



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΠΕΡΙΦ. ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

Δ/ση: Λ. Συγγρού 15 – 17  
Τ.Κ.: 117 43 Αθήνα  
Τηλ.: **213 20 63 822**  
**213 20 63 776**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Συνεδρίαση 27<sup>η</sup>**

**Απόφαση υπ' αριθμ. 1296/2024**

Στην Αθήνα, σήμερα **13-09-2024**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **13:00**, στο κτίριο της Περιφέρειας Αττικής (Λ. Συγγρού 15-17), συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η **Περιφερειακή Επιτροπή**, ύστερα από την υπ' αριθ. πρωτ: **1029289/09-09-2024** πρόσκληση του Προέδρου της η οποία κοινοποιήθηκε νόμιμα στα μέλη της, στους Αντιπεριφερειάρχες και στις παρατάξεις, στις 09-09-2024.

Στη σημερινή συνεδρίαση, λόγω απουσίας του Προέδρου κ. Νικολάου Χαρδαλιά, προεδρεύει ο Αντιπρόεδρος της Επιτροπής κ. Γεώργιος Μπαλάφας, ο οποίος εκλέχθηκε με την 1/2024 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής, σύμφωνα με την παρ. 6, άρθρο 19 του ν. 5056/2023 (ΦΕΚ 163/τ.Α/06-10-2023).

**Θέμα 6<sup>ο</sup> ΕΗΔ**

Διαπίστωση επάρκειας ή μη επανορθωτικών μέτρων του οικονομικού φορέα «SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» που υπέβαλε προσφορά στον ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο κτίριο που στεγάζονται οι υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (κτίριο Λίρα), της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε.Α.Α., στα κτίρια των Αγροτικών Κτηνιατρείων της Δ/σης Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής Π.Ε.Α.Α., καθώς και στα κτίρια που στεγάζονται οι Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής και το 1ο Κέντρο Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής και Υποστήριξης (ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.) Ανατολικής Αττικής για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από τις 10-10-2024 (ημ/νία λήξης προηγούμενης σύμβασης) ή την υπογραφή της σχετικής σύμβασης

Στην συνεδρίαση συμμετέχουν:

Ο Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής, κος Μπαλάφας Γεώργιος και  
Τα τακτικά μέλη της Περιφερειακής Επιτροπής κκ.:

- Τουμαζάτου Μαριάννα
- Κωνσταντέλλου Αθηνά
- Σαργκάνης Νικόλαος
- Παπασπύρου Αθανασία
- Βάρσου Μαργαρίτα
- Γεράκη Αικατερίνη

Τα αναπληρωματικά μέλη:

- Μακρή Σταυρούλα(Ρούλα)
- Αγγέλης Σπυριδων
- Μαγκανάρης Νικόλαος

Απόντες από την συνεδρίαση:

Τα τακτικά μέλη της Περιφερειακής Επιτροπής κ.κ:

- Νικόλαος Χαρδαλιάς
- Βλάχου Γεωργία
- Λογοθέτη Αικατερίνη
- Κατσικάρης Δημήτριος

Εκ των ανωτέρω απόντων τακτικών μελών τα τρία (3) έχουν αντικατασταθεί από τα αναπληρωματικά τους μέλη.

Χρέη Γραμματέα της Περιφερειακής Επιτροπής εκτελεί η υπάλληλος της Περιφέρειας Αττικής, κα Μαρία Ντόβα.



Αφού διαπιστώθηκε απαρτία καθώς στην συνεδρίαση συμμετέχουν 10 από τα 11 μέλη της Περιφερειακής Επιτροπής, και αποφασίστηκε η συζήτηση του θέματος με τη διαδικασία του κατεπείγοντος, ο Αντιπρόεδρος της Επιτροπής κ. Μπαλάφας Γεώργιος δίνει το λόγο στην κα Αργυροπούλου η οποία ενημερώνει τα μέλη της Περιφερειακής Επιτροπής για τα εξής:

Έχοντας υπόψη:

1. Το **N.3852/2010** «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το **N. 4412/2016** «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) και ειδικότερα το άρθρο 73 «*Λόγοι Αποκλεισμού*», όπως ισχύει.
3. Το **N. 2690/1999** «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» (ΦΕΚ 45/Α/09-03-1999) όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 7 και 13 έως 15, συμπληρωματικά με το ν. 4024/2011 «*Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015*» (ΦΕΚ 226/Α/27-10-2011), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 26.
4. Το άρθρο 68 του **N. 3863/2010** (ΦΕΚ 115/Α/15-07-2010) «*Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις*», όπως ισχύει.
5. Το **N. 4013/2011** «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις*» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως ισχύει.
6. Το **N. 4071/2012** (ΦΕΚ 85/Α/11-04-2012) «*Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση-Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ*» και ιδιαιτέρως της παρ.14 του άρθρου 6, όπως ισχύει.
7. Το **N. 4152/2013** (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013) «*Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013*» και ειδικότερα την παρ. Ζ του αρ. 1 «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16/2/2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*».
8. Το **N.4250/2014** «*Διοικητικές Απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992*»

- (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), όπως ισχύει και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
9. Το **Ν.4270/2014** «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014), όπως ισχύει.
  10. Το **Ν. 4624/2019** (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
  11. Το **Ν. 4727/2020** (Α'184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
  12. Το **Ν. 5005/2022** «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο – Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου – Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 236/Α/21-12-2022).
  13. Το **Ν. 5056/2023** «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, παρακολούθηση επιδόσεων τοπικής αυτοδιοίκησης οικονομική και διοικητική διαχείριση οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, ευζωία των ζώων συντροφιάς, κατασκευή και αναβάθμιση λειτουργούντων χερσαίων συνοριακών σταθμών και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών» (ΦΕΚ 163/τ.Α'/06-10-2023).
  14. Το **Π.Δ. 161/2000** «Μεταβίβαση στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις αρμοδιοτήτων, τοπικού ενδιαφέροντος, που αφορούν στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια εκπαίδευση» (ΦΕΚ 145/Α/26-06-2000), όπως ισχύει.
  15. Το **Π.Δ. 145/2010** (ΦΕΚ 238/Α/27-12-2010) – «Οργανισμός της Περιφέρειας Αττικής» όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 37419/13479/08-05-2018 (ΦΕΚ 1661/Β/11-05-2018) απόφαση του Συντονιστή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής, με θέμα «Έγκριση της 121/2018 απόφασης του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Αττικής, περί τροποποίησης – επικαιροποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Αττικής».
  16. Το **Π.Δ. 28/2015** «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (ΦΕΚ 34/Α/23-03-2015), όπως ισχύει.
  17. Το **Π.Δ. 80/2016** «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016), όπως ισχύει.
  18. Το **Π.Δ. 39/2017** (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»

