμου
7. Φόρος εισοδήματος

Ο ΦΠΑ επιβαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕ ΚΤ ΑΘΗΝΩΝ**

ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

