



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**  
**Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ**  
**ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Διεύθυνση: 17ο χλμ. Λ. Μαραθώνος**  
**Τ.Κ.: 153 51**  
**Πληροφορίες: Ε. Φρέρη**  
**Τηλ: 213 2005152**  
**E-mail: [promanat@patt.gov.gr](mailto:promanat@patt.gov.gr)**

**Παλλήνη,**

**Προς:**  
Κάθε ενδιαφερόμενο  
οικονομικό φορέα

**Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς».**

Σας γνωρίζουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής - Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, κατόπιν της υπ' αριθμ. 1437/2019 απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: ΨΠ177Λ7-00Α), θα προβεί στην ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΥΑΥΑ της Π.Ε.Α.Α., προϋπολογισμού **6.000,00€** ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Πίνακας εξοπλισμού – λογισμικού προς υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Avaya

<b>Α/Α</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Η διαδικασία της ανάθεσης θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής σε ευρώ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για ένα (1) έτος, αρχής γενομένης από τις 9 - 10 - 2019, ημερομηνία λήξης της προηγούμενης σύμβασης και η συντήρηση του  
Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 5d258c7648fcbf7dfdddca07 στις 10/07/19  
12:37

τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α. θα γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α. με σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου, κατόπιν βεβαίωσης καλής λειτουργίας του συστήματος από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕΑΑ.

Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση απόσυρσης μέρους ή όλου του εξοπλισμού ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εκλείψει η ανάγκη παροχής των υπηρεσιών του αναδόχου που αφορά την παρούσα πρόσκληση, οπότε στην περίπτωση αυτή η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών διακόπτεται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Η τιμολόγηση θα γίνει μετά τη λήξη της σύμβασης από τον ανάδοχο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν.4270/2014 «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε συνδυασμό με το Ν. 4446/2016 «*Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις*» (ΦΕΚ 240/Α/22-12-2016).

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο, ο δε Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής και θα αποδίδεται από τον ανάδοχο.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής – Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, για τα οικονομικά έτη 2019, Ε.Φ. 05072, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Ως εκ τούτου, εάν επιθυμείτε, μπορείτε να υποβάλετε στη Διεύθυνσή μας (17<sup>ο</sup> χλμ. Λ. Μαραθώνος, Τ.Κ. 15351, Παλλήνη, Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης Δ/σης Οικονομικών Π.Ε.Α.Α.) οικονομική προσφορά για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., σύμφωνα με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας, σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α.**» έως τις 25-7-2019, ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00.

Η αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς θα γίνει την Δευτέρα 29 Ιουλίου 2019 και ώρα 10.00 π.μ. από το αρμόδιο Τμήμα, (Τμήμα Προμηθειών, Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε.Α.Α., 1<sup>ος</sup> ορ., 17<sup>ο</sup> χλμ. Λεωφόρου Μαραθώνος, Παλλήνη).

**Επισημαίνεται ότι, απαραίτητη είναι η προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών (εις διπλούν), εντός του ανωτέρου φακέλου, ήτοι:**

1. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα, (με ημερομηνία υπογραφής της έως δέκα Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 5d258c7648fcbf7dfdddca07 στις 10/07/19 12:37

(10) μέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της οικονομικής προσφοράς και με σφραγίδα της επιχείρησης) χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π., στην οποία θα δηλώνεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Σημειώνεται:

Η υποχρέωση προσκόμισης της υπεύθυνης δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

- a. στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,
  - β. στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
2. **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις:
- i. φορολογικές του υποχρεώσεις, ήτοι αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας της εταιρείας (με αιτιολογία: "*για κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης και εκτός μεταβίβασης ακινήτου*"),
  - ii. εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), ήτοι ασφαλιστική ενημερότητα (με αιτιολογία "*για συμμετοχή σε διαγωνισμό προμηθειών Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ.*") για τα μέλη της εταιρείας καθώς και όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σε αυτή, εφόσον υπάρχει υποχρέωση από την πλευρά της καταβολής ασφαλιστικών εισφορών για αυτούς.
3. Δικαιολογητικά μέσω των οποίων αποδεικνύεται η νόμιμη σύσταση της εταιρείας και τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα **σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης** (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ. ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Σε περίπτωση **ατομικής επιχείρησης** απαιτείται έναρξη επιτηδεύματος.
4. **Πιστοποιητικό/βεβαίωση** του οικείου επαγγελματικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του.
5. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα (με ημερομηνία υπογραφής της έως δέκα (10) μέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της οικονομικής προσφοράς και με σφραγίδα της επιχείρησης), χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π., στην οποία θα δηλώνεται ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος I και τους όρους της παρούσας

πρόσκλησης, τους οποίους έλαβαν γνώση και αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Προσφορές που οι τιμές τους υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη αποκλείονται.

Σε περίπτωση που από τα αναγραφόμενα στα ανωτέρω δικαιολογητικά προκύπτει λόγος αποκλεισμού σας από τις εν λόγω εργασίες, η Περιφέρεια Αττικής δε θα έχει καμία υποχρέωση έναντί σας.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την αρμόδια υπάλληλο Ε. Φρέρη, τηλ. επικοινωνίας 213-2005152. Ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, διευκρινίσεις παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο Σωκράτη Μπαστάνη, τηλ. επικοινωνίας:213-2005125, του Τμήματος Πληροφορικής της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (Π.Ε.Α.Α.).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του Αναδόχου, θα συναφθεί σχετική σύμβαση.-

**Κοινοποίηση:**

Δ/ση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής  
Διακυβέρνησης, Τμήμα Διαφάνειας

(με την παράκληση να την αναρτήσει  
στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής)

email: [site@patt.gov.gr](mailto:site@patt.gov.gr)

**Η ΠΡ/ΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 17:00.	ΝΑΙ	
3	Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη).	ΝΑΙ	
4	Δωρεάν εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες). Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, κ.λπ., που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
5	Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές κατά το χρόνο ισχύος της σύμβασης, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη. (Η ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με τη Διεύθυνσή μας θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση).	ΝΑΙ	
6	Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.	ΝΑΙ	
7	Δωρεάν απομακρυσμένος έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.	ΝΑΙ	
8	Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.	ΝΑΙ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
1	Ετήσια συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της ΠΕΑΑ			

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:.....

Ημερομηνία:.....

(Υπογραφή – Σφραγίδα)