19. Την υπ' αριθμ. **4367/08-12-2001** Υπουργική Απόφαση «*Περικοπή ποσοστού από τους Κεντρικούς Αυτοτελείς Πόρους (Κ.Α.Π.) των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων*» (ΦΕΚ 174/Β/2001), όπως ισχύει.
20. Την υπ' αριθμ. **64233/08-06-2021** (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)*».
21. Την υπ' αριθμ. **102080/02-10-2022** Υπουργική Απόφαση «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016*» (ΦΕΚ 5623/Β/02-11-2022).
22. Την υπ' αριθμ. **111257/18-11-2022** Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Εμπορίου «*Συγκρότηση – ορισμός μελών γνωμοδοτικής επιτροπής επί της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από οικονομικούς φορείς επανορθωτικών μέτρων προς απόδειξη της αξιοπιστίας τους*», όπως τροποποιήθηκε με τη με αρ. **11376/07-02-2023** όμοια απόφαση.
23. Την υπ' αριθμ. **31986/28-03-2023** Υπουργική Απόφαση «*Καθορισμός κατώτατου μισθού και κατώτατου ημερομισθίου για τους υπαλλήλους και τους εργατοτεχνίτες όλης της χώρας*» (ΦΕΚ 2003/Β/28-03-2023).
24. Την υπ' αριθμ. **1242/2023** Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα «*Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης β' βαθμού – Κοινοποίηση διατάξεων Ν. 5056/2023*» (Α'163).
25. Την υπ' αριθμ. **37122/2023** Εγκύκλιο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «*Οδηγίες προ τις αναθέτουσες αρχές αναφορικά με την υποβολή αιτημάτων για παροχή σύμφωνης γνώμης από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 (περί επάρκειας ή μη μέτρων αυτοκάθαρσης)*».
26. Τον Κανονισμό (ΕΕ) **2016/679** του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
27. Την υπ' αριθμ. **18641/05-01-2024** (ΑΔΑ: ΨΩ9Ζ7Λ7-ΜΧΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής «*Ορισμός Αναπληρώτριας Περιφερειάρχη και Αντιπεριφερειάρχων*».
28. Την με υπ' αριθμ. **126895/31-01-2024** Απόφαση του Περιφερειάρχη Αττικής με θέμα «*Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Περιφερειάρχη, σε Αντιπεριφερειάρχες, σε Περιφερειακούς Συμβούλους και παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Εκτελεστικό Γραμματέα της Περιφέρειας Αττικής, στον Ειδικό Γραμματέα της Περιφέρειας Αττικής, σε Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Αυτοτελών Διευθύνσεων της Περιφέρειας Αττικής και σε Προϊσταμένους Τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας της Περιφέρειας Αττικής.*» (ΦΕΚ 740/Β/31-01-2024), όπως ισχύει.

29. Την υπ' αριθμ. **1/2024** (ΑΔΑ: 9ΒΩΥ7Λ7-Λ15) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί Συγκρότησης – Εκλογής μελών Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Αττικής.
30. Την υπ' αριθμ. **2/2024** (ΑΔΑ: ΨΜΨΓ7Λ7-ΟΔΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί Εκλογής τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Αττικής.
31. Την υπ' αριθμ. **480/2023** Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί έγκρισης σκοπιμότητας και δαπάνης για προμήθειες αγαθών και παροχή υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής έτους 2024 (ΑΔΑ: 9Υ367Λ7-Α5Ο), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
32. Την υπ' αριθμ. **481/2023** Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Αττικής, περί έγκρισης προϋπολογισμού και Ολοκληρωμένου Πλαισίου Δράσης Περιφέρειας Αττικής οικονομικού έτους 2024, η οποία επικυρώθηκε με την α.π. 102329/29-12-2023 Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής (ΑΔΑ: ΩΖ237Λ7-ΣΘΛ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
33. Την υπ' αριθμ. **70/2024** Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής, περί συγκρότησης Α. Πενταμελούς Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και διαδικασιών Διαπραγμάτευσης της Π.Ε.Α.Α. για χρονικό διάστημα από 01-03-2024 έως και 28-02-2025 Β. Τριμελούς Επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών της Π.Ε.Α.Α. για χρονικό διάστημα από 15-02-2024 έως και 14-02-2025, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. **325/2024** (ΑΔΑ: 99ΤΖ7Λ7-ΘΩΑ) και **545/2024** (Ψ0ΓΧ7Λ7-Δ94) όμοια.
34. Την υπ' αρ. πρωτ. **306480/07-03-2024** Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης συνολικού ύψους 217.000,00€ με κατανομή ανά έτος ως εξής: 27.125,00€ για το έτος 2024, 81.375,00€ για το έτος 2025 και 108.500,00€ για το έτος 2026 (ΑΔΑ:6ΜΟ47Λ7-ΨΗΛ, ΑΔΑΜ: 24REQ014388447), η οποία καταχωρήθηκε με α/α 1589 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Δ/σης Οικονομικής Διαχείρισης-Τμήματος Δημοσιονομικών Δεσμεύσεων.
35. Την υπ' αριθμ. **416/2024** Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής, με την οποία εγκρίθηκαν οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης (ΑΔΑ: 6ΗΡΣ7Λ7-5ΑΩ).
36. Την υπ' αριθμ. **4/2024** Διακήρυξη του Ηλεκτρονικού, κάτω των ορίων, ανοικτού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο κτίριο που στεγάζονται οι υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (κτίριο Λίρα), της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε.Α.Α., στα κτίρια των Αγροτικών Κτηνιατρείων της Δ/σης Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής Π.Ε.Α.Α., καθώς και στα κτίρια που στεγάζονται οι Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής και το 1ο Κέντρο Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής και Υποστήριξης (ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.) Ανατολικής Αττικής για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από τις 10-10-2024 (ημ/νία λήξης προηγούμενης σύμβασης) ή την υπογραφή της σχετικής σύμβασης
37. Το γεγονός ότι για την υπ' αριθμ. 4/2024 Διακήρυξη, με α/α ΕΣΗΔΗΣ **347463** υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα τεχνικές – οικονομικές προσφορές από τις κάτωθι εταιρείες:

