



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ
 ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Διεύθυνση: 17ο χλμ. Λ. Μαραθώνος
 Τ.Κ.: 153 51
 Πληροφορίες: Ε. Νάστου
 Τηλ: 213 2005158
 E-mail: promanat@patt.gov.gr

Παλλήνη,

Προς:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς».

Σας γνωρίζουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής - Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, κατόπιν της υπ' αριθμ. 1467/2022 απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: ΩΖΣ17Λ7-Κ6Α) και της υπ' αριθμ. 688474/18-07-2022 απόφασης ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 22REQ010955368, ΑΔΑ:Ω2Υ47Λ7-05Ψ), θα προβεί στη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της Π.Ε.Α.Α, συνολικού προϋπολογισμού **12.000,00€** ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Πίνακας εξοπλισμού – λογισμικού προς υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Αναυα

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Η διαδικασία της ανάθεσης θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής σε ευρώ, σύμφωνα με τις

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 62e22e0270128e28a8168e71 στις 28/07/22
 10:03

διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 50 του Ν. 4782/2021.

Η συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α. θα γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α, με σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου, κατόπιν βεβαίωσης καλής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου από το Τμήμα Πληροφορικής της Π.Ε.Α.Α.

Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση που αντικατασταθεί το τηλεφωνικό κέντρο της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής στο πλαίσιο του έργου SYZEFXIS II, ή για οποιοδήποτε άλλη αιτία, και λύεται αυτοδίκαια η σύμβαση με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση του αναδόχου.

Η τιμολόγηση θα γίνει ανά έτος από τον ανάδοχο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν.4270/2014 «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε συνδυασμό με το Ν. 4446/2016 «*Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις*» (ΦΕΚ 240/Α/22-12-2016).

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο, ο δε Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής και θα αποδίδεται από τον ανάδοχο.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής – Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, για τα οικονομικά έτη 2022, Ε.Φ. 05072, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Ως εκ τούτου, εάν επιθυμείτε, μπορείτε να υποβάλετε στη Διεύθυνσή μας (17^ο χλμ. Λ. Μαραθώνος, Τ.Κ. 15351, Παλλήνη, Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης Δ/σης Οικονομικών Π.Ε.Α.Α.) οικονομική προσφορά για τη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α., σύμφωνα με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας, σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά για τη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α.**» **έως τις 08-08-2022, ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00.**

Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα γίνει την Τρίτη, 09-08-2022 και ώρα 10.00 π.μ. από το αρμόδιο Τμήμα, (Τμήμα Προμηθειών, Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε.Α.Α., 1^{ος} ορ., 17^ο χλμ. Λεωφόρου Μαραθώνος, Παλλήνη).

Επισημαίνεται ότι, απαραίτητη είναι η προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών (εις διπλούν), εντός του ανωτέρου φακέλου, ήτοι:

1.α. Νομικά Πρόσωπα:

1. Δικαιολογητικά μέσω των οποίων αποδεικνύεται η **νόμιμη σύσταση της εταιρείας και τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν**. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), **αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Άλλως, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
2. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

ή

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, του νομίμου εκπροσώπου, στην οποία θα δηλώνει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

3. **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), ήτοι **ασφαλιστική ενημερότητα** και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του, ήτοι **αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας**.

Επισημαίνεται ότι προσκομίζονται τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας της επιχείρησης από όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης για όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, εφόσον υπάρχει υποχρέωση από την πλευρά της καταβολής ασφαλιστικών εισφορών για τους απασχολούμενους αυτούς καθώς και για τα μέλη της.

4. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 του νομίμου εκπροσώπου, στην οποία θα δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης και του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Η υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

1.β. Φυσικά Πρόσωπα:

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, εκ μέρους του προσφέροντος, στην οποία θα δηλώνει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

3. Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

4. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), ήτοι **ασφαλιστική ενημερότητα** και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του, ήτοι **αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας**.

5. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π., στην οποία να δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης και του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά πρέπει να είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής τους διαφορετικά σε περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που από τα αναγραφόμενα στα ανωτέρω δικαιολογητικά προκύπτει λόγος αποκλεισμού του οικονομικού φορέα από την εν λόγω υπηρεσία, η Περιφέρεια Αττικής δε θα έχει καμία υποχρέωση έναντί του.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την αρμόδια υπάλληλο Ε.Νάστου, τηλ. επικοινωνίας 213-2005158. Ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, διευκρινίσεις παρέχονται από τον αρμόδιο υπάλληλο Σ. Μπαστάνη, τηλ. επικοινωνίας: 213-2005135, του Τμήματος Πληροφορικής της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (Π.Ε.Α.Α.).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του Αναδόχου, θα συναφθεί σχετική σύμβαση.-

Κοινοποίηση:

1. Τμήμα Πληροφορικής Π.Ε. Ανατ. Αττικής
2. Δ/ση Διαδικτυακής Ενημέρωσης & Ψηφιακής Εξυπηρέτησης
Τμήμα Διαδικτύου & Ψηφιακής Ενημέρωσης
(με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας)
email: site@patt.gov.gr

**Η ΠΡ/ΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 17:00.	ΝΑΙ	
3	Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη).	ΝΑΙ	
4	Δωρεάν εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες). Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, κ.λπ, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
5	Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές το χρόνο και κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του πελάτη. (Η ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με τη Διεύθυνσή μας θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου όταν αυτό απαιτηθεί ανάλογα με την περίπτωση).	ΝΑΙ	

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
6	Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.	ΝΑΙ	
7	Δωρεάν απομακρυσμένος έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από τον πελάτη.	ΝΑΙ	
8	Δωρεάν εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων του λογισμικού.	ΝΑΙ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

A/A	ΕΙΔΟΣ	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€) για τα 2 έτη	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€) για τα 2 έτη
1	Διετής συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της ΠΕΑΑ			

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:.....

Ημερομηνία:.....

(Υπογραφή – Σφραγίδα)