



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Διεύθυνση: 17ο χλμ. Λ. Μαραθώνος
Τ.Κ.: 153 51
Πληροφορίες: Ε. Νάστου
Τηλ: 213 2005158
E-mail: promanat@patt.gov.gr

Παλλήνη,

Προς:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς».

Σας γνωρίζουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής - Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, κατόπιν της υπ' αριθμ. 1816/2020 απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: ΩΩ137Λ7-ΟΘ4) και της υπ' αριθμ. 756147/7-10-2020 απόφασης ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 20REQ007439513, ΑΔΑ:ΩΕΗ17Λ7-ΚΡΑ), θα προβεί στην ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., προϋπολογισμού **6.000,00€** ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Πίνακας εξοπλισμού – λογισμικού προς υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Avaya

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Η διαδικασία της ανάθεσης θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής σε ευρώ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Η συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α. θα γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α. με σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου, κατόπιν βεβαίωσης καλής λειτουργίας του συστήματος από το Τμήμα Πληροφορικής της ΠΕΑΑ.

Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση απόσυρσης μέρους ή όλου του εξοπλισμού ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εκλείψει η ανάγκη παροχής των υπηρεσιών του αναδόχου που αφορά την παρούσα πρόσκληση, οπότε στην περίπτωση αυτή η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών διακόπτεται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Η τιμολόγηση θα γίνει μετά τη λήξη της σύμβασης από τον ανάδοχο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν.4270/2014 «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε συνδυασμό με το Ν. 4446/2016 «*Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις*» (ΦΕΚ 240/Α/22-12-2016).

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο, ο δε Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής και θα αποδίδεται από τον ανάδοχο.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής – Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, για τα οικονομικά έτη 2020, Ε.Φ. 05072, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Ως εκ τούτου, εάν επιθυμείτε, μπορείτε να υποβάλετε στη Διεύθυνσή μας (17^ο χλμ. Λ. Μαραθώνος, Τ.Κ. 15351, Παλλήνη, Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης Δ/σης Οικονομικών Π.Ε.Α.Α.) οικονομική προσφορά για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., σύμφωνα με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας, σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α.**» έως τις 16-10-2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00.

Η αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς θα γίνει τη Δευτέρα, 19 Οκτωβρίου 2020 και ώρα 10.00 π.μ. από το αρμόδιο Τμήμα, (Τμήμα Προμηθειών, Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε.Α.Α., 1^{ος} ορ., 17^ο χλμ. Λεωφόρου Μαραθώνος, Παλλήνη).

Επισημαίνεται ότι, απαραίτητη είναι η προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών (εις διπλούν), εντός του ανωτέρου φακέλου, ήτοι:

1.α. Νομικά Πρόσωπα:

1. Δικαιολογητικά μέσω των οποίων αποδεικνύεται η **νόμιμη σύσταση της εταιρείας** και τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), **αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.** Άλλως, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ.), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

2. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Σημειώνεται:

Η υποχρέωση προσκόμισης του αντιγράφου ποινικού μητρώου αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

α. στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,

β. στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

ή

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου του, στην οποία θα δηλώνει ότι δεν υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

3. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις:

i. **φορολογικές του υποχρεώσεις**, ήτοι αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας,

ii. **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής), ήτοι ασφαλιστική ενημερότητα.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται

χρόνος ισχύος να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

4. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα, στην οποία θα δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις με τις τεχνικές προδιαγραφές – ελάχιστες απαιτήσεις του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας Πρόσκλησης

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

1.β. Φυσικά Πρόσωπα:

1. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του προσφέροντος οικονομικού φορέα, αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

ή

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, του οικονομικού φορέα, στην οποία θα δηλώνει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

2. **Έναρξη επαγγέλματος/επιτηδεύματος της ατομικής επιχείρησης.**

3. **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις:

- i. **φορολογικές του υποχρεώσεις**, ήτοι αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας,
- ii. **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής), ήτοι ασφαλιστική ενημερότητα.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

4. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π.Π, στην οποία να δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας Πρόσκλησης.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

Προσφορές που οι τιμές τους υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη αποκλείονται.

Σε περίπτωση που από τα αναγραφόμενα στα ανωτέρω δικαιολογητικά προκύπτει λόγος αποκλεισμού σας από τις εν λόγω εργασίες, η Περιφέρεια Αττικής δε θα έχει καμία υποχρέωση έναντί σας.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την αρμόδια υπάλληλο Ε. Νάστου, τηλ. επικοινωνίας 213-2005158. Ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, διευκρινίσεις παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο Σωκράτη Μπαστάνη, τηλ. επικοινωνίας: 213-2005125, του Τμήματος Πληροφορικής της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (Π.Ε.Α.Α.).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του Αναδόχου, θα συναφθεί σχετική σύμβαση.-

Κοινοποίηση:

1.Τμήμα Πληροφορικής Π.Ε. Ανατ. Αττικής

2.Δ/ση Διαδικτυακής Ενημέρωσης & Ψηφιακής Εξυπηρέτησης
Τμήμα Διαδικτύου & Ψηφιακής Ενημέρωσης
(με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα)

**Η ΠΡ/ΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 17:00.	ΝΑΙ	
3	Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη).	ΝΑΙ	
4	Δωρεάν εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες). Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, κ.λπ., που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
5	Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές κατά το χρόνο ισχύος της σύμβασης, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη. (Η ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με τη Διεύθυνσή μας θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση).	ΝΑΙ	
6	Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.	ΝΑΙ	
7	Δωρεάν απομακρυσμένος έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.	ΝΑΙ	
8	Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.	ΝΑΙ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€)
1	Ετήσια συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της ΠΕΑΑ			

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:.....

Ημερομηνία:.....

(Υπογραφή – Σφραγίδα)