



Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης

στο πλαίσιο της Πράξης

«ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ»,
με κωδικό MIS 5002641
του Ε.Π. "Αττική 2014-2020"»

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2

**2^η περιοδική (ενδιάμεση) έκθεση
υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τίτλος Έργου	Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης		
Τίτλος Πράξης	«ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ», με κωδικό MIS 5002641 του Ε.Π. "Αττική 2014-2020"»		
Αναθέτουσα Αρχή	ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ «Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ»		
Κωδικός Έργου	MIS 5002641		
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Μαρία Α. Κουμαριανού		
Ημερομηνία	26/10/2020	Έκδοση	1.0

Έγκριση:

Για την Mentoring A.E.

Γιώργος Κρικέλας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή	4
2.	Συνοπτική περιγραφή της Πράξης	5
3.	Αξιολόγηση της Πράξης	7
3.1.	Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών	7
3.2.	Προφίλ γονέων/κηδεμόνων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο	8
3.3.	Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο.....	9
3.4.	Ανάλυση δεδομένων	10
3.4.1.	Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας	10
3.4.2.	Παροχή υπηρεσιών Διημέρευσης	11
3.4.3.	Δράσεις Δικτύωσης	13
3.4.4.	Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης	15
3.4.5.	Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό	16
3.4.6.	Διαχείριση Πράξης	18
4.	Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων.....	20
4.1.	Σύνοψη δεικτών	20
4.2.	Αποτίμηση ευρημάτων.....	23

1. Εισαγωγή

Το παρόν αποτελεί το δεύτερο παραδοτέο του Συμβούλου, στο πλαίσιο του έργου Παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης της Πράξης «ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ» (Κωδ. MIS 5002641)» του Ε.Π. «Αττική 2014-2020».

Αντικείμενο του έργου του Συμβούλου αποτελεί η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της Πράξης, η οποία ενσωματώνει - μεταξύ άλλων - και στοιχεία που προκύπτουν από την περιοδική αξιολόγηση των υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, των δράσεων δικτύωσης, των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης κ.λπ.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αξιολόγησης περιλαμβάνουν:

- Καθορισμό της μεθοδολογίας αξιολόγησης (περιλαμβάνεται στο Π1 του Συμβούλου)
- Αξιολόγηση της λειτουργίας και των αποτελεσμάτων της λειτουργίας της Δομής
- Αξιολόγηση των δράσεων δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης
- Αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης στην Κοινότητα
- Παραγωγή 3 περιοδικών εκθέσεων αξιολόγησης:
 - ο Η 1^η έκθεση αξιολόγησης παραδόθηκε μετά το πέρας των 18 πρώτων μηνών υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης
 - ο Η παρούσα 2^η (ενδιάμεση) έκθεση αξιολόγησης αφορά το ήμισυ της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης και παραδίδεται με την ολοκλήρωση του 50% της συνολικής χρονικής διάρκειας αυτής,
 - ο Η 3^η (τελική) έκθεση αξιολόγησης θα παραδοθεί με την ολοκλήρωση της Πράξης (65 μήνες λειτουργίας της δομής, μετά την επέκταση της χρηματοδότησης που αποφασίστηκε στις 5/2/2020 από την Περιφέρεια Αττικής)

2. Συνοπτική περιγραφή της Πράξης

Η Πράξη αναφέρεται στη χρηματοδότηση του Κέντρου Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ» για συνολικό χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών και τεσσάρων (4) μηνών, για ένα πλήθος ωφελούμενων που ανέρχεται στα εβδομήντα πέντε (75) άτομα. Η Δομή καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας της παρέχει υπηρεσίες με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ωφελούμενου πληθυσμού.

Η Πράξη υποστηρίζει την καταπολέμηση της φτώχειας και των διακρίσεων και την ισότιμη συμμετοχή των ΑμεΑ στην κοινωνική ζωή, μέσω της επίτευξης δύο στόχων:

(α) της παροχής εξειδικευμένων εκπαιδευτικών και ιατροπαιδαγωγικών υπηρεσιών στους ωφελούμενους, που είναι στοχευμένες στη Νοητική Υστέρηση και

(β) της παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύωσης των ωφελούμενων με τις τοπικές κοινωνίες και με άλλους φορείς, των οποίων οι δράσεις ενισχύουν την ανεξαρτησία τους, την ένταξή τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική ζωή.

Το σύνολο του έργου των Υπηρεσιών Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας σε άτομα με νοητική υστέρηση και αυτισμό, περιλαμβάνει:

- i. Την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, οι οποίες περιλαμβάνουν:
 - Μεταφορά των ωφελούμενων προς και από το Ίδρυμα, με λεωφορεία του Ιδρύματος
 - Τη διαμονή στους χώρους του Κέντρου και τη διατροφή τους, με πρόχειρο, υγιεινό γεύμα που παρασκευάζεται στο χώρο του μαγειρείου του Ιδρύματος.
 - Εξατομικευμένο πρόγραμμα παρέμβασης, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου, με τη βοήθεια ευρέως φάσματος υποστηρικτικών ειδικοτήτων για την ανάπτυξη πράξεων ειδικής αγωγής, οι οποίες διαχέονται σε επίπεδο καθημερινού ωρολογίου προγράμματος και αφορούν στο σύνολο του πληθυσμού και των εκπαιδευτικών βαθμίδων. Επιδιώκεται η πρόληψη, θεραπεία, υποστήριξη της ψυχοπαιδαγωγικής και ψυχοκοινωνικής μέριμνας.
 - Την εκπαίδευσή τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής, συμμετέχοντας στα 3 Τμήματα Ημερησίας Διαβίωσης, που δραστηριοποιούνται στο ΚΔΗΦ, στα πλαίσια των οποίων αναπτύσσονται δεξιότητες καθημερινής ζωής, προάγεται η αυτονομία των μελών και παρέχεται κάλυψη σε προεπαγγελματικό επίπεδο.

- Εκπαίδευση στα επαγγελματικά εργαστήρια, στα οποία, παρέχεται επαγγελματική κατάρτιση στους εξής τομείς :
 - ΚΕΡΑΜΙΚΗ
 - ΨΥΧΡΗ ΚΕΡΑΜΙΚΗ
 - ΚΗΠΟΥΡΙΚΗ
 - ΣΙΤΙΣΗ
 - ΥΦΑΝΤΙΚΗ
 - ΔΙΑΚΟΣΜΗΤΙΚΗ
- ii. Την υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας, άλλες δομές παροχής παρεμφερών υπηρεσιών και την τοπική κοινότητα γενικότερα (π.χ. δήμους, αθλητικούς, πολιτιστικούς ή άλλους συλλόγους, εκπαιδευτική κοινότητα), με στόχο τη διασύνδεση της δομής με την τοπική κοινότητα, την ένταξη των ωφελούμενων σε αυτήν και συνεπώς την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό επίπεδο.

Το σύνολο των προαναφερόμενων υπηρεσιών έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ωφελούμενων, τη δημιουργική απασχόληση και ενίσχυση της κοινωνικοποίησής τους και την κοινωνική τους ένταξη.