- I. «*EXPRESS FACILITY MANAGEMENT ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ*»
- II. «*SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*»
- III. «*FANTASY CLEANING SECURITY & FACILITY IKE*»

38. Το υπ' αριθμ. **490681/17-04-24** έγγραφό μας προς τη Δ/ση Προγραμματισμού & Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας, περί χορήγησης πιστοποιητικού του αρ.22 παρ.2 του Ν. 4144/2013.

39. Το με αρ. πρωτ. **ΕΞ-221606/22-04-24** έγγραφο της Δ/σης Προγραμματισμού & Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων του Σ.Ε.Π.Ε. και το με αριθμ. πρωτ. **225943/23-04-24** έγγραφο της Δ/σης Προγραμματισμού & Συντονισμού Επιθεώρησης Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία του Σ.Ε.Π.Ε., περί μη επιβολής πράξεων επιβολής προστίμου από 1.1.2022 και μέχρι τις 19.04.2024 στην υποψήφιες εταιρείες που έλαβαν μέρος στον εν θέματι Διαγωνισμό.

40. Το γεγονός ότι η εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* δήλωσε στο ΕΕΕΣ ότι υπέστη πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις και προέβη σε επανορθωτικά μέτρα, όπως αυτά αναλυτικά παρουσιάζονται στο ΕΕΕΣ το οποίο επισυνάπτουμε.

41. Το υπ' αριθμ. **4/2024** Πρακτικό της Γνωμοδοτικής Επιτροπή Αξιολόγησης Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών καθώς και διαδικασιών διαπραγμάτευσης της ΠΕΑΑ, σύμφωνα με το οποίο η ανωτέρω επιτροπή συνεδρίασε στις 22/04/2024, αποσφράγισε τα δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικές προσφορές, τις αξιολόγησε και γνωμοδότησε τα εξής:

«Η επιτροπή εξετάζοντας το ΕΕΕΣ της εταιρείας *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* διαπίστωσε ότι δηλώνονται κυρώσεις και διορθωτικά μέτρα και ως εκ τούτου θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 8 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 για τα ανωτέρω...»

42. Τα στοιχεία που κατέθεσε η εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* μέσω της επικοινωνίας του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ από τα οποία προκύπτουν τα εξής:

Από τα δηλωθέντα στο πεδίο Γ του μέρους III «Λόγοι Αποκλεισμού» του ΕΕΕΣ που κατέθεσε στο διαγωνισμό, προκύπτει :

A) Στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. **78/2022** σύμβασης μεταξύ του εν λόγω οικονομικού φορέα ήτοι *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* και της Περιφέρειας Αττικής – ΠΕΑΑ έχουν επιβληθεί i) ποινική ρήτρα για τον μήνα Οκτώβριο 2023, ποσού 2.200,00€, ύστερα από την υπ' αριθμ. 467/14-12-2023 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής και ii) ποινική ρήτρα για τον μήνα Νοέμβριο 2023, ποσού 1.700,00€, ύστερα από την υπ' αριθμ. 6/18-01-2024 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής

B) Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της υπ' αριθμ. **93361/2023** σύμβασης μεταξύ του εν λόγω Οικονομικού φορέα, ήτοι *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* και του *ΟΣΥ Α.Ε.* έχουν γίνει εισηγήσεις για επιβολή i) ποινικής ρήτρας για τον μήνα Οκτώβριο 2023, ποσού 33.255,00€ κατόπιν του υπ' αριθμ.

987/22 Πρακτικού της αρμόδιας Επιτροπής παρακολούθησης εκτέλεσης της ως άνω σύμβασης, χωρίς ωστόσο να έχει εκδοθεί απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ii) ποινικής ρήτρας για τον μήνα Νοέμβριο 2023, ποσού 27.990,00€ ύστερα από το σχετικό Πρακτικό της αρμόδιας Επιτροπής παρακολούθησης εκτέλεσης της σύμβασης, χωρίς ωστόσο να έχει εκδοθεί απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου.

Κατά της επιβολής των ανωτέρω (i) και (ii) ποινικών ρητρών, στο πλαίσιο της εκτέλεσης της υπ' αριθμ. 93361/2023 σύμβασης του ΟΣΥ Α.Ε., υποβλήθηκαν από την *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* οι υπ' αριθμ. 12415/19-02-2024 και 20683/20-03-24 προσφυγές, κατά το αρ. 205 του Ν. 4412/2016, επί των οποίων εκκρεμεί η έκδοση απόφασης του Αναθέτοντα Φορέα. Στη συνέχεια ο οικονομικός φορέας, κατά δήλωσή του, αναφέρει ότι τα διαλαμβανόμενα στα ανωτέρω πρακτικά δεν συνιστούν σοβαρές και επαναλαμβανόμενες παραβάσεις κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016. Ειδικότερα, δηλώνει ότι οι όποιες απουσίες διαπιστώθηκαν οφείλονται σε πρόσκαιρη αδυναμία ανεύρεσης και αποστολής προσωπικού κατά την ανάληψη της Σύμβασης, έχουν δε ήδη καλυφθεί. Επίσης, η υπ' αριθμ. 93361/2023 συναφθείσα σύμβαση παρατάθηκε κατόπιν λήψης απόφασης του Αναθέτοντα Φορέα.

