



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Π.Ε. ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες : Μ. Δενδρινού
Email: doikbt@patt.gov.gr
Τηλ: 2132100655-516
Ταχ. Δ/ση: Λ. Κηφισίας 20 & Γκύζη
Τ.Κ. 15125 Μαρούσι

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Μαρούσι

**Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ Π.Ε. ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΚΑΛΕΙ**

Τα φυσικά πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά, τις ενώσεις φυσικών ή νομικών προσώπων, τους συνεταιρισμούς, καθώς και τις κοινοπραξίες φυσικών ή και νομικών προσώπων, που επιθυμούν και δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσης, να υποβάλλουν οικονομικές προσφορές στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Υπηρεσίας μας (doikbt@patt.gov.gr) μέχρι την **17/2/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00**, για την τεχνική υποστήριξη, για ένα (1) έτος, του τηλεφωνικού κέντρου τύπου PANASONIC KX-NS500 του 2ου ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. Β' Αθήνας, που στεγάζεται στον Γ' Όροφο του κτιρίου επί της Λ. Μεσογείων 372, στην Αγία Παρασκευή.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των 1.636,80€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η συνολικά συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και με την προϋπόθεση ότι δεν ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη των 1.636,80€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Περιγραφή της κεντρικής μονάδας- Τηλεφωνικό κέντρο τύπου Panasonic μοντέλο KX-NS500 (το οποίο περιλαμβάνει 6 γραμμές PSTN με αναγνώριση κλήσης, 2 ψηφιακά εσωτερικά, 16 αναλογικά εσωτερικά με αναγνώριση κλήσης, 2 κανάλια προαπάντησης & voice mail, 2 θύρες για PFT (Power Failure Transfer), 4 άδειες για IP συσκευές, Κάρτα 8 + 8 αναλογικών εσωτερικών, Κάρτα 2 γραμμών ISDN, ένα σύστημα ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου IP μοντέλου KX-NS500NE, μία Ψηφιακή Τηλεφωνική Συσκευή 24 πλήκτρων με φωτιζόμενη Οθόνη 3 γραμμών Μοντέλο KX-DT543, 21 Αναλογικές ενσύρματες συσκευές με αναγνώριση κλήσης (Μοντέλο LKA-220), 2 SWITCH 24 θυρών, 1 Patch cord).

Η προσφερόμενη βασική & συνεχής τεχνική υποστήριξη του ανωτέρω τηλεφωνικού κέντρου τύπου PANASONIC KX-NS500 καθώς & την συντήρηση αυτού, την οποία θα παρέχει ο Ανάδοχος περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- α. Την αποκατάσταση βλάβης στα μηχανήματα με επίσκεψη Τεχνικού στο χώρο εγκατάστασης.
- β. Την αποκατάσταση βλάβης τηλεφωνικού δικτύου και καλωδιώσεων.
- γ. Τον προγραμματισμό του τηλεφωνικού κέντρου ή αλλαγή προγραμματισμού από μακριά (RMT) ή στο χώρο του πελάτη ανάλογα με τη κρίση του τεχνικού.
- δ. Renumbering (αλλαγή αρίθμησης εσωτερικών ή γραμμών κέντρου πόλεως)
- ε. Τη δωρεάν παροχή πληροφοριών μέσω τηλεφώνου, που αφορούν την λειτουργία & τον χειρισμό του συστήματος & των περιφερειακών συσκευών του.
- στ. Τουλάχιστον 6 περιοδικές επισκέψεις κατά έτος από τον Τεχνικό στο χώρο της εγκατάστασης για προληπτική συντήρηση, επιβεβαίωση της καλής κατάστασης του συστήματος και καταγραφή παρατηρήσεων που αφορούν (σκόννη, παραβίαση μηχανημάτων, διαρροή νερού, υψηλή θερμοκρασία, αερισμός χώρου κλπ).

