



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Διεύθυνση: 17ο χλμ. Λ. Μαραθώνος
Τ.Κ.: 153 51
Πληροφορίες: Ε. Νάστου
Τηλ: 213 2005158
E-mail: promanat@patt.gov.gr

Παλλήνη,

Προς:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς».

Σας γνωρίζουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής - Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, κατόπιν της υπ' αριθμ. **849/2024** απόφασης της Περιφερειακής Επιτροπής (ΑΔΑ: 98047Λ7-3ΗΠ) και της υπ' αριθμ. **771828/27-06-2024** απόφασης ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 24REQ015045341, ΑΔΑ:94ΔΡ7Λ7-Σ7Δ), θα προβεί στη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α, συνολικού προϋπολογισμού **13.000,00€** ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Πίνακας εξοπλισμού – λογισμικού προς υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Avaya

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	S8500C MEDIA SERVER	1
2	G650 MEDIA GATEWAY	2
3	POWER SUPPLY 655A	2
4	IP SERVER INTFC TN2312	1
5	CONTROL-LAN TN799	1
6	DS1 INTERFACE TN2464	4
7	ANALOG LINE TN793	12
8	ANALOG LINE TN2215	1
9	CALL CLASSIFIER TN744	1
10	CO TRUNK TN747	1
11	MAINTENANCE-TEST TN771	1
12	CM3 ENTERPRISE SOFTWARE EXTENSIONS	298
13	VOICE ANNOUNCEMENT TN2501	1

Η διαδικασία της ανάθεσης θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής σε ευρώ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 50 του Ν. 4782/2021.

Η συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου AVAYA της Π.Ε.Α.Α. θα γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α, με σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου, κατόπιν βεβαίωσης καλής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου από το Τμήμα Πληροφορικής της Π.Ε.Α.Α.

Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση που αντικατασταθεί το τηλεφωνικό κέντρο της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής στο πλαίσιο του έργου SYZEFXIS II, ή για οποιοδήποτε άλλη αιτία, και λύεται αυτοδίκαια η σύμβαση με απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής, μετά από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση του αναδόχου.

Η τιμολόγηση θα γίνει ανά έτος από τον ανάδοχο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Ν.4270/2014 «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε συνδυασμό με το Ν. 4446/2016 «*Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις*» (ΦΕΚ 240/Α/22-12-2016).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 της Κ.Υ.Α. Αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β΄ 2385/12.04.2023), όπως διορθώθηκε με το ΦΕΚ Β΄3061/9-5-2023, **ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων (B2G), ηλεκτρονικό τιμολόγιο**, το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνει στο ΗΤ τα απαραίτητα στοιχεία, για τη σωστή δρομολόγηση του και πιο συγκεκριμένα:

Κωδικός Αγοραστή ΑΑΗΤ:	1007.909.001
Αγοραστής/Φορέας	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
Τύπος Προϋπολογισμού/	3/
Στοιχείο υπηρεσίας (BT11)	ΑΔΑ Ανάληψης Δέσμευσης
Στοιχείο αναφοράς σύμβασης	ΑΔΑΜ της σύμβασης
Στοιχεία CPV	50334130-5

Τέλος ο Ανάδοχος θα πρέπει να στείλει στο **e-mail: promanat@patt.gov.gr** τον αριθμό του ηλεκτρονικού τιμολογίου που έχει εκδώσει, προκειμένου να εντοπισθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα).

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο, ο δε Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής και θα αποδίδεται από τον ανάδοχο.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος, ο οποίος δεν αποτελεί κράτηση υπέρ τρίτων.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Αττικής – Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026 Ε.Φ. 05072, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».

Ως εκ τούτου, εάν επιθυμείτε, μπορείτε να υποβάλετε στη Διεύθυνσή μας (17^ο χλμ. Λ. Μαραθώνος, Τ.Κ. 15351, Παλλήνη, Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης Δ/σης Οικονομικών Π.Ε.Α.Α.) οικονομική προσφορά για τη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της Π.Ε.Α.Α., σύμφωνα με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος II της παρούσας, σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά για τη διετή συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της Π.Ε.Α.Α.**» **έως τις 12-07-2024, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:30.**

Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα γίνει τη Δευτέρα, 15-07-2024 και ώρα 10.00 π.μ. από το αρμόδιο Τμήμα, (Τμήμα Προμηθειών, Διεύθυνση Οικονομικών Π.Ε.Α.Α, 1^{ος} ορ, 17^ο χλμ. Λεωφόρου Μαραθώνος, Παλλήνη).

Επισημαίνεται ότι, απαραίτητη είναι η προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών, εντός του ανωτέρου φακέλου, ήτοι:

1.α. Νομικά Πρόσωπα:

1. **Δικαιολογητικά** μέσω των οποίων αποδεικνύεται η **νόμιμη σύσταση** της εταιρείας και **τα πρόσωπα που νόμιμα τη δεσμεύουν**, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, πιστοποιητικό εκπροσώπησης ΓΕΜΗ κ.λ.π.).