Σε συνέχεια των ανωτέρω και στην ερώτηση του ΕΕΕΣ (πεδίο Γ, του μέρους ΙΙΙ «Λόγοι Αποκλεισμού») περί λήψης μέτρων που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι σχετικά με την Σύμβαση της ΠΕΑΑ έλαβε άμεσα επανορθωτικά μέτρα προς αποφυγή επανάληψης των αναφερόμενων παρεκκλίσεων και συγκεκριμένα προέβη σε σύσταση της επόπτριας καθαρισμού, ώστε να παρακολουθήσει επισταμένως τα σημεία στα οποία διαπιστώθηκαν οι παρεκκλίσεις. Εν συνεχεία δηλώνει ότι η επόπτρια της εταιρείας έχει πλέον διασφαλίσει πως τόσο η συχνότητα, όσο και η αποτελεσματικότητα του καθαρισμού πληρούν τις συμβατικές υποχρεώσεις και πως δεν διαπιστώθηκαν εκ νέου παρεκκλίσεις από τη σύμβαση, ενώ το συμβατικό αντάλλαγμα καταβλήθηκε κανονικά.

Όσον αφορά τη Σύμβαση με την ΟΣΥ, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι προέβη στην πρόσληψη ενός επιπλέον ατόμου με την ιδιότητα του επόπτη καθαρισμού, με σημαντική προϋπηρεσία στη θέση αυτή, ώστε να γίνεται όσο το δυνατόν καλύτερη παρακολούθηση των εκτελούμενων συμβάσεων.

43. Το υπ' αριθμ. **668868/03-06-2024** έγγραφό μας προς της Επιτροπή του αρ.73 του Ν.4412/2016 – Επανορθωτικά Μέτρα, περί διαβίβασης φακέλου του Ηλεκτρονικού Ανοικτού, κάτω των ορίων Διαγωνισμού, για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας της Περιφερειακής Ενότητας Ανατ. Αττικής (ΠΕΑΑ), της Δ/σης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπ. Ανατ. Αττικής και του 1<sup>ου</sup> Κέντρου Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης (ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.) Ανατ. Αττικής για διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε ο οικονομικός φορέας *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*.
44. Το υπ' αριθμ. **ΕΑΔΗΣΥ 5719/08-07-2024** έγγραφο της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Επάρκειας Επανορθωτικών Μέτρων του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, περί εξέτασης του υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΑΔΗΣΥ 5719/05-06-2024 αιτήματος της Περιφέρειας Αττικής σχετικά με την επάρκεια ή μη των επανορθωτικών μέτρων του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, με το οποίο μας αναπέμπει την υπόθεση προς επαναυποβολή πλήρους φακέλου, κατ' εφαρμογή των παρ. 2 περ (α) – (γ)

και 3 του άρθρου 4 της Υ.Α.102080/24-10-2022 (Β'5623) και των οδηγιών της υπ' αριθμ. πρωτ.37122/21-4-2023 (ΑΔΑ: 6Β6Ξ46ΜΤΛΡΩ00) εγκυκλίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, στο πλαίσιο του εν θέματι Διαγωνισμού.

45. Το υπ' αριθμ. **842245/11-07-2024** έγγραφό μας προς την εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, με το οποίο την καλέσαμε να συμπληρώσει – αποσαφηνίσει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών τα διαλαμβανόμενα στο ΕΕΕΣ (μέρος ΙΙΙ *Λόγοι Αποκλεισμού*, πεδίο Γ), στο πλαίσιο της υπ' αρ. 4/2024 Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού, κάτω των ορίων, για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας (ΕΣΗΔΗΣ: 347463).
46. Την από **22-07-2024** απαντητική επιστολή του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, την οποία υπέβαλε μέσω της «επικοινωνίας» του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και αναφέρει τα κάτωθι:
1. Σχετικά με την υπ' αριθμ. 78/2022 Σύμβαση με την ΠΕΑΑ και τις επιβληθείσες ποινικές ρήτρες: i) για τον μήνα Οκτώβριο 2023, ποσού 2.200,00€, ύστερα από την υπ' αριθμ. 467/14-12-2023 (ΑΔΑ: ΨΓ3Δ7Λ7-ΞΗΗ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής και ii) για τον μήνα Νοέμβριο 2023, ποσού 1.700,00€, ύστερα από την υπ' αριθμ. 6/18-01-2024 (ΑΔΑ: 6ΨΤΘ7Λ7-ΜΑΑ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής, η ανωτέρω εταιρεία προέβη στα ακόλουθα ειδικά και γενικά επανορθωτικά μέτρα.
    - 1.α Ειδικά επανορθωτικά μέτρα:**
      - 1.α.α.** Σύσταση στην επόπτρια καθαρισμού η οποία έχει υπό την ευθύνη της το συγκεκριμένο έργο, να παρακολουθήσει επισταμένως τα σημεία στα οποία διαπιστώθηκαν οι παρεκκλίσεις αυτές, ώστε να εξασφαλίσει τη συνεχή εγρήγορση του προσωπικού καθαριότητας και να μην επαναληφθούν ανάλογες ελλείψεις στο μέλλον.
      - 1.α.β.** Ενημέρωση της επόπτριας του έργου για αμεσότερη επικοινωνία με την επιτροπή παρακολούθησης και την άμεση αναφορά τυχόν επισημάνσεων της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής στον υπεύθυνο παρακολούθησης του έργου στην έδρα της εταιρείας, ήτοι πριν την αποστολή του πρακτικού παραλαβής εκάστου μηνός το οποίο διαπιστώνει τυχόν παράβαση και η οποία αποστολή συνήθως καθυστερεί δύο μήνες μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής.
      - 1.α.γ.** Συστάσεις στο προσωπικό που απασχολείται στο εν λόγω έργο για την επιμελή εκτέλεση των εργασιών καθαριότητας, με την υπόμνηση επέλευσης συνεπειών στη σύμβαση εργασίας σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης διαπίστωσης πλημμελούς εκτέλεσης της εργασίας εκ μέρους τους.
    - 1.β Γενικά επανορθωτικά μέτρα:**
      - 1.β.α.** Κάτοχος πιστοποίησης ISO 9001-Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Χρήση του εν λόγω συστήματος με την συλλογή στοιχείων, ήτοι μηνιαίες αξιολογήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους υπευθύνους παρακολούθησης των αναθετουσών αρχών και εν προκειμένω από τους υπευθύνους του κάθε κτιρίου του εκτελούμενου έργου στην ΠΕΕΑ, για την παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Προσθήκη πιθανών κινδύνων – Συμπερίληψη κινδύνου στο Έντυπο Διαχείρισης Κινδύνων – διαδικασία καταγραφής των παραπόπων.
      - 1.β.β.** Εφαρμογή ειδικού προγράμματος επιμόρφωσης (από τον Απρίλιο του 2024) του νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού, αλλά και στο πλαίσιο ανανέωσης συμβάσεων του υφιστάμενου προσωπικού με στόχο την βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των