Η Δομή λειτουργεί καθημερινά (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) και παρέχει υπηρεσίες προς τον ωφελούμενο πληθυσμό για όλο το χρονικό διάστημα υλοποίησης της Πράξης και για έως οκτώ (8) ώρες ημερησίως για κάθε ωφελούμενο, περιλαμβανομένης της μεταφοράς από και προς τη Δομή.

Για την παροχή υπηρεσιών Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με νοητική αναπηρία και αυτισμό, χρησιμοποιούνται έξι κτήρια (Κεντρικό Κτήριο, Κτήριο Κέντρου Ημέρας, Εργαστήρια Ημερήσιας Διαβίωσης και Ψυχρής Κεραμικής, Ι.Π.Ο, Εργαστήριο Κεραμικής) το δε σύνολο των τ.μ. που χρησιμοποιούνται ανέρχεται σε 1.726 τμ (γραμματεία, Διοίκηση, Διεύθυνση Λογιστήριο, κουζίνα, αίθουσα σερβιρίσματος, Α και Β τραπεζαρία, Ιατροπαιδαγωγική ομάδα, Λογοθεραπεία, Μουσικοθεραπεία, Κοινωνική Υπηρεσία, Ψυχολογική Υποστήριξη, Επιστημονική Διεύθυνση, Εργαστήρια Κεραμικής, Χειροτεχνίας και Διακόσμησης, Ψυχρής Κεραμικής ,τρία Εργαστήρια Ημερήσιας Διαβίωσης καθώς και χώρος εκτόνωσης).

3. Αξιολόγηση της Πράξης

3.1. Συνοπτικός απολογισμός ενεργειών

Έχοντας οριστικοποιήσει τη μεθοδολογία αξιολόγησης (βλ. Π1. «Μεθοδολογία αξιολόγησης & 1η περιοδική έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης»), η Ομάδα έργου προχώρησε τους προηγούμενους μήνες στη συλλογή δεδομένων, τόσο μέσα από τη χρήση των ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων, όσο και τη μελέτη στοιχείων και αναφορών που χρησιμοποιούνται από το Ίδρυμα για τη διαχείριση και παρακολούθηση της Πράξης. Σκοπό των ανωτέρω ενεργειών, αποτέλεσε η ενδιάμεση αξιολόγηση της λειτουργίας της Δομής κατά τους πρώτους 33 μήνες λειτουργίας της. Στον πίνακα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η αξιοποίηση των εργαλείων συλλογής δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς.

ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΗΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των φιλοξενούμενων	✓	Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 14 σε σύνολο 75 που διανεμήθηκαν
	✓	Απρίλιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από το προσωπικό	✓	Απρίλιος 2019	Απαντήθηκαν 26 σε σύνολο 35 που διανεμήθηκαν
	✓	Απρίλιος 2020	Δεν διενεργήθηκε η προβλεπόμενη συλλογή δεδομένων λόγω αναστολής λειτουργίας της δομής εξ αιτίας των περιοριστικών μέτρων για τη διάδοση του COVID 19
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης δράσεων προβολής - ευαισθητοποίησης	✓	Μάρτιος 2018	Αξιοποιήθηκαν τα ερωτηματολόγια που είχαν χρησιμοποιηθεί κατά την εκδήλωση εγκαινίων νέας πτέρυγας στους χώρους του Ιδρύματος
	✓	Δεκέμβριος 2019	Απαντήθηκαν 7 ερωτηματολόγια κατά τη διάρκεια της δράσης «ΤΕΧΝΗ & ΑΥΤΙΣΤΙΚΗ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ»
Οδηγός συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος	✓	Απρίλιος 2019	-
	✓	Σεπτέμβριος 2020	-
Οδηγός συζήτησης για την αξιολόγηση δράσεων δικτύωσης	✓	Ιανουάριος 2020	Συζήτηση με συμμετέχοντες στη δράση με το ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α.) «Ορίζοντες»

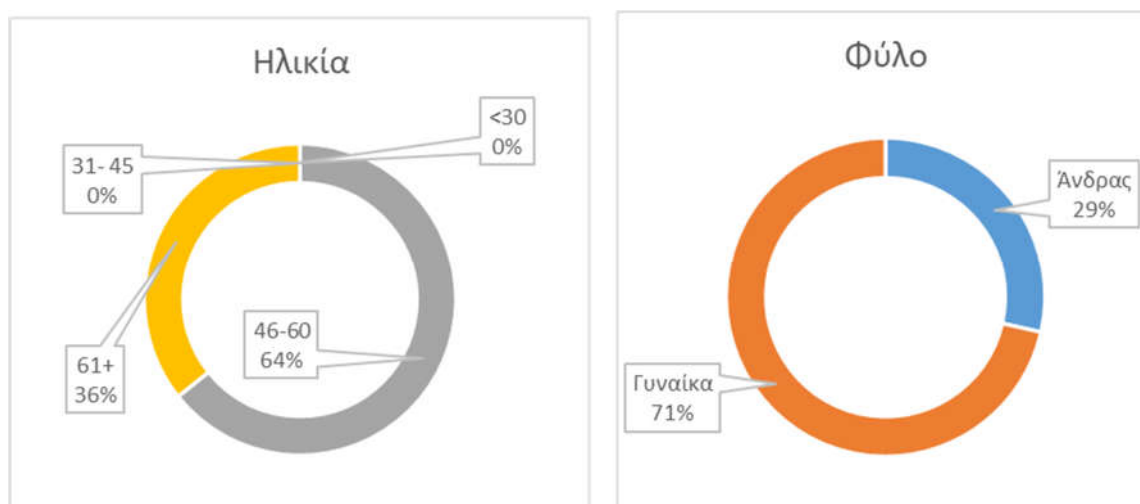
Κατά την περίοδο αναφοράς, η λειτουργία της δομής αναστάλη με απόφαση της Πολιτείας, κατά το χρονικό διάστημα 9/3/2020 έως 31/5/2020, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της διασποράς του ιού COVID-19. Ως εκ τούτου, οι προγραμματισμένες για τον Απρίλιο 2020 δραστηριότητες αξιολόγησης αναβλήθηκαν και θα διενεργηθούν στο πλαίσιο της 3ης έκθεσης αποτίμησης της λειτουργίας της δομής.