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, καθώς και της ισχύουσας εκπροσώπησης**, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης, υποβάλλονται συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

2. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος των νομίμων εκπροσώπων της εταιρείας αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές,

β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

γ) στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

δ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νόμιμους εκπροσώπους.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

ή

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, των νομίμων εκπροσώπων της εταιρείας, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π, στην οποία θα δηλώνουν ότι δεν υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

3. **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις:

- i. **φορολογικές του υποχρεώσεις**, ήτοι αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας,
 - ii. **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής), ήτοι ασφαλιστική ενημερότητα.
- Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

4. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π, στην οποία θα δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης και του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

1.β. Φυσικά Πρόσωπα:

1. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, του προσφέροντος οικονομικού φορέα από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Το εν λόγω δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

ή

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, εκ μέρους του προσφέροντος, στην οποία θα δηλώνει ότι δεν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει.

Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση συντάσσεται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών.

2. **Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”** από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

3. **Πιστοποιητικό** αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), ήτοι **ασφαλιστική ενημερότητα** και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του, ήτοι **αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας**.

4. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 του προσφέροντος οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα Κ.Ε.Π, στην οποία να δηλώνει ότι:

- i. έλαβε γνώση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα,

ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης και του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή, εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Προσφορές που οι τιμές τους υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη αποκλείονται.

Προσφορά που κατατίθεται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμη και επιστρέφεται.

Σε περίπτωση που από τα αναγραφόμενα στα ανωτέρω δικαιολογητικά προκύπτει λόγος αποκλεισμού του οικονομικού φορέα από την εν λόγω υπηρεσία, η Περιφέρεια Αττικής δε θα έχει καμία υποχρέωση έναντί του.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Πρόσκλησης παρέχονται από την αρμόδια υπάλληλο Ε.Νάστου, τηλ. επικοινωνίας 213-2005158. Ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές, διευκρινίσεις παρέχονται από τους αρμόδιους υπαλλήλους Μ. Κατσαράκη, τηλ. 213-2005125 και Σ. Μπαστάνη, τηλ. επικοινωνίας: 213-2005135, του Τμήματος Πληροφορικής της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (Π.Ε.Α.Α.).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι μεταξύ της Περιφέρειας Αττικής και του Αναδόχου, θα συναφθεί σχετική σύμβαση.-

Κοινοποίηση:

1. Τμήμα Πληροφορικής Π.Ε. Ανατ. Αττικής
2. Δ/ση Διαδικτυακής Ενημέρωσης & Ψηφιακής Εξυπηρέτησης
Τμήμα Διαδικτύου & Ψηφιακής Ενημέρωσης
(με την παράκληση να την αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας)
email: site@patt.gov.gr

**Η ΠΡ/ΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

α/α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη (Helpdesk).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης: Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 16:00.	ΝΑΙ	
3	Δωρεάν κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη, σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. Χρόνος απόκρισης εντός τεσσάρων (4) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Τμήματος Πληροφορικής της Π.Ε.Α.Α.	ΝΑΙ	
4	Δωρεάν εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης του υπό συντήρηση εξοπλισμού. (Χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός οκτώ (8) ωρών τις εργάσιμες μέρες και ώρες). Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων, κ.λπ, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για την διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.	ΝΑΙ	
5	Δωρεάν προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού (εργασίες και ανταλλακτικά), δυο φορές το χρόνο και κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης. (Η ανάδοχος εταιρεία εφόσον απαιτηθεί θα συντηρεί το τηλεφωνικό κέντρο και εκτός του κανονικού ωραρίου ανάλογα με την περίπτωση).	ΝΑΙ	
6	Η συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται στους χώρους και τις εγκαταστάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής. Σε έκτακτη περίπτωση που θα απαιτηθεί μεταφορά ορισμένου εξαρτήματος ή συσκευής σε χώρους της αναδόχου Εταιρείας, αυτή αναλαμβάνει και την πλήρη ευθύνη επιστροφής του.	ΝΑΙ	
7	Δωρεάν απομακρυσμένος έλεγχος του εξοπλισμού, τροποποίηση προγραμματισμού καθώς και αναφορές συγκεντρωτικών στοιχείων (αριθμός βλαβών, ενεργά τηλεφωνικά κυκλώματα κ.τ.λ.) εφόσον ζητηθούν από την Π.Ε.Α.Α. (Τμήμα Πληροφορικής).	ΝΑΙ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

A/A	ΕΙΔΟΣ	Συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ (€) για τα 2 έτη	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή με ΦΠΑ (€) για τα 2 έτη
1	Διετής συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου ΑΝΑΥΑ της ΠΕΑΑ			

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:.....

Ημερομηνία:.....

(Υπογραφή – Σφραγίδα)