παρεχόμενων υπηρεσιών. Παροχή οδηγιών στο νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό και το προσωπικό στο οποίο ανανεώνονται οι συμβάσεις για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών (οδηγίες σύμβασης Τεχνικού Ασφαλείας).

**2.** Σχετικά με την υπ' αριθμ. 93361/2023 Σύμβαση με την ΟΣΥ Α.Ε. και τις επιβληθείσες ποινικές ρήτρες στο πλαίσιο αυτής, η εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* προέβη στα ακόλουθα ειδικά και γενικά επανορθωτικά μέτρα.

**2.α. Ειδικά επανορθωτικά μέτρα:**

**2.α.α.** Σύσταση στην επόπτη καθαρισμού η οποία έχει υπό την ευθύνη της το συγκεκριμένο έργο, να παρακολουθήσει επισταμένως τα σημεία στα οποία διαπιστώθηκαν οι παρεκκλίσεις αυτές, ώστε να εξασφαλίσει τη συνεχή εγρήγορση του προσωπικού καθαριότητας και να μην επαναληφθούν ανάλογες ελλείψεις στο μέλλον.

**2.α.β.** Ενημέρωση της επόπτης του έργου για αμεσότερη επικοινωνία με την επιτροπή παρακολούθησης και την άμεση αναφορά τυχόν επισημάνσεων της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής στον υπεύθυνο παρακολούθησης του έργου στην έδρα της εταιρείας, ήτοι πριν την αποστολή του πρακτικού παραλαβής εκάστου μηνός το οποίο διαπιστώνει τυχόν παράβαση και η οποία αποστολή συνήθως καθυστερεί δύο μήνες μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής.

**2.α.γ.** Συστάσεις στο προσωπικό που απασχολείται στο εν λόγω έργο για την επιμελή εκτέλεση των εργασιών καθαριότητας, με την υπόμνηση επέλευσης συνεπειών στη σύμβαση εργασίας σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης διαπίστωσης πλημμελούς εκτέλεσης της εργασίας εκ μέρους τους.

**2.α.δ.** Πρόσληψη ενός επιπλέον ατόμου με την ιδιότητα του επόπτη καθαρισμού, με σημαντική προϋπηρεσία στη θέση αυτή, ώστε να γίνεται όσο το δυνατόν καλύτερη παρακολούθηση των εκτελούμενων συμβάσεων. Δημιουργία νέας ενεργής αγγελίας πρόσληψης λόγω αποχώρησης του ανωτέρω επόπτη και επιφόρτιση του ήδη απασχολούμενου ατόμου στην εταιρεία με την ιδιότητα του επόπτη με την επιτήρηση και του έργου αυτού συμπληρωματικά με τον πρώτο επόπτη που ούτως η άλλως παρακολουθεί το έργο.

**2.α.ε.** Συνεχής αναζήτηση προσωπικού καθαριότητας, μέσω αγγελιών που ανανεώνονται συνεχώς. Δημιουργία μίας δεξαμενής υπαλλήλων (από αγγελίες προηγούμενων μηνών και βιογραφικά που έχουν συγκεντρωθεί), την οποία επεξεργάζεται τακτικά υπάλληλος του τμήματος προσωπικού της εταιρείας, ως προς την επικαιροποίηση του ενδιαφέροντος για εργασία και την κάλυψη τυχόν ελλείψεων για το σύνολο των έργων που ανά πάσα στιγμή βρίσκονται σε εξέλιξη.

**2.β. Γενικά επανορθωτικά μέτρα:**

**2.β.α.** Κάτοχος πιστοποίησης ISO 9001-Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Χρήση του εν λόγω συστήματος με την συλλογή στοιχείων, ήτοι μηνιαίες αξιολογήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους υπευθύνους παρακολούθησης των αναθετουσών αρχών και εν προκειμένω από τους υπευθύνους του κάθε κτιρίου του εκτελούμενου έργου στην ΠΕΕΑ, για την παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Προσθήκη πιθανών κινδύνων – Συμπερίληψη κινδύνου στο Έντυπο Διαχείρισης Κινδύνων – διαδικασία καταγραφής των παραπόνων.

**2.β.β.** Εφαρμογή ειδικού προγράμματος επιμόρφωσης (από τον Απρίλιο του 2024) του νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού, αλλά και στο πλαίσιο ανανέωσης συμβάσεων του

υφιστάμενου προσωπικού με στόχο την βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παροχή οδηγιών στο νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό και το προσωπικό στο οποίο ανανεώνονται οι συμβάσεις για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών (οδηγίες σύμβασης Τεχνικού Ασφαλείας).