Η υποβολή της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να συνοδεύεται από:

α) Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, χωρίς θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, και τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών στο σύνολό τους, χωρίς καμία μεταβολή, τους οποίους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

β) Υπεύθυνη Δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ 75 /τ. Α΄/1986), όπως εκάστοτε ισχύει, εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, μέσω του gov.gr, στην οποία δηλώνεται ότι «δε συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ.1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει».

γ) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, το οποίο να είναι σε ισχύ και από το οποίο να προκύπτει ότι οι οικονομικοί φορείς είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή θα γίνει από την ειδική επιτροπή Παραλαβής του 2^{ου} ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. Β' Αθήνας, με την σύνταξη σχετικού Πρακτικού της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Ο ανάδοχος παραιτείται από κάθε αξίωσή του έναντι της Περιφέρειας Αττικής, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο εκλείψει ολικώς ή μερικώς η ανάγκη παροχής των υπηρεσιών του αναδόχου που αφορά την παρούσα πρόσκληση, οπότε στην περίπτωση αυτή η παροχή των υπηρεσιών διακόπτεται με απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής.

Ο ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Περιφέρεια Αττικής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΑΛΕ 2420304001 « Αμοιβές και έξοδα συντήρησης και επισκευής μηχανημάτων & εξοπλισμού», του Ε.Φ. 02.0072, του ισχύοντος προϋπολογισμού 2026 της Περιφέρειας Αττικής (CPV 50334110-9), ΑΑΗΤ Περιφέρειας Αττικής : 1007.909.0001.

Η παρούσα Πρόσκληση εκδίδεται σε συνέχεια της με αρ. πρωτ. 150356/4.2.2026 (ΑΔΑ:63Σ17Λ7-7ΒΜ) Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης που καταχωρήθηκε με Α/Α 1094 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της Δ/σης Οικονομικής Διαχείρισης της Περιφέρειας Αττικής. Δημοσιεύεται δε στο Διαδίκτυο στο Πρόγραμμα «Διαύγεια» στην ηλεκτρονική διεύθυνση diavgeia.gov.gr, καθώς και στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Αττικής www.patt.gov.gr.

Επιπλέον, για την υποβολή της προσφοράς, οι ενδιαφερόμενοι, μπορούν, εφόσον το επιθυμούν και κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας (τηλ. 2144092860, 2106512513), να επισκεφτούν τους σχετικούς χώρους των γραφείων (στον Γ' Όροφο του κτιρίου επί της Λ. Μεσογείων 372 στην Αγία Παρασκευή).

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΑΡΓΥΡΩ ΜΑΡΟΛΑΧΑΚΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

A / A	ΕΙΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
1	Βασική & συνεχής τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου τύπου PANASONIC KX-NS500 (το οποίο περιλαμβάνει 6 γραμμές PSTN με αναγνώριση κλήσης , 2 ψηφιακά εσωτερικά, 16 αναλογικά εσωτερικά με αναγνώριση κλήσης ,2 κανάλια προαπάντησης & voice mail ,2 θύρες για PFT (Power Failure Transfer) ,4 άδειες για IP συσκευές , Κάρτα 8 + 8 αναλογικών εσωτερικών , Κάρτα 2 γραμμών ISDN, ένα σύστημα ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου IP μοντέλου KX-NS500NE, μία Ψηφιακή Τηλεφωνική Συσκευή 24 πλήκτρων με φωτιζόμενη Οθόνη 3 γραμμών Μοντέλο KX-DT543 ,21 Αναλογικές ενσύρματες συσκευές με αναγνώριση κλήσης (Μοντέλο LKA-220), 2 SWITCH 24 θυρών , 1 Patch cord) , <u>για ένα (1) έτος</u> , του 2ου ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. Β΄ Αθήνας, που στεγάζεται στον Γ΄ Όροφο του κτιρίου επί της Λ. Μεσογείων 372, στην Αγία Παρασκευή.		
	ΣΥΝΟΛΟ		

Σφραγίδα και υπογραφή