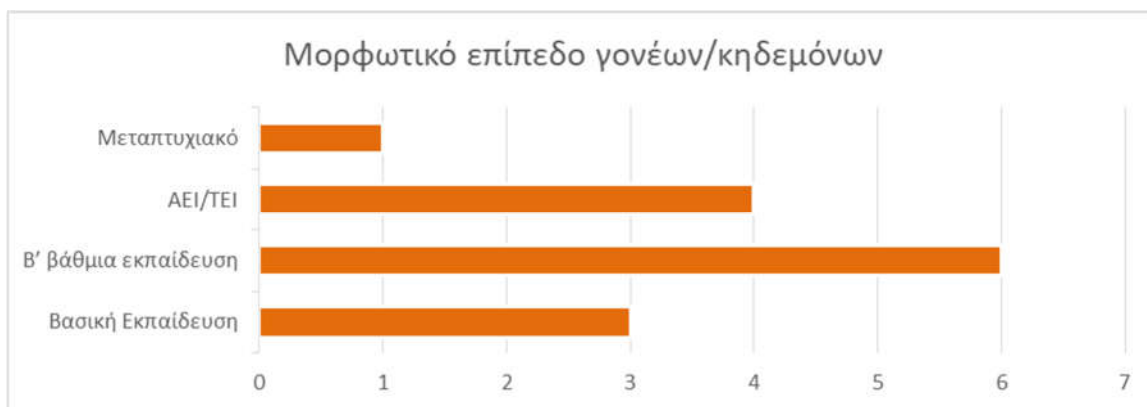
Για την εξαγωγή των Δεικτών Εκροών της παρούσας Ενδιάμεσης Αξιολόγησης, τέθηκαν στη διάθεση του Συμβούλου, τα ακόλουθα έγγραφα, στοιχεία και αναφορές της περιόδου Σεπτέμβριος 2017 – Μάρτιος 2019 (για την 1η έκθεση αξιολόγησης) και της περιόδου Απρίλιος 2019-Σεπτέμβριος 2020 :

- i. Ατομικά μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης ωφελούμενων
- ii. Τετράδια Συνεδριών
- iii. Συγκεντρωτικά Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων
- iv. Εβδομαδιαία Προγράμματα Δομής
- v. Εκθέσεις δράσεων δικτύωσης / προβολής – ευαισθητοποίησης
- vi. Εκθέσεις πεπραγμένων ΚΔΗΦ
- vii. Μηνιαίες αναφορές προς την ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής

3.2. Προφίλ γονέων/κηδεμόνων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των φιλοξενούμενων παιδιών, διανεμήθηκαν τον Απρίλιο 2019 σε 75 γονείς/κηδεμόνες εκ των οποίων απάντησαν οι 14. Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.



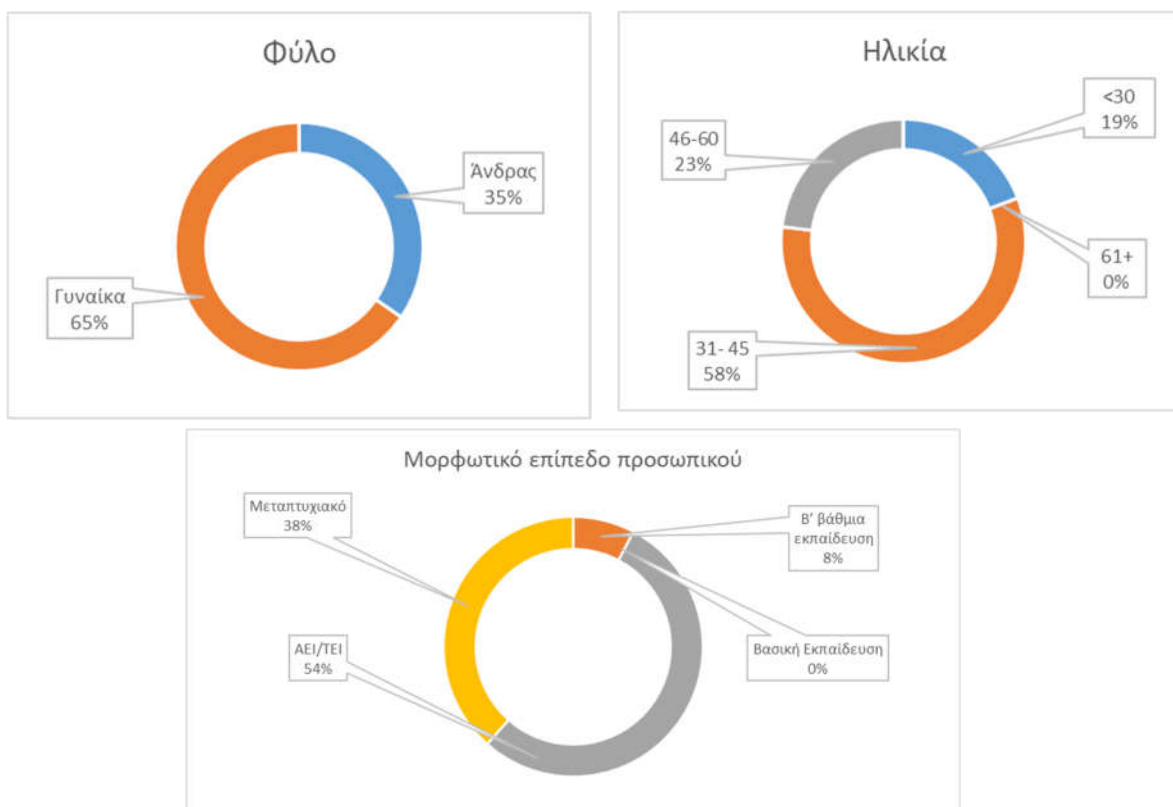


Γράφημα 1. Δημογραφικά στοιχεία των γονέων / κηδεμόνων ωφελούμενων του ΚΔΗΦ που απάντησαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Δομής.

3.3. Προφίλ του προσωπικού που απάντησε στο ερωτηματολόγιο

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από προσωπικό του ΚΔΗΦ, διανεμήθηκαν τον Απρίλιο 2019 ιδιοχειρώς σε 35 άτομα, από τα οποία απάντησαν τα 26. Τα δημογραφικά στοιχεία όσων απάντησαν απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.

Από τους 26 υπαλλήλους που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, οι 24 απασχολούνται στο ΚΔΗΦ για διάστημα άνω των 18 μηνών, ενώ δυο άτομα για διάστημα 7-18 μηνών.



Γράφημα 2. Δημογραφικά στοιχεία του προσωπικού του ΚΔΗΦ που απάντησε στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης

3.4. Ανάλυση δεδομένων

3.4.1. Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας

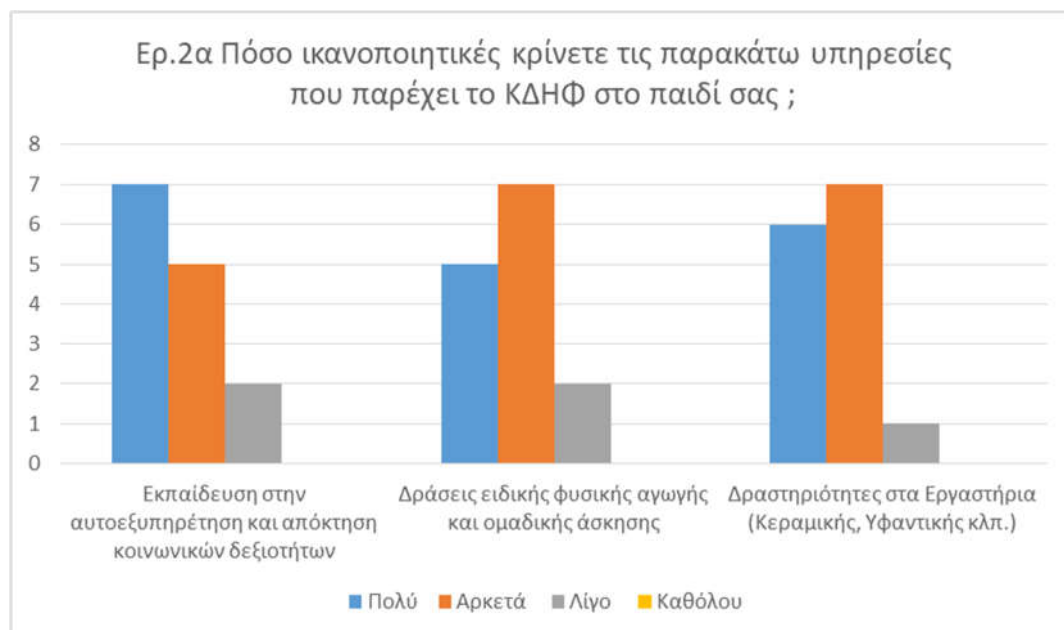
Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας από το ΚΔΗΦ, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 33 πρώτους μήνες λειτουργίας της Δομής (δηλ. έως και τον Ιούλιο 2020), προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. (βλ.Πίνακα 2)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το ΚΔΗΦ	2017 (Σεπτ.Δεκ)	2018	2019	2020 (Ιαν-Ιουλ)	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας					
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (λογοθεραπείες, εργοθεραπείες, ψυχοθεραπείες)	4548	12182	11557	4300	32.586
Πλήθος υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων	334	896	835	298	2.363
Πλήθος δράσεων ειδικής φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης	190	520	517	198	1.426
Πλήθος δραστηριοτήτων στο αντικείμενο του εργαστηρίου(Κεραμικής, Υφαντικής, Κηπουρικής κλπ.)	9224	22880	22093	8213	62.410
Πλήθος συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης γονέων/κηδεμόνων	55	321	336	143	855

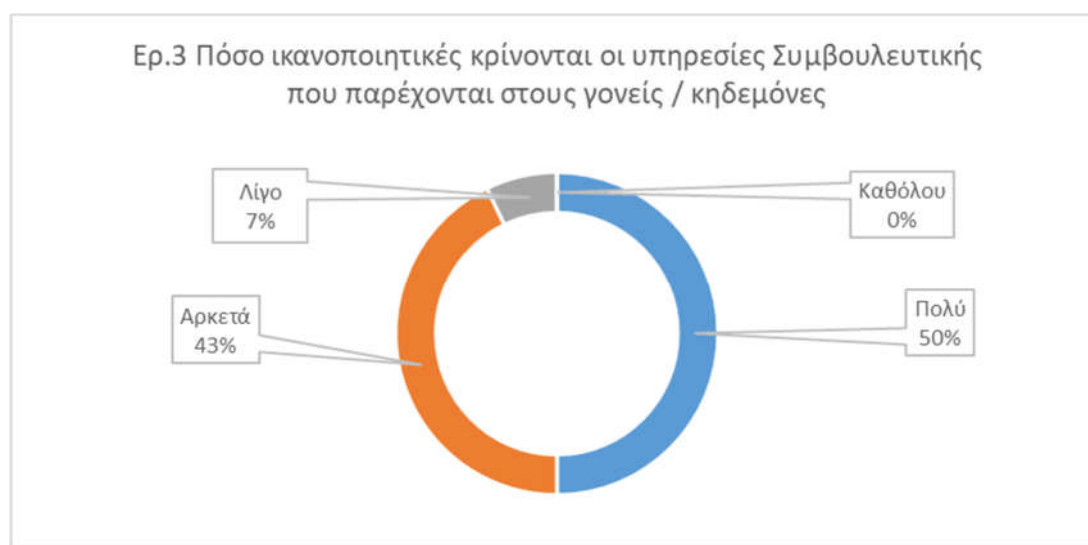
Πίνακας 2. Δείκτες Εκροών των παρεχόμενων υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας του ΚΔΗΦ, ανά έτος και συνολικά, για τους 33 πρώτους μήνες λειτουργίας του

Για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι γονείς /κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνεται η ικανοποίηση όσων απάντησαν από τις δράσεις που παρέχει το ΚΔΗΦ στους ωφελούμενους, στο πλαίσιο των υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, καθώς και από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης που λαμβάνουν οι ίδιοι.



Γράφημα 3. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας



Γράφημα 4. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες Συμβουλευτικής που λαμβάνουν

3.4.2. Παροχή υπηρεσιών Διημέρευσης

Για την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών Διημέρευσης στο ΚΔΗΦ, συγκεντρώθηκαν στοιχεία από τους 33 προηγούμενους μήνες λειτουργίας της Δομής, προκειμένου να καταρτιστούν οι Δείκτες Εκροών της Πράξης της περιόδου αναφοράς για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. (βλ.Πίνακα 3)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το ΚΔΗΦ	2017 (Σεπτ.Δεκ)	2018	2019	2020 (Ιαν- Ιουλ)	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών διημέρευσης					
Πλήθος γευμάτων που προσφέρθηκαν	5790	15600	14889	5533	41.812
Πλήθος μεταφορών που προσφέρθηκαν	10800	29120	27793	10329	78.041

Πίνακας 3. Δείκτες Εκροών των παρεχόμενων υπηρεσιών Διημέρευσης στο ΚΔΗΦ, ανά μήνα και συνολικά, για τους 33 πρώτους μήνες λειτουργίας του

Για την αξιολόγηση των υπηρεσιών Διημέρευσης, αντλήθηκαν στοιχεία και από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς /κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνεται η ικανοποίηση των γονέων από τις υπηρεσίες σίτισης και τις υπηρεσίες μεταφοράς που προσφέρει το ΚΔΗΦ στους ωφελομένους.



Γράφημα 5. Ικανοποίηση των γονέων / κηδεμόνων από τις υπηρεσίες σίτισης και μεταφοράς που λαμβάνουν τα παιδιά τους

Για την αποτίμηση της επάρκειας των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του ΚΔΗΦ, αξιοποιήθηκαν στοιχεία τόσο από τα ερωτηματολόγια που απάντησαν οι γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων, όσο και το προσωπικό. Τα ευρήματα απεικονίζονται στα διαγράμματα που ακολουθούν.