Προς **επίρρωση των ανωτέρω η εταιρεία υποβάλλει τα κάτωθι έγγραφα:**

- Αναφορά ανασκόπησης του ΣΔΠ από τη Διοίκηση (προς απόδειξη του 1.β.α.)
- Δελτίο καταγραφής παραπόνου – 15.03.2024 (προς απόδειξη του 1.β.α.)
- Έντυπο κινδύνων και ευκαιριών – 29.04.2024 (προς απόδειξη του 1.β.α.)
- Βεβαίωση βαθμού απόδοσης υπηρεσιών καθαρισμού (Κτίριο Λίρα ΠΕΑΑ – Φεβρουάριος 2023) (προς απόδειξη του 1.β.α.)
- Βεβαίωση βαθμού απόδοσης υπηρεσιών καθαρισμού (1<sup>ο</sup> ΚΕΔΑΣΥ Ανατ. Αττικής – Μάρτιος, Απρίλιος, Μάιος, Ιούνιος, Σεπτέμβριος, Οκτώβριος 2023) (προς απόδειξη του 1.β.α.)
- Εργασίες καθαρισμού – Οδηγίες προς καθαριστές (προς απόδειξη του 1.β.β. και 2.β.β.)
- Συμφωνητικό έργου παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας 24ΤΑ 25042024 – 332 (προς απόδειξη του 1.β.β. και 2.β.β.)
- Πλαίσιο οδηγιών για εργασίες καθαρισμού (προς απόδειξη του 1.β.β. και 2.β.β.)
- Αναγγελία Πρόσληψης (προς απόδειξη του 2.α.δ.)
- Αγγελία Επόπτη – 03.07.2024 (προς απόδειξη του 2.α.δ.)
- Αγγελία Καθαριστή – 03.07.2024 (προς απόδειξη του 2.α.ε.)
- Αναφορά ανασκόπησης του ΣΔΠ από τη Διοίκηση – 17.05.2024 (προς απόδειξη του 2.β.α.)
- Δελτίο καταγραφής παραπόνου – 26.03.2024 (προς απόδειξη του 2.β.α.)
- Έντυπο κινδύνων και ευκαιριών – 29.04.2024 (προς απόδειξη του 2.β.α.)

**Πλέον συμπληρωματικά στοιχεία** του οικονομικού φορέα ως προς τα επανορθωτικά μέτρα – μέτρα αυτοκάθαρσης :

- Πρακτικό Επιτροπής παρακολούθησης της εκτέλεσης του αντικειμένου της υπ'αριθμ. 93361/2023 Σύμβασης της ΟΣΥ Α.Ε. (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ - 10.2023)
- Υπ'αριθμ. 9617/27-06-2023 Πρακτικό Επιτροπής παρακολούθησης της εκτέλεσης του αντικειμένου της υπ'αριθμ. 93361/2023 Σύμβασης της ΟΣΥ Α.Ε. (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ - 11.2023)
- Προσφυγή Ενώπιον της εταιρείας ΟΣΥ Α.Ε. κατά του Πρακτικού της Επιτροπής παρακολούθησης εκτέλεσης του αντικειμένου της υπ'αριθμ. 93361/2023 Σύμβασης μηνός Οκτωβρίου (16.02.2024)
- Προσφυγή Ενώπιον της εταιρείας ΟΣΥ Α.Ε. κατά του Πρακτικού της Επιτροπής παρακολούθησης εκτέλεσης του αντικειμένου της υπ'αριθμ. 93361/2023 Σύμβασης μηνός Νοεμβρίου (20.03.2024)
- Πρόσθετη Πράξη 93711 της Σύμβασης 93361 για την παροχή των υπηρεσιών καθαρισμού των κτιριακών εγκαταστάσεων της ΟΣΥ ΑΕ (24SYMV014585164)
- Προσφυγή – Αγωγή Ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά / Αποδεικτικό κατάθεσης δικογράφου 16.05.2024
- Προσφυγή – Αγωγή Ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά / Αποδεικτικό κατάθεσης δικογράφου 18.06.2024

- Υπ' αριθμ. 467/14-12-2023 (ΑΔΑ: ΨΓ3Δ7Λ7-ΞΗΗ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής
- 6/18-01-2024 (ΑΔΑ: 6ΨΤΘ7Λ7-ΜΑΑ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής
- Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ-Α) 184/02-05-2024, αξίας 6.703,14€
- Βεβαίωση Κρατήσεων (αρ. εντάλματος 05933/2024)

47. Το γεγονός ότι στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 78/2022 σύμβασης της Π.Ε.Α.Α., εκδόθηκαν :

α) η υπ' αριθμ. **542/22-04-2024** Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής (ΑΔΑ: ΡΠ6Κ7Λ7-1ΣΑ), περί επιβολής ποινικής ρήτρας, ποσού 2.100,00€, μηνός Φεβρουαρίου 2024 και

β) η υπ' αριθμ. **702/15-05-2024** Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής (ΑΔΑ: ΡΚ6Θ7Λ7-ΩΚΩ), περί επιβολής ποινικής ρήτρας, ποσού 1.900,00€, μηνός Μαρτίου 2024,

για πλημμελή εκτέλεση των εργασιών καθαριότητας.

48. Το υπ' αριθμ. **513235/23-04-2024** έγγραφό μας προς την εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, με το οποίο διαβιβάσαμε την 542/22-04-2024 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής.

49. Το υπ' αριθμ. **593706/17-05-2024** έγγραφό μας προς την εταιρεία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, με το οποίο διαβιβάσαμε την 702/15-05-2024 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής.

50. Την από **23-05-2024** Προσφυγή του άρθρου 205 του Ν.4412/2016 της *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* κατά των υπ' αριθμ. 542/2024 και 702/2024 Αποφάσεων της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Αττικής.

51. Το υπ' αριθμ. **673487/04-06-2024** έγγραφό μας προς τον Πρόεδρο της Τριμελούς Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων της ΠΕΑΑ, με το οποίο διαβιβάσαμε την από 23-05-2024 Προσφυγή της *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, για τις δικές τους άμεσες ενέργειες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 205 του Ν. 4412/2016.

52. Το υπ' αριθμ. **1/2024** Πρακτικό της Τριμελούς Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων της ΠΕΑΑ, με το οποίο γνωμοδοτεί υπέρ της απόρριψης της από 23-05-2024 προσφυγής του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*.

53. Την υπ' αριθμ. **123/01-07-2024** Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Αττικής (ΑΔΑ: ΡΤΕΠ7Λ7-ΡΥΓ), περί: α) έγκρισης του υπ' αριθμ. 1/2024 Πρακτικού της Τριμελούς Γνωμοδοτικής Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων της ΠΕΑΑ, στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 78/2022 σύμβασης, β) απόρριψης της από 23-05-2024 προσφυγής του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*.

54. Την αξιολόγηση των στοιχείων που κατέθεσε ο οικονομικός φορέας με την επωνυμία *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* από την οποία προκύπτουν τα εξής:

- Ο οικονομικός φορέας κατά τα διαλαμβανόμενα στο υπό στοιχείο 46 (1.α.α.-1.α.γ. και 2.α.α.-2.α.γ.) δηλώνει ότι έλαβε ειδικά επανορθωτικά μέτρα (συστάσεις προς επόπτρια και συνεργείο καθαρισμού, ενημέρωση επόπτριας για άμεση επικοινωνία με την εκάστοτε επιτροπή παρακολούθησης κ.λπ.), στο πλαίσιο συνεχιζόμενης, επισταμένης παρακολούθησης με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αποφυγή επανάληψης παρεκκλίσεων και ελλείψεων. Ωστόσο, δεν υποβλήθηκαν πρόσθετα στοιχεία ως προς τα ανωτέρω, όπως έγγραφες συστάσεις προς τους επόπτες ή το συνεργείο καθαρισμού της εταιρείας, έγγραφη αλληλογραφία (e-mail κ.λπ) μεταξύ εποπτών καθαριότητας και επιτροπή παρακολούθησης, γεγονός που δεν αποδεικνύει όλα τα ανωτέρω.
- Η εταιρεία προέβη στην πρόσληψη ενός (1) επιπλέον ατόμου με την την ιδιότητα του επόπτη (στοιχείο 46, 2.α.δ.), υποβάλλοντας το σχετικό έντυπο πρόσληψης με ημερομηνία 28-03-2024. Εν συνεχεία, λόγω αποχώρησης του εν λόγω ατόμου, η εταιρεία προέβη σε νέα δημοσίευση αγγελίας για την πρόσληψη επόπτη, υποβάλλοντας τη σχετική αγγελία πρόσληψης με ημερομηνία 03-07-2024. Ωστόσο, δεν προσκομίσθηκε από την εταιρεία νέα αναγγελία πρόσληψης ατόμου με την ιδιότητα του επόπτη (από τις 04-07-2024 έως την 22-07-2024, ημέρα υποβολής συμπληρωματικών δικαιολογητικών από την εταιρεία), γεγονός που αποδεικνύει ότι η εύρεση νέου προσωπικού καθιστάται δύσκολη. Ως εκ τούτου, δεδομένης της δυσκολίας ανεύρεσης προσωπικού καθαριότητας, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να ενεργεί άμεσα για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που προκύπτουν συνεπεία αποχωρήσεων του προσωπικού του. Για την ταχύτερη αντιμετώπιση των ανωτέρω, η εταιρεία θα μπορούσε να πραγματοποιήσει συνεργασίες με εξωτερικούς συνεγάτες για την παροχή προσωπικού σε έκτακτες ανάγκες καθαρισμού.
- Στο υπό στοιχείο 46, 2.α.ε., αναφέρεται η ύπαρξη δεξαμενής υπαλλήλων (από αγγελίες προηγούμενων μηνών και βιογραφικά που έχουν συγκεντρωθεί), για την κάλυψη τυχόν ελλείψεων για το σύνολο των έργων που ανά πάσα στιγμή βρίσκονται σε εξέλιξη. Παρόλο αυτά, και σύμφωνα με όλα τα ανωτέρω δεν διαπιστώνεται η πρόληψη και άμεση επίλυση των όποιων ζητημάτων προκύπτουν ελλείψει προσωπικού. Επιπλέον, δεν υποβλήθηκε από την εταιρεία το υπό επεξεργασία πλήθος των στοιχείων των υπαλλήλων, ούτε και κατατέθηκαν συγκεντρωτικά στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στην ανωτέρω δεξαμενή υπαλλήλων (π.χ. συγκεντρωτική κατάσταση υπαλλήλων με ονοματεπώνυμο, ειδικότητα, έτη προϋπηρεσίας κ.α.). Για την απόδειξη του 46, 2.α.ε., υποβλήθηκε ενδεικτική αναγγελία καθαριστή με ημερομηνία 03-07-2024. Όπως προαναφέρθηκε, για την ταχύτερη αντιμετώπιση των ελλείψεων του προσωπικού καθαριότητας, προτείνεται η συνεργασία με εξωτερικούς συνεγάτες που παρέχουν προσωπικό σε έκτακτες ανάγκες καθαρισμού.
- Για την απόδειξη του ειδικού προγράμματος επιμόρφωσης του προσωπικού καθαριότητας (στοιχείο 46, 1.β.β., 2.β.β.) δεν υποβλήθηκε κάποιο αποδεικτικό στοιχείο όπως βεβαίωση εκπαίδευσης, στην οποία να αναφέρεται το ονοματεπώνυμο υπαλλήλου-καθαριστή/επόπτη που εκπαιδεύτηκε, τόπος και χρόνος διεξαγωγής εκπαίδευσης, ώρες εκπαίδευσης κ.λπ., παρά μόνο το έντυπο οδηγιών καθαρισμού της εταιρείας, γεγονός που δεν αποδεικνύει ούτε τον τρόπο αλλά ούτε και τον τόπο που διεξάγεται η εκπαίδευση-επιμόρφωση του προσωπικού της εταιρείας. Άλλωστε, όπως αποδεικνύεται από τις παρεκκλίσεις των

παρεχόμενων υπηρεσιών κατά την εκτέλεση των σχετικών συμβάσεων, τα ανωτέρω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σε επίπεδο επιχείρησης και προσωπικού δεν επαρκούν για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Αποτελεσματικότερη θα ήταν η εκπαίδευση τόσο των εποπτών όσο και του προσωπικού καθαριότητας της εταιρείας, υπό το πρίσμα της εξατομίκευσης των αναγκών του εκάστοτε υπό καθαρισμού κτιρίου, ώστε το εν λόγω προσωπικό να είναι πιο αποτελεσματικό στις κατά περίπτωση ζητούμενες υπηρεσίες και ως εκ τούτου να επιτυγχάνεται η τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών κάθε σύμβασης.