Γράφημα 6. Αποτίμηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού του ΚΔΗΦ από γονείς / κηδεμόνες των εξυπηρετούμενων



Γράφημα 7. Αποτίμηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού του ΚΔΗΦ από το προσωπικό της Δομής

3.4.3. Δράσεις Δικτύωσης

Η δεύτερη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται αφορά τις δράσεις δικτύωσης και προβολής/ευαισθητοποίησης. Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 13 δράσεις δικτύωσης στην Κοινότητα με τους ακόλουθους φορείς:

ΔΡΑΣΗ	ΧΡΟΝΟΣ	ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΕΑΣ
Συμμετοχή σε Αποκριάτικο Πάρτι στη Βαρυμπόμπη	11/2/18	Σύλλογος «ΕΛΠΙΔΑ»
Επίσκεψη στα γραφεία του Συλλόγου στην Αρτέμιδα	15/02/18 & 20/02/19	«Σύλλογος Φίλων Μουσικής Βραυρώνα»
Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στην Παλλήνη	9/5/18 & 9/5/19	Κέντρο Ειδικών Ατόμων η «Χαρά»

Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στην Ηλιούπολη	18/1/2019, 15-16/5/19, 31/1/20	Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α. «Ορίζοντες»
Διοργάνωση πολιτιστικής εκδήλωσης στη Ν.Μάκρη	4/7/19	ΩΔΕΙΟ ΦΑΛΛΗΡΟΥ
Συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις στα πλαίσια του ευρωπαϊκού προγράμματος «alive & kicking»	19/9/19	ΠΛΟΕΣ Ε.Ψ.Υ.ΜΕ.
Διοργάνωση πολιτιστικής εκδήλωσης στη Ν.Μάκρη	9/12/19	ΩΔΕΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
Συμμετοχή σε Χριστουγεννιάτικη γιορτή στο Κορωπί	15/12/19	Σύλλογος «ΕΛΠΙΔΑ»
Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Πεζοπορίας	27/2/20	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ «ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ»

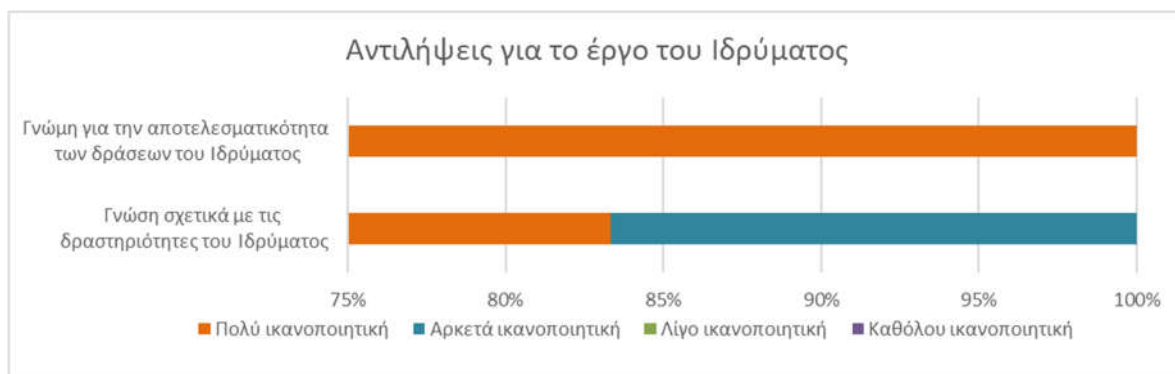
Πίνακας 3. Δράσεις στην Κοινότητα που υλοποίησε το ΚΔΗΦ κατά τους πρώτους 33 μήνες λειτουργίας του

Η αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης έγινε στις 31 Ιανουαρίου 2020, μέσω ανοιχτής συζήτησης με 6 συμμετέχοντες στη δράση που διοργανώθηκε με το ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Κ.Ε.Ε.Π.Ε.Α.) «Ορίζοντες».

Στη συζήτηση χρησιμοποιήθηκε ο Οδηγός Συζήτησης για την αξιολόγηση των δράσεων δικτύωσης (βλ. Π1 «Μεθοδολογία αξιολόγησης & 1η περιοδική έκθεση υλοποίησης / αποτίμησης της Πράξης»), με το ακόλουθο περιεχόμενο:

1. Εισαγωγική ενημέρωση: Συστάσεις, Ενημέρωση για το σκοπό της συζήτησης
2. Αντιλήψεις για το έργο του Ιδρύματος για το παιδί η Παμμακάριστος: Γνώση σχετικά με τις δραστηριότητες του Ιδρύματος, Γνώμες για την αποτελεσματικότητα των δράσεων του Ιδρύματος, Προτάσεις βελτίωσης
3. Αντιλήψεις για το ΚΔΗΦ: Γνώση σχετικά με τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ, Γνώμες για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του ΚΔΗΦ, Κατανόηση της σπουδαιότητας της συμβολής της ΕΕ στη λειτουργία του ΚΔΗΦ
4. Πεδία κοινών δράσεων και συνεργιών: Προοπτική επανάληψης αντίστοιχων δράσεων δικτύωσης, Προοπτική διεύρυνσης συνεργιών με νέες δράσεις δικτύωσης, Δυνατότητα συνεργασίας σε άλλα πεδία (επιστημονικά, έρευνας, κατάρτισης κ.λπ.)
5. Ολοκλήρωση: Ανακεφαλαίωση κύριων συμπερασμάτων, Ευχαριστίες

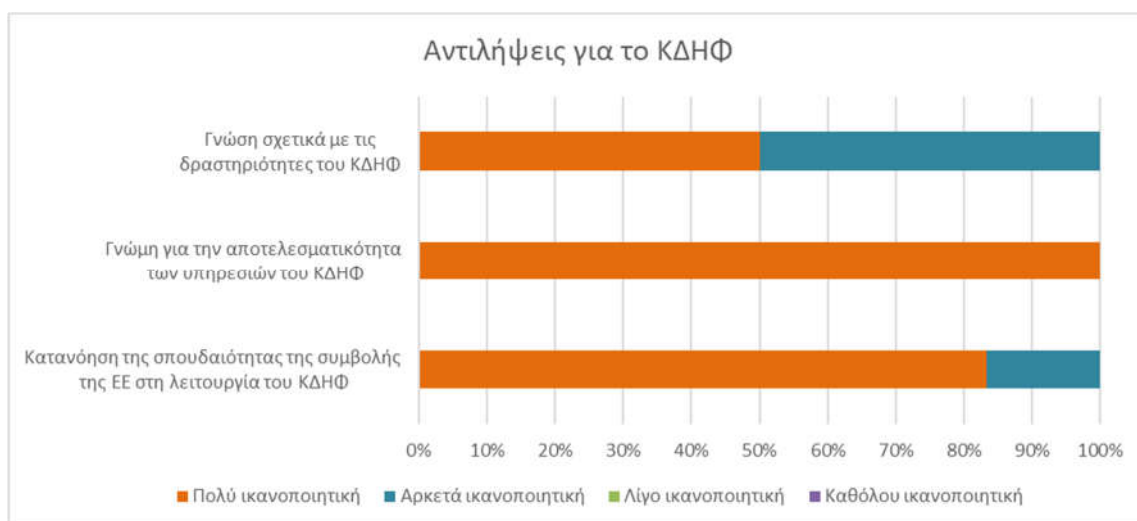
Το σύνολο των συμμετεχόντων δήλωσε πως διέθετε εξαιρετικά ικανοποιητική γνώση του έργου που επιτελεί το Ίδρυμα, και αντίστοιχα θετική γνώμη για την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων του (βλ. πίνακα που ακολουθεί).



Γράφημα 8. Αντιλήψεις συμμετεχόντων σε δράση δικτύωσης για το έργο του Ιδρύματος

Αντίστοιχα υψηλά ήταν τα ποσοστά γνώσης των σχετικά με τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ, καθώς και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ωφελούμενους.

Σχεδόν το σύνολο όσων συμμετείχαν στη συζήτηση, γνώριζε τη συμβολή των Διαρθρωτικών Ταμείων στη χρηματοδότηση του ΚΔΗΦ και αποτιμά θετικά τη συμβολή της Ε.Ε. στη λειτουργία του.



Γράφημα 9. Αντιλήψεις συμμετεχόντων σε δράση δικτύωσης για το ΚΔΗΦ του Ιδρύματος

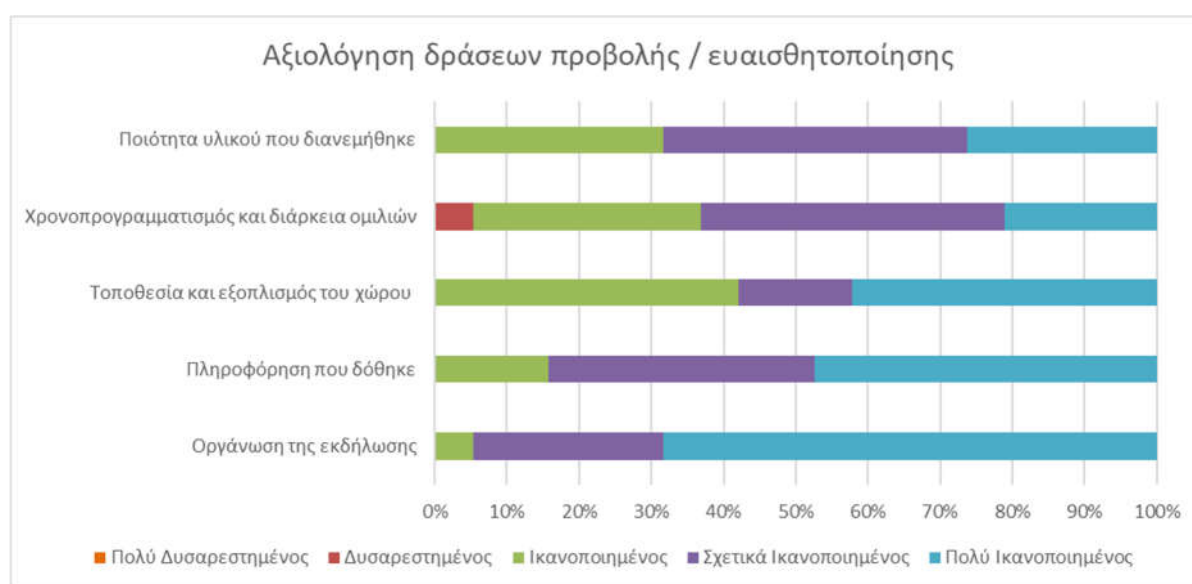
3.4.4. Δράσεις Προβολής και Ευαισθητοποίησης

Στην περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 30 δράσεις προβολής – ευαισθητοποίησης του έργου του ΚΔΗΦ, στη συντριπτική τους πλειονότητα με τη συμμετοχή των ωφελούμενων.

Η αξιολόγηση/αποτίμηση των σχετικών δράσεων έγινε ως ακολούθως:

- Κατά την θεματική εκδήλωση που διοργανώθηκε στις 8/3/2018 με αφορμή τα εγκαίνια του ΚΔΗΦ Παμμακάριστου στη Νέα Μάκρη, συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από 12 συμμετέχοντες, τα οποία και παραδόθηκαν στο σύμβουλο για να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.
- Κατά τη διάρκεια της δράσης «ΤΕΧΝΗ & ΑΥΤΙΣΤΙΚΗ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ» που διοργανώθηκε στις 12/12/2019 στο Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο, συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από 7 συμμετέχοντες,

Στο γράφημα που ακολουθεί, αποτυπώνονται οι απαντήσεις των συμμετεχόντων, ως προς την ικανοποίησή τους με σειρά ποιοτικών στοιχείων των ανωτέρω δράσεων.



Γράφημα 10. Αξιολόγηση των δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης

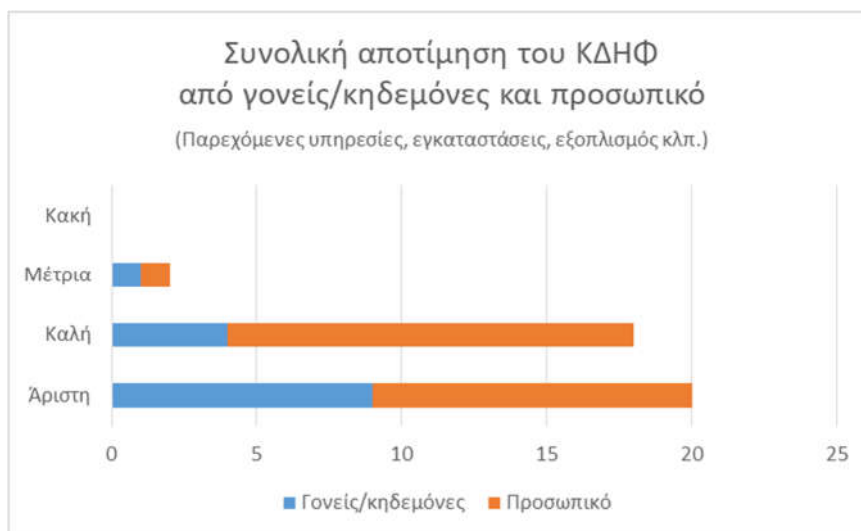
3.4.5. Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό

Η τρίτη κατά σειρά λειτουργική περιοχή που αξιολογείται στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, αφορά την Υλοποίηση και Διαχείριση της Πράξης.

Η αποτελεσματική οργάνωση του έργου έχει συντελέσει στην απρόσκοπτη λειτουργία του ΚΔΗΦ κατά τους πρώτους 33 μήνες της χρηματοδότησής του από το ΠΕΠ Αττικής. Έτσι, στο σύνολο της περιόδου αναφοράς **η δομή εξυπηρέτησε το 99,88% των προβλεπόμενων από την απόφαση ένταξης ωφελούμενων**, δεδομένου ότι, με εξαίρεση τον πρώτο μήνα λειτουργίας του ΚΔΗΦ όπου φιλοξενήθηκαν 72 ωφελούμενοι, καθώς και κατά την αναστολή λειτουργίας του ΚΔΗΦ την περίοδο 9/3/2020 έως 31/5/2020, στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της διασποράς του ιού COVID-19, σε όλο το υπόλοιπο διάστημα το σύνολο των προβλεπόμενων ωφελούμενων της Πράξης ελάμβανε υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες κάθε μήνα.

Σε ότι αφορά τη στελέχωση της δομής, **η επιτευχθείσα ανθρωποαπασχόληση έφτασε στο 100% της προβλεπόμενης**, καλύπτοντας αθροιστικά τους 1.155 α/μήνες.