- Για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και την αποφυγή παρεκκλίσεων από την υπό εκτέλεση σύμβαση, η εταιρεία αναφέρει στο στοιχείο 46 (1.β.α. & 2.β.α.) ότι προέβει σε μια σειρά ενεργειών καθώς διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001 – Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας και προσκόμισε αναφορά ανασκόπησης του ΣΔΠ από τη Διοίκηση, δελτίο καταγραφής παραπόνου/15.03.2024 και έντυπο κινδύνων και ευκαιριών.
  - Ο οικονομικός φορέας *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* υπέβαλε τις υπ' αριθμ. 12415/19-02-2024 και 20683/20-03-2024 προσφυγές, κατά το αρ.205 του Ν. 4412/2016, στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 93361/2023 σύμβασης του ΟΣΥ Α.Ε., επί των οποίων εκκρεμεί η έκδοση απόφασης του Αναθέτοντα Φορέα, τεκμαίρεται δε η σιωπηρή απόρριψη αυτών λόγω παρόδου απράκτου της προθεσμίας έκδοσης από τον φορέα. Κατόπιν συζητήσεων μεταξύ της εταιρείας και του ΟΣΥ ΑΕ, κατατέθηκε Ορθή Επανάληψη του Πρακτικού Παραλαβής της Επιτροπής παρακολούθησης της εκτέλεσης του αντικειμένου της υπ' αριθμ. 93361/2023 Σύμβασης της ΟΣΥ Α.Ε. για του μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο 2023. Στη συνέχεια ο οικονομικός φορέας υπέβαλλε α) προσφυγή - Αγωγή Ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά 16.05.2024 και β) προσφυγή - Αγωγή Ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Πειραιά 18.06.2024 κατά της τεκμαιρώμενης απόρριψης των υπ' αριθμ. 12415/19-02-2024 και 20683/20-03-2024 προσφυγών. Σημειώνεται ότι, τα ανωτέρω δεν συνιστούν επανορθωτικό μέτρο κατά την έννοια του αρ. 73 παρ.7 του Ν.4412/2016, απλώς υποδηλώνουν την εκ μέρους του οικονομικού φορέα αμφισβήτηση της συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για την επιβολή των χρηματικών ποινών.
55. Το γεγονός ότι ο οικονομικός φορέας *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* έχει επιδείξει επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια ως προς την καλή εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών, που είχε σαν αποτέλεσμα την επιβολή χρηματικών προστίμων με την έκδοση σχετικών αποφάσεων. Επιπλέον, από την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων ως προς τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σε επίπεδο εταιρείας και προσωπικού για την αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων κατά την εκτέλεση των συμβάσεων, προκύπτει ότι δεν καλύπτονται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας περί αυτοκάθαρσης και ότι τα μέτρα που λήφθηκαν από τον εν λόγω οικονομικό φορέα δεν επαρκούν για την αποφυγή περαιτέρω παραπτώματων.
56. Την υπ' αριθμ. **51Α/2024** σύμφωνη γνώμη της γνωμοδοτικής επιτροπής της παρ.9 του αρ. 73 του Ν. 4412/2016 που εισήλθε στην Υπηρεσία μας με αρ. πρωτ. 1035669/10-09-2024, σύμφωνα με την οποία διαπιστώνει ότι τα επανορθωτικά μέτρα που έχει λάβει ο οικονομικός φορέας «*SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS Α.Ε.*» σε οργανωτικό και τεχνικό επίπεδο, προς απόδειξη της αξιοπιστίας του, δεν κρίνονται επαρκή, κατάλληλα αλλά και αποδείξιμα προς αποφυγή παρόμοιων παραπτώματων με εκείνα, εξαιτίας των οποίων εκδόθηκαν σε βάρος του οι παραπάνω αναφερόμενες αποφάσεις επιβολής χρηματικών ποινών και προστίμων, στο

πλαίσιο εκτέλεσης των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών καθαρισμού που έχει συνάψει με την Περιφέρεια Αττικής και την ΟΣΥ Α.Ε..

### **εισηγούμαστε**

Τη διαπίστωση της μη επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων αυτοκάθαρσης του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, σύμφωνα με την παρ.8 του αρ. 73 του Ν. 4412/16 και τη μη αποδοχή της συμμετοχής του στον Ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο κτίριο που στεγάζονται οι υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (κτίριο Λίρα), της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε.Α.Α., στα κτίρια των Αγροτικών Κτηνιατρείων της Δ/σης Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής Π.Ε.Α.Α., καθώς και στα κτίρια που στεγάζονται οι Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής και το 1ο Κέντρο Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής και Υποστήριξης (ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.) Ανατολικής Αττικής για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από τις 10-10-2024 (ημ/νία λήξης προηγούμενης σύμβασης) ή την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω εκτέθηκαν.

Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών της  
η Περιφερειακή Επιτροπή  
**ομόφωνα αποφασίζει**

Τη διαπίστωση της μη επάρκειας των επανορθωτικών μέτρων αυτοκάθαρσης του οικονομικού φορέα *SQS SERVICE QUALITY SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ*, σύμφωνα με την παρ.8 του αρ. 73 του Ν. 4412/16 και τη μη αποδοχή της συμμετοχής του στον Ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στο κτίριο που στεγάζονται οι υπηρεσίες της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής (κτίριο Λίρα), της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε.Α.Α., στα κτίρια των Αγροτικών Κτηνιατρείων της Δ/σης Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής Π.Ε.Α.Α., καθώς και στα κτίρια που στεγάζονται οι Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Αττικής και το 1ο Κέντρο Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής και Υποστήριξης (ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.) Ανατολικής Αττικής για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από τις 10-10-2024 (ημ/νία λήξης προηγούμενης σύμβασης) ή την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω εκτέθηκαν.

**Ο Αντιπρόεδρος**

**Γεώργιος Μπαλάφας**

**Τα Μέλη**

**Τουμαζάτου Μαριάννα  
Κωνσταντέλλου Αθηνά  
Σαργκάνης Νικόλαος  
Παπασπύρου Αθανασία  
Βάρσου Μαργαρίτα  
Γεράκη Αικατερίνη  
Μακρή Σταυρούλα(Ρούλα)  
Αγγέλης Σπυρίδων  
Μαγκανάρης Νικόλαος**