Ιδιαίτερα θετική είναι και η συνολική αποτίμηση της δομής, σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας, υποδομών και εξοπλισμού, τόσο από γονείς, όσο και από το προσωπικό του ΚΔΗΦ.



Γράφημα 11. Αποτύπωση της συνολικής αξιολόγησης του ΚΔΗΦ από εξυπηρετούμενους γονείς/κηδεμόνες και προσωπικό

Σε ότι αφορά το περιβάλλον λειτουργίας του ΚΔΗΦ, η αποτίμηση των εργαζομένων σε ότι αφορά θέματα υγιεινής και ασφάλειας είναι άριστη, ενώ αρκετά ικανοποιητική είναι και η αποτίμηση των λοιπών παραμέτρων που τέθηκαν υπόψη τους.



Γράφημα 12. Αξιολόγηση του περιβάλλοντος λειτουργίας του ΚΔΗΦ από το προσωπικό

Σημαντικά υψηλό είναι και το ποσοστό ικανοποίησης των εργαζομένων του ΚΔΗΦ παρά το δύσκολο έργο που έχει να φέρει εις πέρας το επιστημονικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό.



Γράφημα 13. Αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης του προσωπικού του ΚΔΗΦ από την εργασία του

3.4.6. Διαχείριση Πράξης

Η ανταπόκριση του Ιδρύματος στις απαιτήσεις διαχείρισης ενός συγχρηματοδοτούμενου έργου από το ΠΕΠ Αττικής, αποτελεί την τελευταία δραστηριότητα που αξιολογείται στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης.

Στις συζητήσεις που διενεργήθηκαν στις 11 Απριλίου 2019 και στις 9 Σεπτεμβρίου 2020, με βάση τον «Οδηγό Συζήτησης με τους Διαχειριστές του Προγράμματος (βλ. Π1. «Μεθοδολογία αξιολόγησης & 1η περιοδική έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της Πράξης»», μετείχαν πέντε (5) στελέχη του Ιδρύματος: Ο Πρόεδρος του ΔΣ, ο Υπεύθυνος Πράξης και Επιστημονικός Διευθυντής του ΚΔΗΦ, ο υπεύθυνος λογιστικής παρακολούθησης και οικονομικής διαχείρισης, ένα διοικητικό στέλεχος που είναι επιφορτισμένο με τις δράσεις προβολής/ευαισθητοποίησης καθώς και ένα διοικητικό στέλεχος που έχει την ευθύνη της διαχειριστικής υποστήριξης της Πράξης.

Η συζήτηση περιλάμβανε την περιγραφή των διαδικασιών οργάνωσης της Πράξης, τα εργαλεία διοικητικής παρακολούθησης της υλοποίησης, τις διαδικασίες συγκρότησης και υποβολής αναφορών στην ΕΥΔ του ΠΕΠ Αττικής, καθώς και τις διαδικασίες οικονομικής διαχείρισης της Πράξης.

Κατά τους πρώτους 33 μήνες υλοποίησης του Προγράμματος, υποβλήθηκαν στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΠΕΠ Αττικής:

- i. Μηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων / αναφορές δραστηριοτήτων της δομής : 33
- ii. Περιοδικές εκθέσεις δικτύωσης : 24 μηνιαίες αναφορές

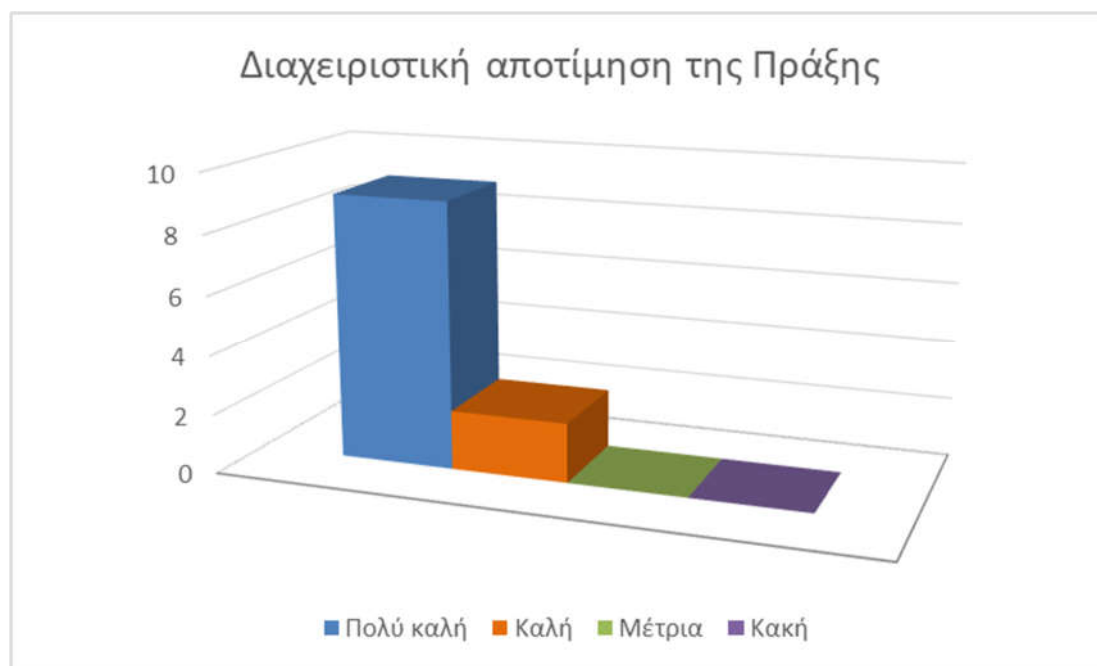
iii. Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Ωφελούμενων : 33

iv. Δελτία Δήλωσης Δαπανών (αναφορές οικονομικής διαχείρισης): 33

Το σύνολο των ανωτέρω αναφορών υποβλήθηκε εμπρόθεσμα, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις των Δικαιούχων για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων στο ΕΣΠΑ 2014-2020.

Παράλληλα, στις 12/02/2018 και στις 22/10/2019 πραγματοποιήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι στελεχών της ΕΥΔ ΠΕΠ Αττικής στο ΚΔΗΦ. Κατά τη διάρκεια των ελέγχων ζητήθηκε από τους ελεγκτές να προσκομίσουν συγκεκριμένα έγγραφα (επικοινωνιακό σχέδιο, εσωτερικός κανονισμός, δείγματα των εργαλείων παρακολούθησης της Πράξης κλπ.) ενώ δεν διατυπώθηκαν παρατηρήσεις. Αντίστοιχα στις εκθέσεις επιτόπιας επαλήθευσης που διαβιβάστηκαν στο Ίδρυμα δεν υπήρχαν καταγεγραμμένες παρατηρήσεις ή συστάσεις για διορθωτικές ενέργειες κ.λπ..

Τέλος, τα στελέχη του Ιδρύματος που έχουν αναλάβει τη διαχείριση και επιτελική παρακολούθηση της υλοποίησης, αξιολογούν στο σύνολό τους ως καλή/πολύ καλή την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Πράξης του Ιδρύματος



Γράφημα 14. Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης του Ιδρύματος, από τα στελέχη που εμπλέκονται στη διαχείριση της Πράξης.

4. Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων

4.1. Σύνοψη δεικτών

Στους πίνακες που ακολουθούν, συνοψίζονται τα αποτελέσματα των ανωτέρω ενεργειών αξιολόγησης της Πράξης.

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών Ημερήσιας Φροντίδας				
Πλήθος εξατομικευμένων συνεδριών (λογοθεραπείες, εργοθεραπείες, ψυχοθεραπείες)	ΔΕ 1	Αριθμός συνεδριών	32.586	-
Πλήθος υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων	ΔΕ 2	Αριθμός εκπαιδευτικών ωρών	2.363	-
Πλήθος δράσεων ειδικής φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης	ΔΕ 3	Αριθμός δράσεων	1.426	-
Πλήθος δραστηριοτήτων στο αντικείμενο του εργαστηρίου (Κεραμικής, Υφαντικής, Κηπουρικής κλπ.)	ΔΕ 4	Αριθμός δράσεων	62.410	-
Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων από δράσεις ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 1	Ποσοστό	92,9%	>90%
Πλήθος συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης γονέων/κηδεμόνων	ΔΕ 5	Αριθμός συνεδριών	855	-
Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων από υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 2	Ποσοστό	93,0%	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Α. Παροχή υπηρεσιών από το Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Παροχή υπηρεσιών διημέρευσης				
Πλήθος γευμάτων που προσφέρθηκαν	ΔΕ 6	Αριθμός γευμάτων	41.812	-
Ικανοποίηση γονέων/κηδεμόνων από υπηρεσίες σίτισης (Πολύ/αρκετά)	ΔΑ 3	Ποσοστό	100%	>90%
Πλήθος μεταφορών που προσφέρθηκαν	ΔΕ 7	Αριθμός δρομολογίων	78.041	-
Ικανοποίηση γονέων/κηδεμόνων από υπηρεσίες μεταφοράς (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 4	Ποσοστό	92,9%	>90%
Ημέρες μεταφοράς ωφελούμενων / ημέρες λειτουργίας δομής	ΔΕ 8	Ποσοστό	100%	100%
Αποτίμηση επάρκειας εγκαταστάσεων / εξοπλισμού (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικά)	ΔΑ 5	Ποσοστό	100%	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Β. Δράσεις στην Κοινότητα				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Δικτύωση				
Πλήθος δράσεων δικτύωσης	ΔΕ 9	Αριθμός δράσεων	13	-
Πλήθος συνεργαζόμενων Δομών	ΔΕ 10	Αριθμός δομών	9	-
Αποτίμηση δράσεων δικτύωσης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 6	Ποσοστό	100%	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Β. Δράσεις στην Κοινότητα				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Προβολή και Ευαισθητοποίηση				
Πλήθος δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης	ΔΕ 11	Αριθμός δράσεων	33	-
Αποτίμηση δράσεων προβολής / ευαισθητοποίησης (Πολύ/αρκετά ικανοποιητικές)	ΔΑ 7	Ποσοστό	100%	>90%

ΣΥΝΟΨΗ ΔΕΙΚΤΩΝ		ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ-ΣΤΟΧΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ : Γ. Υλοποίηση και Διαχείριση Πράξης				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Οργάνωση και Ανθρώπινο Δυναμικό				
Πλήθος ωφελούμενων που έλαβαν υπηρεσίες για τουλάχιστον 15 ημέρες/ συνολικό πλήθος ωφελούμενων Δομής	ΔΑ 8	Ποσοστό	99,88%	>95%
Προβλεπόμενο πλήθος προσωπικού / αριθμός προσωπικού που απασχολήθηκε	ΔΑ 9	Ποσοστό	100,00%	>95%
Αποτίμηση Δομής από προσωπικό (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 10	Ποσοστό	96,15%	>95%
Αποτίμηση Δομής από γονείς / κηδεμόνες (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 11	Ποσοστό	92,86%	>95%
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ : Διαχείριση Πράξης				
Πλήθος εμπρόθεσμων αναφορών προς ΕΥΔ / πλήθος αναφορών	ΔΑ 12	Ποσοστό	100%	100%
Πλήθος παρατηρήσεων/ευρημάτων σε πορίσματα επαληθεύσεων/	ΔΑ 13	Αριθμός ευρημάτων ελέγχων	0	0
Αποτίμηση προγράμματος από διαχειριστές (Πολύ/αρκετά ικανοποιητική)	ΔΑ 14	Ποσοστό	100%	>95%

Πίνακας 4. Δείκτες Εκρών και Αποτελεσμάτων της Πράξης, κατά τους 33 πρώτους μήνες υλοποίησή της

ΣΗΜ. Ο Δείκτης αποτίμησης της Δομής από γονείς/κηδεμόνες σε ποσοστό ελαφρά κάτω του στόχου (ΔΑ11), οφείλεται στο μικρό δείγμα των απαντημένων ερωτηματολογίων (14), με αποτέλεσμα η μία (1) απάντηση εκτός του εύρους που έχει στοχοθετηθεί («πολύ/αρκετά ικανοποιητική»), να αποκτά στατιστικά δυσανάλογη βαρύτητα.

4.2. Αποτίμηση ευρημάτων

Οι ένδεκα (11) Δείκτες Εκροών της Πράξης, όπως αποτυπώθηκαν κατά την ενδιάμεση αξιολόγηση της υλοποίησής της, **αναδεικνύουν το σημαντικό έργο** (σε ποσοτικούς όρους) που επιτελεί το ΚΔΗΦ του Ιδρύματος για το παιδί η «ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ».

Κατά τους 33 πρώτους μήνες χρηματοδότησης από το ΠΕΠ Αττικής, επιτεύχθηκαν εντυπωσιακά αποτελέσματα στους δείκτες εκροών της Πράξης, με πιο χαρακτηριστικά τα ακόλουθα:

- Σχεδόν **35.000 ώρες ατομικών και ομαδικών συνεδριών**, καθώς και υπηρεσιών εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων, σε νέους και νέες με αυτισμό και νοητική αναπηρία
- Πάνω από **62.000 ώρες επαγγελματικής κατάρτισης** στα εργαστήρια του Ιδρύματος (κεραμικής, υφαντικής, κηπουρικής κλπ.)
- Πάνω από **41.000 γεύματα** και **1.400 δραστηριότητες** φυσικής αγωγής και ομαδικής άσκησης

Εξίσου θετική είναι και η εικόνα που προκύπτει από τους δεκατέσσερις (14) Δείκτες Αποτελέσματος της Πράξης, με χαρακτηριστικότερους **την σχεδόν απόλυτα ικανοποιητική αποτίμηση της δομής** από ωφελούμενους γονείς και προσωπικό, καθώς και την αποτελεσματικότητα σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και διαχείρισης.